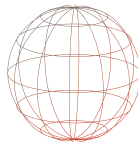


2025 롯데건설 지속가능경영보고서

New Spirit, Sustainable Future



About this Report

롯데건설은 2013년부터 매년 지속가능경영보고서를 통해 경제·환경·사회 전반의 지속가능경영 활동과 성과를 투명하게 공개하고 있습니다. 본 보고서는 다양한 이해관계자의 의사결정에 실질적인 도움을 주기 위해 롯데건설의 지속가능경영 전략 및 방향, 핵심 이슈 대응, 사업성과, K-택소노미 기준에 따른 지속가능 매출 등의 정보를 포함하고 있습니다. 또한, 주요 이해관계자별 소통 활동과 UN 지속가능발전목표(SDGs) 이행 노력 및 성과를 담아 지속가능한 미래에 대한 책임과 의지를 보여주하고자 합니다.



COVER STORY

2025 경영 방침인 'New Spirit'에 기반하여 '의식 전환을 통해 지속가능경영을 실천하고, 다양한 이해관계자들과 삶의 흐름을 함께하며 성장하고자 하는 의지'를 시각화 하였습니다.

보고서 작성 원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021과 IFRS(International Financial Reporting Standards) S1·S2에 따라 중대 이슈에 대한 지배구조, 전략, 리스크 관리, 지표 및 목표 항목을 보고하고 있습니다. 또한 건설산업 특성을 반영하여 SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 산업별 기준을 참조하고, TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures), ESRS(European Sustainability Reporting Standards)와 UN SDGs(Sustainable Development Goals) 등 글로벌 공시 요구사항을 준용하였습니다.

보고 기간 및 보고 범위

보고 기간은 2024년 1월 1일부터 12월 31일까지이며, 일부 주요 활동 및 성과는 2025년 상반기까지의 정보를 포함하고 있습니다. 본 보고서의 재무정보는 2022년까지 K-GAAP 기준을 적용하였으며, 2023년부터는 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 기준에 따라 작성되어 국내외 주요 사업장을 포함한 연결 기준 실적을 반영하고 있습니다. 지배구조, 사회, 환경 전반의 비재무 정성·정량 성과는 별도 법인 롯데건설의 국내 사업장을 기본 범위로 하되, 일부 정성 성과는 해외 사업장(해외 지사 및 해외 현장)을 포함하고 있습니다. 환경 및 사회 성과는 건설업의 특성을 반영하여 보고하고 있으며, 보고 범위에 주의가 필요한 경우 별도 주석으로 표기하였습니다.

보고 검증

본 보고서는 보고 기준의 적합성, 데이터의 신뢰성, 공정성 확보를 위해 외부 독립 기관인 BSI로부터 AA1000AS(2020) Type 2 Moderate 수준으로 제3자 검증을 진행하였습니다. 또한, Scope 3 배출량의 정확성을 확보하기 위해 로이드 인증원의 검증을 통해 ISO14064-3:2019 '온실가스 성명서에 대한 타당성평가 및 검증을 위한 사용규칙 및 지침'의 검증 절차를 활용하여 제한적 보증 수준 및 5%의 중요성 기준으로 수행되었습니다. 이에 대한 결과는 본 보고서 142~147p에 수록되어 있습니다.

중대성 평가 및 보고 이슈 선정

롯데건설은 보고서의 객관성과 이해관계자의 정보 요구를 반영하기 위해 이중 중대성(Double Materiality) 평가를 실시하여 핵심 보고 이슈를 도출하였습니다. 선정된 핵심 보고 이슈는 글로벌 공시 가이드라인에 따라 지속적으로 고도화하고 있으며, ESG 이슈에 대한 전략적 대응과 사업 활동과 관련한 영향을 균형 있게 반영하고자 노력하고 있습니다.

보고 주기 및 추가 정보

롯데건설은 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있으며, 이전 보고서는 2024년 7월에 공개되었습니다. 롯데건설은 홈페이지, 금융감독원 전자공시시스템(DART) 등 다양한 채널을 통해 ESG 관련 정보를 투명하게 공개하고 있으며, 향후 이해관계자의 의견을 반영해 지속가능경영보고서를 고도화해 나갈 예정입니다.

Interactive PDF

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.



표지



목차

이전 페이지

다음 페이지

보고서 발행일 2025년 7월

보고서 문의처 06515, 서울특별시 서초구 잠원로 14길 29

담당부서 롯데건설 전략기획부문 전략기획팀

E-Mail LOTTEnc_csr@LOTTE.net

홈페이지 http://www.LOTTEcon.co.kr

Contents

002	About This Report
003	Contents
004	CEO Message

• Introduction

006	New Spirit, 2025 LOTTE E&C
007	Company Overview
009	Value Creation Progress

• Business & Sustainability

012	주택 사업
014	건축 사업
016	토목 사업
018	플랜트 사업
020	해외 사업
022	How to Develop Business Strategies

• ESG Strategy

024	ESG Governance
026	ESG 전략 추진 체계
027	중대성 평가
030	통합리스크 관리
032	이해관계자 참여

• Our Priorities

034	기후변화(TCFD) IFRS S2 Report
046	임직원 및 파트너사 안전보건 Safety Report
057	파트너사 동반성장 Shared Growth Report
066	인권경영 Human Rights Management Report
073	품질경영 Quality Management Report

• ESG Performance

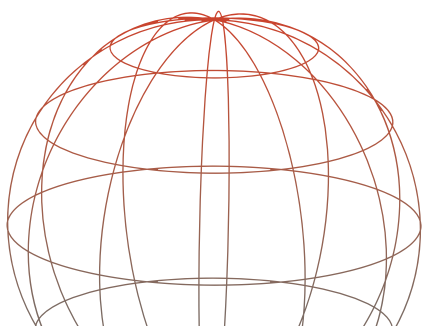
082	환경영향 최소화
084	자원 관리
086	생물다양성 관리
090	인재경영
093	조직문화
094	지역사회 소통
096	고객 소통 강화
097	이사회
099	주주친화 경영
100	윤리경영
103	준법경영
105	정보보호

• ESG Data Center

110	Financial
112	Environmental
117	Social
127	Governance

• Appendix

131	GRI Index
136	SASB Index
138	IFRS Index(TCFD)
139	ESRS Index
141	UNGP 인권보고 Index
142	온실가스 검증의견서
145	제3자 검증의견서
148	수상 내역 및 가입 협회
149	도움주신 분들



CEO Message

“**New Spirit으로
경영 효율과 혁신을 넘어
지속가능한 미래를 준비합니다.**”



존경하는 이해관계자 여러분,

2025년을 맞이하며, 롯데건설은 ‘New Spirit’이라는 경영 방침 아래 밸류체인 전반의 의식전환을 통한 지속가능경영 실천을 이어가고 있습니다. 지난 한해, 국내외 경제·정치적 불확실성과 건설산업 전반의 위기가 지속되는 등 여러 도전적인 여건 속에서도 롯데건설은 끊임없는 변화와 유연한 대응으로 안정적인 성과를 이뤄낼 수 있었습니다.

당사의 이러한 노력과 성과를 본 지속가능경영 보고서를 통해 이해관계자 여러분들께 공유하고자 합니다.

기후변화 대응을 위한 탄소 감축 기술 개발

국내외적으로 기후변화 대응과 관련한 기업의 책임이 요구되는 가운데 롯데건설은 기술 개발을 통한 탄소 저감 방안을 구체화하고 있습니다. 특히 2024년에는 제로에너지 건축물 기술 검증을 위해 본사 사옥에 BIPV¹⁾를 시범적으로 구축하여 모니터링하고 있으며, 이산화탄소 저감 시멘트를 활용한 건설 자재를 국내 최초로 현장에 시범 적용하는 등 다양한 탄소 감축 기술을 활용하여 기후 위기에 적극 대응하고 있습니다.

➡ 전략 활동 바로가기

생물다양성 보전을 위한 관리 및 공시 체계 정립

롯데건설은 사업을 영위하는 과정에서 생태계를 보전하고 부정적 환경영향을 최소화하고자 노력하고 있습니다. 글로벌 기준을 반영한 ‘생물다양성 보호 정책’을 수립하고 당사 건설 현장에서의

자연 자본에 대한 영향과 의존도를 분석하는 등 관련 리스크에 선제적으로 대응하기 위한 관리 체계를 구축하여 운영하고 있습니다. 본 지속가능경영보고서를 통해 관련 정보를 투명하게 공개하고 있으며, 앞으로도 국내외 생물다양성 정보 공시 기준을 참고하여 이해관계자 분들과 적극적으로 소통하고자 합니다.

➡ 전략 활동 바로가기

인권경영 프로세스 구축 및 활동 고도화

롯데건설은 인권경영 정책 및 현장을 토대로 전사 차원의 인권 존중 문화를 실천하고자 체계적인 인권경영 프로세스를 구축하여 운영하고 있습니다. 특히 2024년에는 건설산업의 특성을 반영한 ‘임직원 인권 교육’을 실시하고 ‘현장 인권경영 협의체’를 운영하는 등 인권경영 활동을 고도화하고자 노력하였습니다. 향후 인권영향평가 대상 범위를 확대하여 다양한 롯데건설의 구성원이 상호 존중할 수 있도록 기업문화를 조성해 나가겠습니다.

➡ 전략 활동 바로가기

앞으로도 롯데건설은 기업의 사회적 책임을 충실히 이행하며 고객, 투자자, 파트너사 및 지역사회 이해관계자 분들과 함께 지속가능한 미래를 만들어 나가고자 합니다. ‘New Spirit’의 정신으로 변화를 주도해 나갈 롯데건설의 도전에 이해관계자 여러분의 변함없는 신뢰와 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.

2025년 7월
롯데건설 대표이사 부회장

박 현 철

1) BIPV(Building Integrated Photovoltaic) : 건물일체형 태양광

Introduction

롯데건설은 'New Spirit'을 통한 의식 전환을 실천하며, 더 나은 내일을 향한 변화와 혁신을 이어가고 있습니다.

-
- 06** New Spirit, 2025 LOTTE E&C
 - 07** Company Overview
 - 09** Value Creation Progress

New Spirit, 2025 LOTTE E&C

LOTTE E&C Corporate Philosophy

롯데건설은 건설산업의 구조적 한계를 극복하고, 지속가능한 성장을 실현하기 위해 매년 핵심 경영 슬로건과 실천과제를 수립하여 전 임직원에게 공유하고 있습니다. 2024년 내실경영 실천에 이어 2025년에는 ‘2025! New Spirit으로 경영효율 및 체질개선 실천의 해!’를 슬로건으로 정하고, 의식전환(New Spirit), 경영효율화, 안전관리 생활화를 3대 경영방침으로 추진하고 있습니다. 롯데건설은 지금까지 지켜온 품질경영과 안전관리를 견고히 유지하는 한편, 일하는 방식과 조직문화를 혁신하여 새로운 기회를 경영성장으로 연결하는 내실 중심의 체질 개선을 지속해 나가겠습니다.

2025 롯데건설 경영방침

2025 슬로건

2025 경영방침

실천과제

상시 실천과제

2025! New Spirit으로 경영효율 및 체질개선 실천의 해!

경영효율화

- 1 일하는 방식의 효율화를 통한 경영개선
- 2 Cash Flow 경영 및 이익관리 중점
- 3 사업 리스크 관리 집중

New Spirit (의식전환)

- 1 일하는 방식의 전환
- 2 리더의 솔선수범과 책임의식
- 3 소통하고 문제점을 해결하는 문화

안전관리 생활화

- 1 기본에 충실한 안전 실천
- 2 현장 중심 안전의식 확립
- 3 안전관리체계 실질적 이행

안전보건관리체계 강화

+

윤리경영/준법경영/파트너사 상생 강화

New Spirit, 핵심 Keyword

의식의 전환
(Mindset Shift)

창의적 사고를 통한
업무 방식 개선

수평적 소통과
문제 해결 중심의 문화

솔선수범하는
책임의식

창립 65주년 Focus

New Spirit, 롯데건설의 지속가능한 변화의 약속

롯데건설은 건설산업 Value Chain 전 분야에서의 다양한 요구 사항을 유연하게 대처하고자 ‘New Spirit(의식전환)’을 2025년 경영방침의 핵심 키워드로 선정하였습니다. ‘New Spirit’은 단순한 슬로건을 넘어 업무 추진 및 사고 방식, 리더십, 조직문화 전반에 걸친 의식의 변화를 의미합니다. 기존의 관행을 답습하는 것이 아니라, 능동적으로 사고하고 행동하며, 함께 해결책을 모색하는 조직으로의 전환을 목표로 하고 있습니다. 롯데건설은 지속가능 경영 실천을 목표로 한 변화의 여정 속에서 모든 이해관계자와의 약속을 성실히 이행하며, 더 나은 미래를 함께 만들어 나가겠습니다. 2024년 창립 65주년을 맞이한 롯데건설은 과거의 시간이 단순한 흐름이 아닌, 미래를 향한 약속의 기록임을 확인하였습니다. 앞으로도 사람과 사회, 환경이 조화를 이루는 지속가능한 건설 생태계 조성을 위해 끊임없이 도전할 것입니다.

창립 65주년 기념 임직원 · 파트너사 포상



4개 부문¹⁾ 임직원

382명 포상

20년 이상 장기 협력사

29개 사 포상

1) 올해의 롯데건설인/근속 포상/모범사원/우수 기술개발사원

Company Overview

기업개요

롯데건설은 1959년 창립 이후(1978년 9월 롯데그룹 인수), 1978년부터 롯데그룹의 일원으로서 “사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여 인류의 풍요로운 삶에 기여한다”는 그룹 미션과 “Lifetime Value Creator”라는 비전 아래 글로벌 시장을 무대로 다양한 사업을 전개하고 있습니다. 종합건설회사로서 주거 및 생활시설은 물론, 도로, 교량, 플랜트 등 국가 인프라와 산업시설에 이르기까지 다양한 건설 분야의 프로젝트를 수행하고 있으며, 대한민국 최고층 건축물인 롯데월드타워의 성공적인 준공을 통해 독보적인 기술 역량을 입증하였습니다. 또한, 주거 브랜드 ‘롯데캐슬’, ‘르엘’, ‘루미니’를 통해 차별화된 주거 경험을 제공하고 있으며, 친환경 건축기술과 저탄소 소재를 접목한 지속가능한 프로젝트 수행을 통해 2040 탄소중립 실천에 기여하고자 지속적으로 노력하고 있습니다.

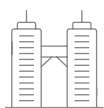
(2024년 12월 별도재무제표 기준)

기업명	롯데건설 주식회사 (LOTTE Engineering & Construction Co., Ltd)
설립일	1959년 2월 3일 (1978년 롯데그룹 인수)
대표이사	박현철 대표이사 (2022년 12월 취임)
본사소재지	서울시 서초구 잠원로14길 29(잠원동)
주요사업	주택, 건축, 토목, 플랜트, 해외 사업
최대주주	롯데케미칼(주) (보유 지분: 14,819,985 / 44.02%)
임직원 수	3,967명
자사/법인	• 국내 : 법인 1개 / 지사 1개 • 해외 : 법인 6개 / 지사 8개
매출액	78,623억 원
영업이익	1,771억 원
신용등급	A+ (NICE신용평가 · 한국기업평가, 평가일 : 2024.10.15)

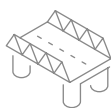
대표 사업 분야



주택



건축



토목



플랜트

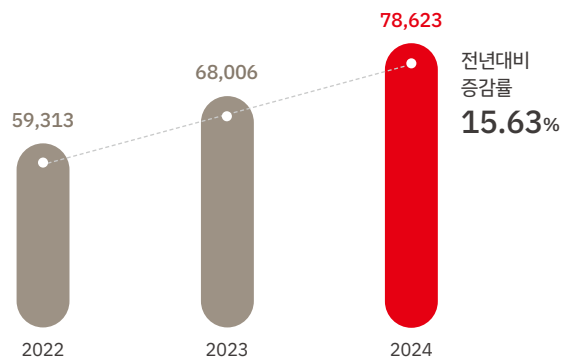


해외

주요 재무성과¹⁾

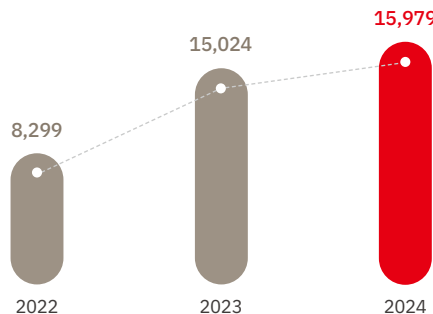
매출액

(단위: 억 원)



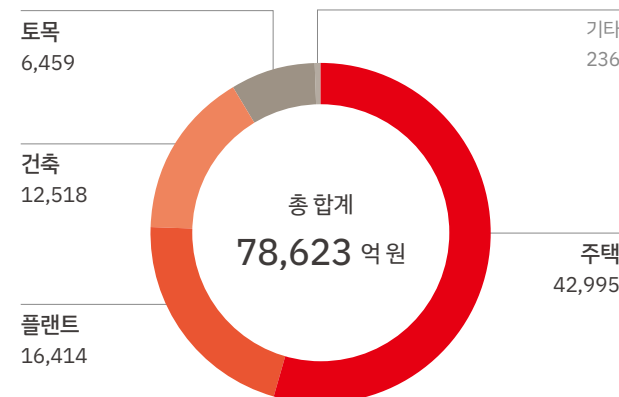
지속가능제품 매출액

(단위: 억 원)



2024년 공종별 매출액¹⁾

(단위: 억 원)



1) 별도재무제표 기준

1) 별도재무제표 기준

Company Overview

글로벌 네트워크

롯데건설은 전 세계를 무대로 사업활동을 영위하고 있습니다. 대한민국을 포함한 14개국의 글로벌 네트워크를 기반으로 국내에는 1개의 법인과 1개의 지사를 보유하고 있으며, 해외에는 5개국 6개 법인, 8개국 8개 지사를 운영하고 있습니다. 오랜 시간 축적한 독자적인 기술력과 노하우를 바탕으로 프로젝트의 성공적인 수행을 위해 노력하고 있으며, 글로벌 프로젝트의 수주 역량을 확대하고자 기술 경쟁력 확보에 집중하고 있습니다.

국내

지사 1개(영남지사)

법인 1개

해외

지사 8개국 8개 지사

- 말레이시아지사
- 인도네시아지사
- 파키스탄지사
- 모스크바지사
- 호주지사
- 일본지사
- 싱가포르지사
- 필리핀지사

법인 5개국 6개 법인

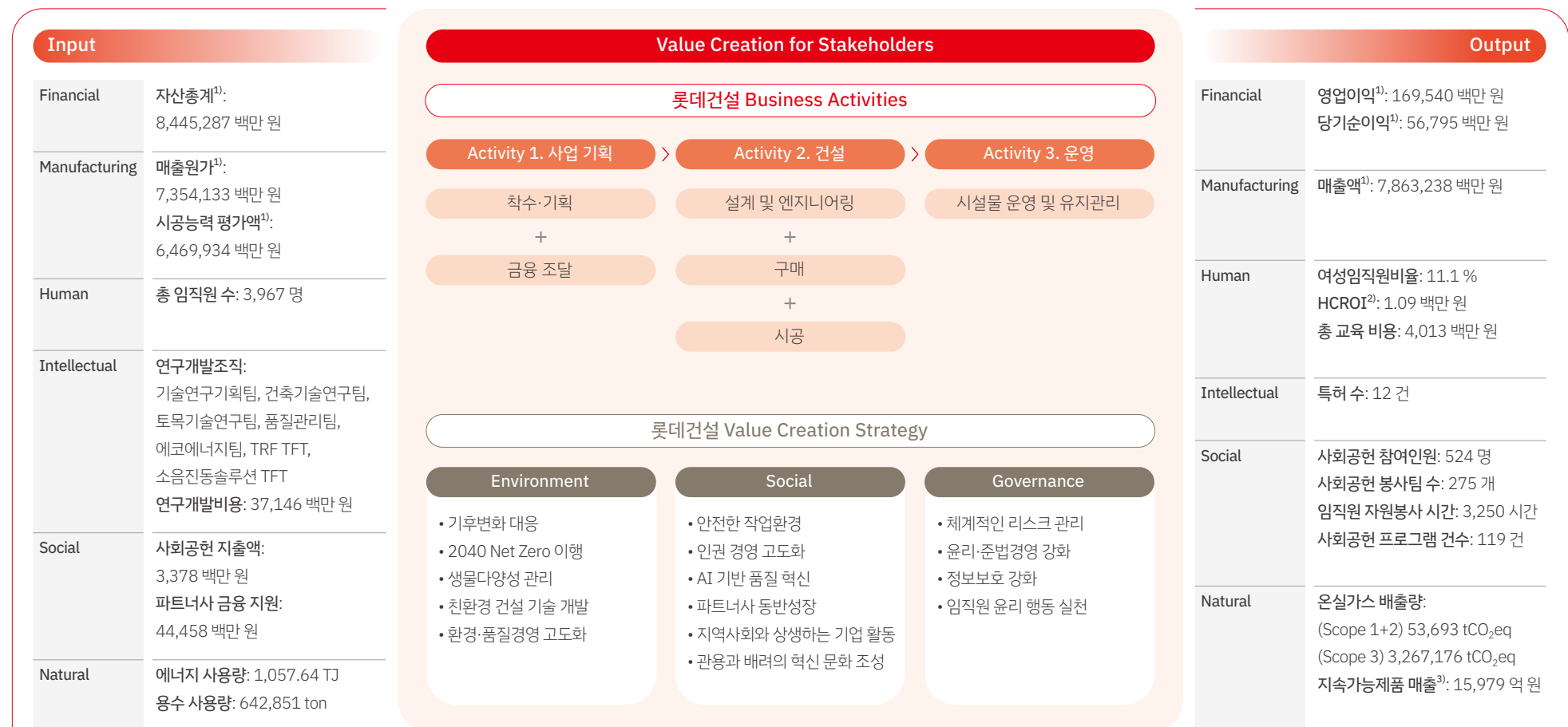
- 북경법인
- 심양법인
- 롯데랜드 베트남
- 롯데랜드 인도네시아
- 말레이시아법인
- 인도법인



Value Creation Progress

롯데건설은 프로젝트의 성공적인 수행을 통해 고객 만족, 기술 혁신, 일자리 창출, 파트너사와의 상생 등 다양한 가치를 구현하고 있으며, 이를 통해 지속가능한 사회 발전에 기여하고 있습니다. 또한, 사업 추진 과정에서 발생할 수 있는 부정적 영향을 식별하고, 이를 최소화하기 위한 노력을 지속적으로 이어가고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 모든 이해관계자에게 긍정적인 가치를 제공하고, 지속가능한 미래를 함께 만들어가는 글로벌 리딩 기업으로 성장해 나가겠습니다.

Value Creation System



1) 연결재무제표 기준

2) [매출-(총비용-직원 관련 투자비용)]/직원 관련 투자비용

3) K 텍소노미 기반의 별도 기준으로, 4개 사업부문의 2024년 지속가능제품 매출액 기반으로 산정

Value Creation Progress

지속가능경영 발자취

롯데건설은 1959년 창립 이후, 1978년 롯데그룹에 합류하여 '전 생애 주기에 걸쳐 최고의 가치를 선사한다(Lifetime Value Creator)'는 그룹 비전 아래 국내외 건설 산업에서 지속적인 기술 개발과 경영 혁신을 이어오고 있습니다. 2024년 창립 65주년을 맞이한 롯데건설은 그동안의 성장과정을 돌아보며, 혁신과 도전을 발판삼아 고객과 지역사회로부터 신뢰받는 기업으로 자리매김 하기 위해 최선을 다하겠습니다.



Business & Sustainability

롯데건설은 New Spirit으로 혁신과 신뢰에 바탕을 둔 새로운 가치를 만들어갑니다.

-
- 12 주택 사업
 - 14 건축 사업
 - 16 토목 사업
 - 18 플랜트 사업
 - 20 해외 사업
 - 22 How to Develop Business Strategies

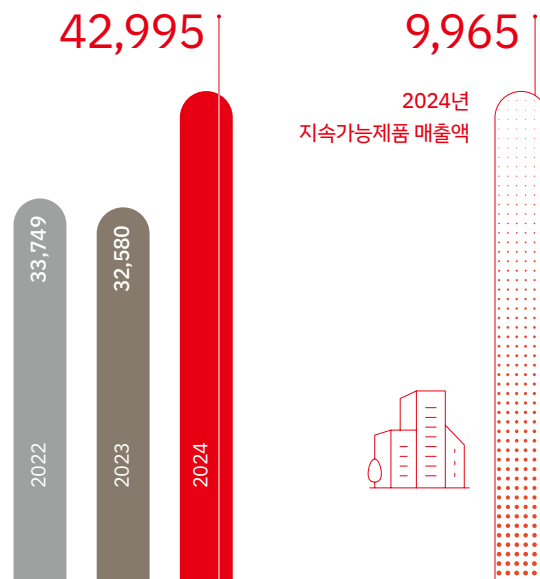
주택 사업

롯데건설은 'Build Home, Beyond House'라는 브랜드 철학을 바탕으로, 대표 주거 브랜드 '롯데캐슬'을 비롯해 'LE-EL(르엘)', 'LUMINI(루미니)', 시니어 특화 주거 'VL르웨스트' 등 다양한 주거 브랜드를 통해 고객의 라이프스타일에 부합하는 주거 문화를 선도하고 있습니다. 또한, 도시정비·개발·자산운영사업을 통해 주거의 가치를 확장하고, 고객 맞춤형 서비스 브랜드 'CASTLing (캐슬링)'과 4차 산업 기반 기술 연구를 바탕으로 한 스마트 주거 단지 조성에도 앞장서고 있습니다. 특히, 통합 Home IoT 플랫폼, 빅데이터 기반 단지관리, 친환경·안전 기술 등을 접목함으로써 편의성을 바탕으로 고품질 주거 환경 구현과 지속가능한 주거 혁신에 기여하고 있습니다.

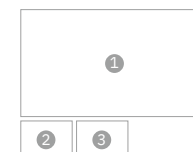
2024 Key Performance

2024 한국서비스대상 아파트 부문 종합 대상
23년 연속 수상

주택 사업 3개년 매출액(단위: 억 원)



- 서초 내곡 고급주택 개발사업**
서울 강남권 프라이빗 라이프 Wellness 단지
 사업기간 2024.09~2027.06(예정)
 사업위치 서울특별시 서초구 내곡동 374-11번지
 사업규모 지하3층~지상3층, 25개동 / 222세대
- 청담삼익아파트 주택재건축정비사업**
 사업기간 2021.06~2025.10(예정)
 사업위치 서울특별시 강남구 청담동 134-18번지
 사업규모 지하4층~지상35층, 9개동 / 1,261세대
- 마곡MICE 복합단지**
 사업기간 2021.05~2025.09(예정)
 사업위치 서울특별시 강서구 마곡동 767, 768번지
 사업규모 지하7층~지상15층, 18개동 / O/T 876실, 시니어주택 810실, 호텔, 컨벤션 오피스



Our Strength & Strategy

롯데건설은 변화하는 소비자의 라이프스타일에 발맞추어, 주거 공간의 기능과 가치를 확장하는 전략을 지속적으로 추진하고 있습니다. 특히 다양한 활동이 집 안에서 이뤄지는 미래 주거 트렌드에 대응하여, 새로운 인테리어 스타일 ‘4.0 MUZE¹⁾’를 개발하고, 주거 공간을 단순한 휴식을 넘어 개인의 삶과 이야기를 담는 복합 생활공간으로 재정의하고 있습니다. 앞으로도 롯데건설은 브랜드 경쟁력과 상품성을 고도화하고, 차별화된 품질과 고객 맞춤형 서비스를 통해 프리미엄 주거 가치를 실현해 나가겠습니다.

주택 사업 Core Technology

핵심 기술	관련 활동
AI 기술 활용	기술안전, 품질, 설계관련 AI 기술 개발
OSC ²⁾ 개발 및 확대적용	철골 모듈러 건설 추진(계열사 간 협업), 주차장 PC 확대 적용(2025년 파일럿 적용)
BIM 확대	BIM 전문인력 양성, BIM 협업 강화, 클라우드 기반 현장-본사 연계 운영, BIM 모델링 자동화 S/W 개발
충감소음 저감기술	고성능 신규 바닥구조 및 층간소음 저감장치 개발, 파일럿 현장 시범 적용 및 전 현장 확대
운영상품 다양화 및 그룹사 연계 서비스 확대	카셰어링, 조식서비스, 홈케어&가전 등

1) MUZE(My Untitled Zone Edit story): 트렌드가 없는 것이 트렌드인 요즘 나의 이야기로 가득 채우는 나의 집이라는 롯데건설의 신규 인테리어 스타일
2) Off-Site Construction: 탈현장 건축

주택 사업 ESG Approach

롯데건설은 ‘탄소중립·녹색성장기본법’ 시행에 발맞추어, 국가 탄소중립 목표 달성을 위한 친환경 건설 역량을 강화하고 있습니다. 정부의 2030년 온실가스 40% 감축 목표에 대응하여, 화석연료 사용 저감, 재생에너지 전환, 친환경 기술 개발을 핵심 전략으로 추진하고 있습니다. 친환경 주택 공급 확대를 위해 태양광 발전 시스템 및 건물일체형 태양광(BIPV) 설비를 적극 도입하고 있으며, 연료전지 기반 전력 생산, 저탄소 바닥재, 고허산염 시멘트 등 주택 생애주기 전반에서의 탄소배출 저감 기술을 개발·적용하고 있습니다. 또한, 지중열 냉난방 시스템과 녹색건축 인증 설계를 통해 에너지 효율이 우수한 주거 환경 조성에 앞장서고 있으며 친환경 자재 사용 확대, 폐자원 재활용 시스템 구축, 건설 폐기물 저감 등 순환경제 기반을 강화함으로써, 지속가능한 주거 문화를 선도해 나가겠습니다.

롯데건설 친환경 건축기술 적용 실적

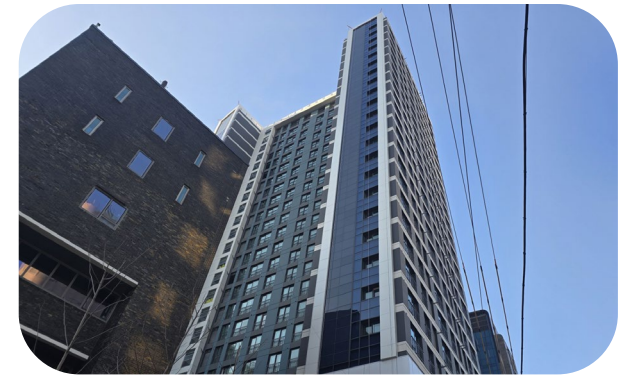
기술명	개요	프로젝트명
태양광 발전시스템	태양광 광전효과 기반 발전 시스템	- 잠실 르엘(557kw) - 창원롯데캐슬포레스트(454kw) - VL르웨스트(281kw) - 구리역 롯데캐슬 시그니처(147kw) - 강릉 롯데캐슬 시그니처(135kw) - 원주 롯데캐슬 시그니처(128kw) - 도봉 롯데캐슬 골든파크(84kw) - 천안 롯데캐슬 더 두정(51kw) 등
건물일체형 태양광 시스템	태양광 모듈-건물 외장재 일체형 시스템	- VL르웨스트(561kw) - 잠실 르엘(189kw) - 도봉 롯데캐슬 골든파크(42kw) 등
연료전지 시스템	수소·산소 화학반응 기반 전력 생산 시스템	- 잠실 르엘(120kw) - 수지구청역 롯데캐슬 하이브엘(61kw) - 달서롯데캐슬센트럴스카이(50kw) 등
지열 히트펌프 시스템	지중열 활용 냉난방 시스템	- 소사역 롯데캐슬 더 뉴엘(441kw) - 도봉 롯데캐슬 골든파크(439kw) - 롯데캐슬 시그니처 중앙(69kw) 등



효과

화석에너지 대체 통한 건물 에너지 절감

ESG 연계 프로젝트 사례



용산 남영역 롯데캐슬 건물일체형 태양광 시스템 적용

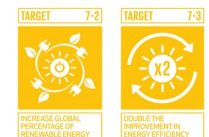
사업기간 2022.06 ~ 2025.05
사업위치 서울특별시 용산구 갈월동 98-6번지
사업규모 지하4층 ~ 지상 24층, 1개동, 269세대

SDGs Goal 7.2

2030년까지 전 세계 에너지원 구성에서 재생에너지 비중을 상당한 수준으로 증대

SDGs Goal 7.3

2030년까지 전 세계 에너지 효율성 개선율을 2배로 증대



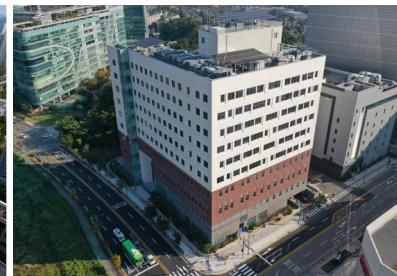
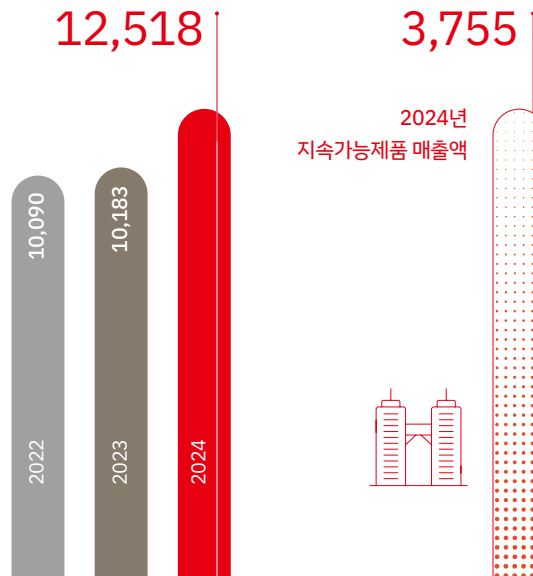
건축 사업

롯데건설은 글로벌 경제의 불확실성, 환경 규제 강화, 건설 현장 안전 이슈 등 복합적인 도전 속에서도 지속가능한 건축 실현을 위한 전략을 고도화하고 있습니다. 친환경 건축 자재 활용, 에너지 효율 중심의 설계, 스마트 건설 기술 도입을 통해 환경 보호와 경제성을 동시에 추구하고 있으며, PCS(Pre-Construction Service) 적용을 통해 설계 최적화, 비용 절감, 공기 단축 등 프로젝트 전 단계의 효율성을 극대화하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 혁신 기술과 고객 맞춤형 솔루션을 기반으로 건축 산업의 지속가능한 미래 가치를 선도해 나가겠습니다.

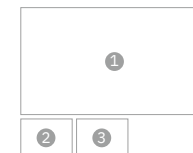
2024 Key Performance

호텔 관광단지, 민자역사 개발 등
복합개발 사업 수행

건축 사업 3개년 매출액(단위: 억 원)



- 김해관광유동단지 호텔 신축공사**
 사업기간 2016.09 ~ 2024.08
 사업위치 경상남도 김해시 장유로 505
 사업규모 48,420m²(대지면적), 39,786m²(연면적), 지하1층~지상8층
- 창동민자역사 개발사업**
 사업기간 2022.12 ~ 2026.03
 사업위치 서울특별시 도봉구 창동 135-1 외 6필지
 사업규모 44,567m²(대지면적), 26,360m²(건축면적), 지하2층~지상10층
- 하남 보바스병원 신축공사**
 사업기간 2022.09 ~ 2024.11
 사업위치 경기도 하남시 미사강변중앙로 50
 사업규모 3,345m²(대지면적), 24,615m²(연면적), 지하3층~지상10층



Our Strength & Strategy

롯데건설은 풍부한 시공 경험과 첨단 기술력을 기반으로 데이터 센터 및 공공시설 분야에서 사업 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다. 친환경 설계와 스마트 건설 기술을 적용하여 에너지 효율과 운영 안정성을 제고하고, 고객 맞춤형 솔루션을 통해 신뢰성과 품질을 동시에 확보하고 있습니다. 앞으로도 지속가능한 인프라 구축을 위한 기술 혁신과 가치 중심의 건축 실현을 통해 기업의 사회적 책임을 적극 이행해 나가겠습니다.

건축 사업 Core Technology

핵심 기술	관련 활동
BIM ¹⁾ 기술 활용	수주부터 정산까지 전 과정 확대 적용으로 업무 효율성 증대
AI 활용 내역 검토	AI 활용 내역검토 시스템 추진에 따른 리스크 최소화

1) BIM(Building Information Modeling): 건물의 전체 수명 주기 동안 필요한 정보를 통합 관리하는 기술로, 3D 모델링을 기반으로 설계, 시공, 운영 등 다양한 단계에서 활용

BIM 적용 사례

안양평촌 오피스텔 건적모델 및 대지현황 모델 작성을 통한 지표면 레벨 확인	고양 오카도 인접 건축물 조망 간섭사항 검토
용인RDC 토공량 산출 및 시공성 검토	광주 금남로 커튼월 상세 모델 작성, 경계벽체 END BAR 마감 제안
부산 오카도 FULL 모델링 및 시공성 검토	부산 롯데타워 시공모델 작성 및 활용

건축 사업 ESG Approach

롯데건설은 ESG 통합 관점의 사업 전략을 강화하며, 환경 보호와 사회적 책임 이행을 기업 경쟁력의 핵심 요소로 인식하고 있습니다. 건축 사업 전반에 ESG 요소를 내재화하고 있으며, 특히 환경 부문에서는 지속가능한 자재 사용, 에너지 절감형 설계 기술, 저탄소 건축기법을 단계적으로 도입하여 지속가능성을 강화하고 있습니다. 이와 함께 에너지 사용량, 온실가스 배출량, 자원 재활용률 등 정량적 환경 지표를 체계적으로 수집·분석하고, 임직원 대상 환경 인식 교육 참여도와 같은 정성적 지표도 함께 관리하고 있습니다. 앞으로도 건축물의 전 생애주기를 고려한 탄소배출 평가 체계와 친환경 인증 확대를 통해 UN 지속가능 발전목표(UN SDGs) 이행에 기여하고, ESG 기반의 설계·시공 프로세스를 지속적으로 고도화해 나가겠습니다.

ESG 연계 프로젝트 사례



롯데호텔앤리조트 김해

가야를 품은 김해의 랜드마크 호텔

‘패밀리 어드벤처 타운(Family Adventure Town)’을 목표로 반려동물 인구가 추세에 맞춘 반려동물 동반 객실 등 모든 가족이 머무를 수 있는 9개 타입의 250개 객실로 구성되어 관광 문화 활성화 기여

SDGs Goal 8.9

2030년까지 일자리를 창출하고, 지역문화와 제품들을 증진하는 지속가능 관광 촉진을 위한 정책들의 설계 및 시행



건축 사업 ESG 연계 프로젝트 성과

프로젝트 명	주요 연계 활동	주요 성과
New eGrocery 1호 CFC신축공사	태양광 패널 10,580m ² 설치 전기차 충전소 252기 구축	· 탄소 배출 저감 효과 및 에너지 자립률 향상 · 친환경 모빌리티 전환 및 탄소중립 도시 인프라 조성 기여 · 스마트 물류센터 구축을 통한 고용 창출 및 지역경제 활성화
김해 호텔 신축공사	온 가족이 즐기는 레저시설 및 금관가야의 문화를 향유할 수 있는 시설 구축	· 전 연령층을 위한 복합 레저공간 제공으로 지역주민 삶의 질 향상 · 지역 정체성과 관광 활성화에 기여 · 지역 소상공인 및 관광 관련 일자리 창출 유도
서초동 복합시설	BIPV ²⁾ 340m ² 적용	· 건축물 자체가 에너지를 생산하는 분산형 전력 인프라 실현 · 전력생산에 따른 온실가스 배출 감축
시흥 장현지구 복합시설	에너지효율등급 1+ 등급 획득	· 고효율 단열·기계설비·조명 시스템 적용으로 운영 중 에너지 절감 · 에너지 절감형 주택 공급을 통한 입주인 관리비 절감

2) BIPV(Building Integrated Photovoltaics): 건물일체형 태양광

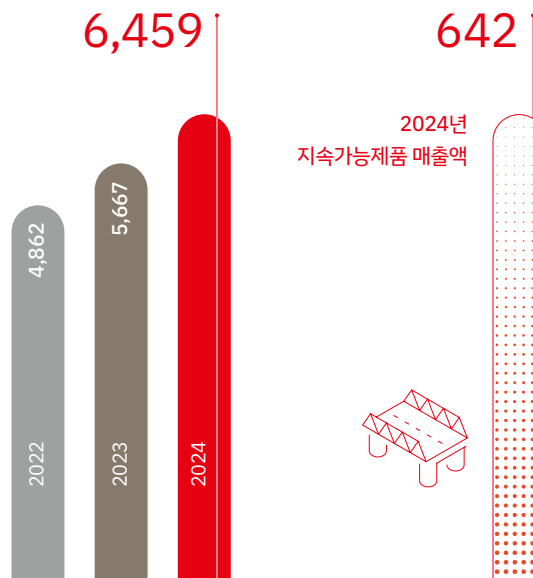
토목 사업

롯데건설은 도로, 철도, 터널, 상하수도, 공항, 항만 등 국내외 주요 교통 및 기반시설 관련 사업을 성공적으로 수행하며, 재정 사업과 민자사업을 아우르는 Total Solution 역량을 보유하고 있습니다. 특히 도로·철도 분야의 축적된 경험을 기반으로 육상 교통 인프라 부문에서 선도적 입지를 강화하고 있으며, 하수처리 시설 설계·시공 기술력을 바탕으로 물·환경 인프라 구축에도 지속적으로 기여하고 있습니다. 아울러 폐기물 및 바이오 분야로 사업 영역을 확장하며, 환경 개선과 기술 경쟁력 확보를 병행하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 환경사업 확대와 사업 포트폴리오 다각화를 통해 국가 인프라 발전과 지역사회 삶의 질 향상에 기여해 나가겠습니다.

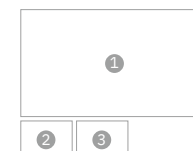
2024 Key Performance

의정부 하수관로 정비사업 수주 수서~광주 복선전철 수주

토목 사업 3개년 매출액(단위: 억 원)



- ① 중랑물 재생센터 시설현대화 2-1단계**
 사업기간 2024.12.12~2032.11.02
 사업위치 서울특별시 성동구 자동차시장 3길 64
 사업규모 2·4 처리장 개량, 반류수처리시설 개량, 분뇨처리시설 신설
- ② 수서~광주 복선전철 제3공구 건설공사**
 사업기간 2025.03~2030.02
 사업위치 경기도 성남시 중원구 성남동~경기도 광주시 역동
 사업규모 L=19.7km (신설 14.3km, 기존선 개량 5.4km)
- ③ 영동대로 지하공간 복합개발 4공구 건설공사**
 사업기간 2021.02~2028.10
 사업위치 서울특별시 강남구 역삼로 542
 사업규모 본선터널 322.5m, 환승센터 50m, 삼성역 확장 50m



Our Strength & Strategy

롯데건설은 육상교통시설 분야에서 장대교량, 장대터널, 해저터널 등 고난도 공종을 중심으로 전문 시공 역량을 고도화하고 있습니다. 또한 상수·정수·폐수 등 수처리 공정의 특성을 반영한 맞춤형 물환경 기술을 자체 개발 및 외부 전문기관과의 공동 연구를 통해 확보하고 있으며 기술 차별화를 기반으로 한 경쟁력 있는 토목 사업 수행이 가능해졌습니다. 롯데건설은 이러한 기술력 기반 사업 전략을 바탕으로 지속가능한 인프라 구축과 환경 친화적 사회기반시설의 확대에 기여하고 있습니다.

토목 사업 Core Technology

스마트 기술	기대효과
트림블 사이트비전 (AR 시공관리)	• 증강현실 기술 기반 실시간 시공 현황 검증 • 3D BIM 설계 및 GNSS¹⁾ 기술을 바탕으로 도로, 교량 등 지상 구조물과 지하 시설물 등의 시공 후 결과를 현장에서 실시간 검토
3D 레이저 스캐닝	• 레이저 반사 시간 분석을 통해 주변 시설물의 3차원 좌표 자동 계산 • 광범위 구간 측량 자동화 및 정확도 향상으로 작업시간 단축 및 정밀한 공간 정보 데이터 구축
지하공간 3차원 스캐닝 기술	• 2차원 기반 구조물 자료 취득으로 굴착 초기 변형 거동 분석 및 지하 공간 안정성 변화 예측

1) GNSS(Global Navigation Satellite System): 위성으로부터의 전파를 이용해 지상에 있는 물체의 위치·고도·속도에 관한 정보를 제공하는 전 세계 위성항법시스템

토목 사업 ESG Approach

롯데건설은 기후 리스크와 교통 혼잡 문제를 동시에 해결하고자 친환경 인프라 구축을 중심으로 토목 사업 전략을 고도화하고 있습니다. 대표 사례인 ‘이수~과천 복합터널 민간투자사업(BTO)’은 도로와 빗물 저류 기능이 결합된 국내 최초의 복합터널로, 탄소 중립 시대에 부합하는 도시 기반시설의 새로운 모델로 주목받고 있습니다. 총 5.61km의 왕복 4차로 도로와 3.45km의 유수지터널로 구성된 본 사업은 도심 침수 위험 저감과 교통 정체 해소를 동시에 실현하며, 기후변화 대응과 도시 회복력 강화에 기여하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 기술 혁신을 바탕으로 환경 및 사회적 가치를 고려한 인프라 프로젝트를 지속적으로 발굴해 나갈 계획입니다.

토목 사업 ESG 연계 프로젝트 기대 효과

서울 도심 남부권의 만성적인 교통 지체해소	단거리 통행 지상으로 이용, 장거리 통행 지하도로 이용으로 통행시간 최대 14분 단축
사당·이수 일대 집중 호우에 의한 침수 피해 방지	
폭우로 인한 도심 침수 감소로 도시 회복력 강화	사당·이수 지역 침수피해 침수면적 75% 침수량 87% 감소
입체적인 지하공간 활용으로 환경 부담 최소화	

영역	계획
터널 설계	• 최신 설계기준 및 터널 내 시설물 설치, 저류배수 기능 및 도로기능을 고려한 단면계획 수립 • 연결로 구간 내 안전한 대피를 위한 별도의 대피통로 계획 수립하여 단면계획 수립
빗물저류터널 계획	• 침수 해소를 위한 빗물저류터널 계획(복합터널 L=500m, 빗물저류배수터널 L=2,950m 계획) • 사당역 및 이수역 인근에 각각 빗물유입 수직구 2개소, 종점부에 유출 수직구 1개소 설치
경관계획	• 터널 내 주행자에게 변화하는 터널 경관의 이질감을 저감할 수 있는 통일된 디자인 계획 수립 • 도로주행 시물레이션을 통하여 위험도가 높은 구간에는 졸음방지 및 주의 환기 개선을 위한 내부 시환경 개선 경관조명 계획 수립 • 터널 진출입구간에는 통과지역인 과천시, 동작구, 서초구, 관악구에 대한 상징성을 부여하는 디자인 계획 수립

ESG 연계 프로젝트 사례



이수~과천 복합터널 민간투자사업

도시의 지속가능성을 높이는 복합 인프라 모델 제시

사업기간	공사기간 70개월 / 운영기간 30년
사업위치	경기도 과천시 과천동 ~ 서울특별시 동작구 동작동
사업규모	총 연장 5.61km 왕복 4차로 - 도로터널: L=5.28km - 빗물배수터널: L=3.45km (복합터널 0.5km 포함) - 도로 진출입 시설 2개소 (남태령IC, 동작IC) - 우수 유입유출 시설 3개소 - 유지관리사무소, 수직방재소

SDGs Goal 9.1

경제 발전과 인간 복지 지원을 위한 고품질, 신뢰성 있는, 지속가능하고 탄력적인 인프라 개발 확대



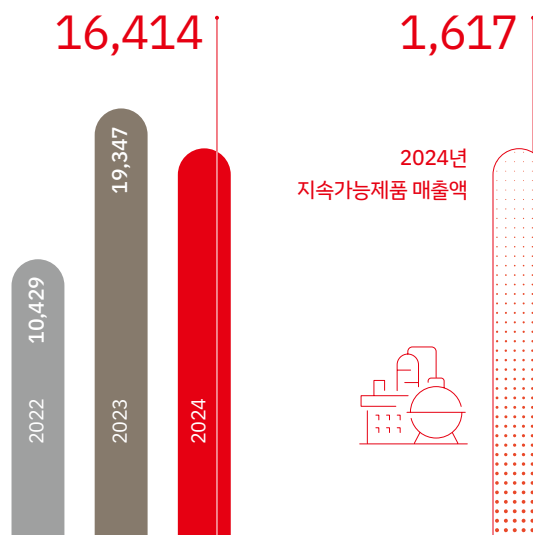
플랜트 사업

롯데건설은 오랜 기간 축적한 플랜트 사업 수행 경험과 기술력을 바탕으로 석유화학 공장, 발전소, 원료저장시설, 산업플랜트 등 다양한 인프라 구축을 성공적으로 수행해 왔으며, 사업 기획부터 EPC¹⁾, 시운전 및 운영까지 전 공정을 아우르는 One-Stop Service를 제공하고 있습니다. 인도네시아 LINE Project, S-OIL SHAHEEN Project 등 대형 프로젝트 수행을 통해 글로벌 경쟁력을 강화하고 있으며, 롯데바이오로직스 CDMO²⁾ 공장 등 그룹의 신성장 산업 분야로 포트폴리오를 다각화하고 있습니다. 나아가 연료전지, 지속가능 항공유(SAF), 2차 전지 소재, 생분해 플라스틱, CO₂ 포집 등 친환경 신사업 영역에서 FEED³⁾ 및 EPC 역량을 고도화하며, 탄소중립 사회 전환에 기여하는 지속가능한 인프라 구축을 선도하고 있습니다.

2024 Key Performance

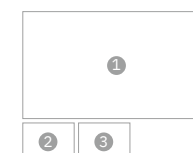
대형 석유화학 프로젝트 수행 체제 확립 및 바이오·친환경 신사업 확대

플랜트 사업 3개년 매출액(단위: 억 원)



- 롯데바이오로직스 Project PROVIDENCE**
 사업기간 2024. 03 ~ 2025.12
 사업위치 인천시 연수구 송도동 바이오단지
 사업규모 12.4만L 생산
- S-OIL SHAHEEN PKG-2, 3**
 사업기간 2023. 01 ~ 2026. 05
 사업위치 울산시 울주군 온산읍 S-OIL 온산공장
 사업규모 Polymer Plant의 Utility & Offsite, Tank 21기
- 인니 LINE Project**
 사업기간 2022.01 ~ 2025.04
 사업위치 인도네시아 자바섬 반텐주 찰레곤시
 사업규모 PP 25만톤/년, BD 14만톤/년, BTX 40만톤/년, Building 11개동, Tankage 34기, Berth 3기 및 Utility

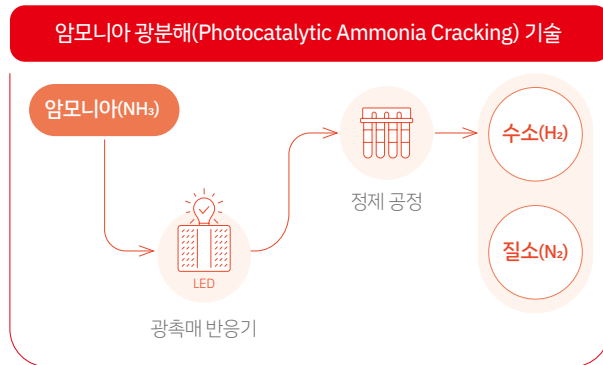
- EPC(Engineering, Procurement, Construction): 설계, 조달, 시공을 모두 포함하는 일괄 계약 방식
- CDMO(Contract Development and Manufacturing Organization): 의약품 위수탁개발생산
- FEED(Front-End Engineering Design): 기본설계의 끝과 상세설계의 앞을 연결하는 설계 단계



Our Strength & Strategy

롯데건설은 급변하는 글로벌 에너지 전환과 고도화되는 산업 수요에 대응하기 위해, 플랜트 사업 전반의 기술 경쟁력과 프로젝트 수행 체계를 지속적으로 고도화하고 있습니다. 석유화학, 발전, 산업플랜트 등 다양한 분야에서 축적된 EPC 수행 경험을 기반으로, 고난이도·대형 프로젝트의 안정적인 수행 역량을 입증하고 있습니다. 국내 EPC 산업이 수익성 중심으로 재편되고, 고부가가치 산업 중심의 투자가 확대됨에 따라, 롯데건설은 CDMO, 2차 전지, 연료전지, SAF(지속가능한 항공 연료), CO₂ 포집 등 신성장 산업군으로 포트폴리오를 전환해 나가고 있습니다. 특히 FEED(기본설계)와 실증사업의 연계를 통한 EPC 주주 역량 강화를 통해, 지속가능한 산업 인프라 구축과 탄소중립 전환을 위한 실행 기반을 확립하고 있습니다.

플랜트 사업 Core Technology



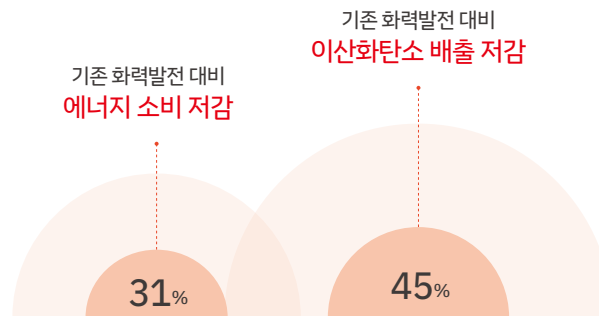
특징

- 암모니아를 직접 연소하지 않고, 빛 기반 반응을 통해 수소를 생산함으로써 온실가스를 배출하지 않는 친환경 공정
- 화석연료 기반의 기존 수소 생산 방식에 비해 탄소배출 저감 효과가 뛰어나 지속가능한 에너지 전환에 기여할 것으로 기대

플랜트 사업 ESG Approach

롯데건설은 2025년 상반기부터 충남 내포신도시에 20MW 규모의 연료전지 발전설비 구축 사업을 본격 착수했습니다. 본 프로젝트는 고효율·저탄소 에너지 시스템을 통해 안정적인 전력 및 열에너지를 공급하고, 지역 에너지 인프라의 지속가능성을 제고하고자 기획되었습니다. 연료전지는 천연가스에서 추출한 수소와 산소의 전기화학 반응을 통해 전력과 열을 생산하는 청정에너지 기술로, 유해물질 배출 없이 운용 가능하며 기존 화력발전에 비해 에너지 소비는 약 31%, 이산화탄소 배출은 약 45% 저감할 수 있는 효과가 기대됩니다. 롯데건설은 이번 사업을 통해 탄소중립을 위한 분산형 에너지 시스템 도입을 확대하고, 지역과 함께하는 지속가능한 에너지 생태계 구축에 앞장설 계획입니다.

플랜트 사업 ESG 연계 프로젝트 기대 효과



영역	계획
환경	• 기존 고품폐기물연료(SRF) 사용 계획에서 천연가스(LNG) 기반의 에너지 시스템으로 전환 • 전국 최초 SRF→LNG 연료전환 사례로, 환경영향 최소화에 선도적 역할 수행
사회	• 지역주민 및 지자체, 민간사업자 간 민관 협치를 통한 갈등 해결 모델 제시 • 안정적인 냉·난방 인프라 제공을 통해 내포신도시의 정주환경 개선과 삶의 질 향상 기여
지배구조	• 주민 의견 반영 및 지자체 협의를 통한 투명한 사업 절차 및 의사결정 • 성공적 연료전환 사례로 선정, ESG 기반 정책 이행의 모범사례로 선정

ESG 연계 프로젝트 사례



내포신도시 집단에너지시설

열병합 발전 시설에서 나아가 연료전지 시설 건설로 내포신도시 친환경 에너지 공급 체계 구축 기여

사업기간	2025.03 ~ 2026.12 (2단계 연료전지 사업)
사업위치	충청남도 예산군 삽교읍 목리 114-9번지 일원
사업규모	1단계 : 열병합 발전 [전기] 495 MW [열] 324 Gcal/h 2단계 : 연료전지 [전기] 21MW [열] 14 Gcal/h

SDGs Goal 7.3

에너지 효율성 향상에 따른 세계 에너지 집약도 2배 개선



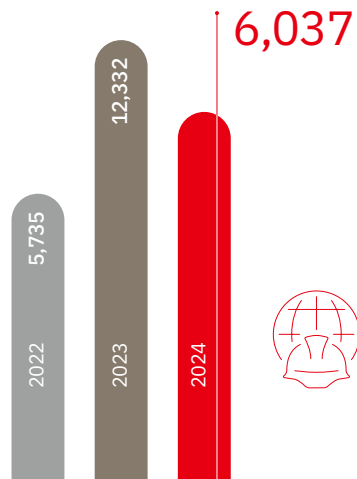
해외 사업

롯데건설은 베트남, 인도네시아 등 전략 국가를 중심으로 해외 사업을 전개하며, 글로벌 건설시장의 불확실성 속에서도 지속 가능한 성장 기반을 강화해 나가고 있습니다. 단순한 최저가 경쟁을 지양하고, 기술집약형 공중에 집중함으로써 차별화된 경쟁력을 확보하고 있으며, 그룹사와의 협업을 통해 대규모 복합개발사업도 추진하고 있습니다. 또한 GGBS¹⁾, LEED²⁾, EDGE³⁾ 등 주요 글로벌 친환경 인증제도를 면밀히 분석하여 현지 환경에 최적화된 솔루션을 제공하고, 이를 제품과 서비스에 반영함으로써 품질 경쟁력과 지속 가능성을 동시에 제고하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 재무 및 비재무 리스크를 통합적으로 관리하며, 글로벌 시장에서의 안정적인 성장과 지속가능한 성과 창출을 이어갈 계획입니다.

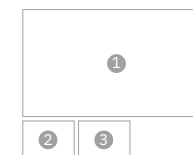
2024 Key Performance

해외 사업장 친환경/스마트 기술 설계 확대 적용으로 소비자 만족도 제고

해외 사업 3개년 매출액(단위: 억 원)



- 1) GGBS(Green and Gracious Builder Scheme): 건설 과정에서 환경과 공공에 대한 기업의 사회적 책임에 대한 기준을 제시하는 인증 제도
- 2) LEED(Leadership in Energy & Environmental Design-US Green Building Council): 미국녹색건축위원회(USGBC)에서 개발한 친환경 건축물 인증제도
- 3) EDGE(Excellence in Design for Greater Efficiencies): 국제금융공사(IFC)가 개발한 친환경 건축 표준 및 인증 시스템



① 인도네시아 데벙시 사왕안 개발사업(1단계)

사업기간 2022.09~2028.12
사업위치 인도네시아 데벙시 사왕안
사업규모 총 164세대(단독주택 99세대, 아파트 53세대, 필지 12세대)

② 롯데몰 하노이 웨스트레이크

사업기간 2018.11~2023.6
사업위치 베트남 하노이 서호
사업규모 총 526세대(단독주택 390세대, 아파트 103세대, 필지 33세대)

③ 캄보디아 Sathapana Bank 본점 신축공사

사업기간 2018.05~2021.01
사업위치 캄보디아 프놈펜
사업규모 지하 4층 ~ 지상 19층, 연면적 35,135㎡

Our Strength & Strategy

롯데건설은 베트남, 인도네시아 등 전략 시장을 중심으로 선택과 집중을 통한 안정적인 해외 사업 포트폴리오를 구축하고 있습니다. 품질 중심의 수주 전략과 계열사와의 협업을 통해 양질의 프로젝트 수행 역량을 지속적으로 강화하고 있으며, 단기적으로는 우량 도급 사업 확대에 집중하고, 중장기적으로는 대형 개발사업을 성공적으로 수행함으로써 지속가능한 해외 사업 모델을 정립해 나가고 있습니다. 아울러, 각국의 친환경 인증제도를 설계 및 시공에 적극 반영하여 글로벌 품질 경쟁력을 제고하고, 글로벌 건설기업으로서의 위상을 강화하고 있습니다.

해외 사업 Core Technology

스마트 기술

- 실내 공기 자동 환기 시스템
- 수도 원격 검침 및 에너지 모니터링
- 차량 입차 알림 및 방문 차량 예약
- 통합 관제 모니터링

친환경 기술

- 태양광 활용 건물에너지 사용 저감
- 빗물 활용 수절약 시스템
- 센서, 디밍 시스템을 통한 빛 에너지 절약



- ① 고객 중심의 보안성과 편의성을 강화한 IT 플랫폼 기반으로 운영 고도화와 비용 효율화 추진
- ② 삶의 질 향상과 지속가능한 도시 개발을 목표로 AI 기술을 연동한 스마트홈 개발 계획 수립
- ③ 자동화를 통한 고객 만족도 제고와 하이엔드 서비스에 대한 수요 충족 집중

해외 사업 ESG Approach

롯데건설은 진출국 지역사회의 공공 발전에 기여하기 위해 다양한 사회공헌 프로그램과 재건 프로젝트에 적극 참여하고 있습니다. 2024년 9월에는 태풍으로 피해를 입은 베트남 북부 지역의 사회 인프라 복구에 동참하며, 지역사회 회복을 위해 3억 동(약 2천만 원)의 기금을 지원하였습니다. 또한 현지 채용 인력에게는 직무 교육과 연수 기회를 제공하고, 현지 노동법에 부합하는 근무 환경을 조성함으로써, 국적에 관계없이 모두가 존중받고 일할 수 있는 포용적 일터 문화를 구축해 나가고 있습니다.

ESG 연계 프로젝트 사례



베트남 북부지역의 사회 인프라 복구 참여

태풍 피해 복구 지원과 기금 전달을 통한
재난 후 지역사회의 복원력 향상 기여

SDGs Goal. 13.1

모든 국가에서 기후 관련 위험과 자연재해에 대한
회복력 및 적응력 강화



롯데건설 해외 사업 ESG 연계 사업 성과

구분	활동 내용	대상 지역	ESG 가치	기대 효과 및 성과
지역사회 복원력 향상 지원	태풍 피해 복구 지원 기금 전달 (3억동, 약 2천만 원)	베트남 북부지역	지역사회 회복 지원	재해 복구 참여를 통한 지역사회 신뢰도 제고 및 지속가능한 파트너십 구축
	사회 인프라 복구 참여		공공 인프라 기여	진출국의 공공문제 해결에 기여하며 사업 연계성 강화
공정한 노동환경 조성	현지 직원 채용 및 교육·연수 기회 제공	해외 전 지역	노동 및 인권 존중	국적 불문 공정한 근무 환경 조성, 현지 인재 역량 강화
윤리적 인사관리	현지 노동법에 부합하는 대우 제공		공정한 노동 관리	인권 존중 기반의 일터 문화 조성 및 기업 윤리 실현

How to Develop Business Strategies

사업 부문별 전략 발전 Pathway

롯데건설은 변화하는 시장 환경과 고객의 니즈에 대응하기 위해 2013년부터 지속가능경영보고서를 발간하며, 사업 부문별 차별화된 전략을 공개하고 있습니다. 사업 부문별 전문성과 경쟁력을 기반으로 전략의 방향성을 확장·전환하며 지속가능한 성장 기반을 구축하고 있습니다. 2025년, 롯데건설은 'New Spirit'을 경영방침으로 정하고 경영효율 및 체질개선을 위한 의식의 전환을 통해 사업부문별 전략을 고도화하고 있습니다.

	2013~2015	2016~2018	2019~2021	2022~2024	2025 ~
주택 사업	• 재개발·재건축 중심 경쟁력 확보 • 고품격 주거문화 창조 • 사업 전 과정 내 차별화된 품질서비스 제공	• 임대사업 강화 및 서비스 확대 • 자산운영사업 강화	• 하이엔드 브랜드 론칭(르엘) • 도심형 주거시설 론칭(루미니)	• 연료전지 주택 등 에너지 전환 기반 상품 개발 • 라이프스타일에 맞춘 맞춤형 브랜드 확대(프리미엄 시니어 주택 VL르웨스트)	• AI·BIM 기반 스마트 건설체계 고도화 • 주거품질 혁신을 통한 주거 가치 제고 • 주거 기반 서비스 플랫폼화를 통한 수익모델 다각화
건축 사업	• 초고층 건설분야 기술력 및 인재 확보 • 노후화된 오피스텔 리모델링 및 시설개선사업 추진을 통한 환경개선 효과 창출	• 도시개발 전 과정 수행역량 강화 • ASEAN 중심 해외 확장	• 기술형 수주·투자 개발사업 병행 • 초고층, 복합 및 유통시설 수행능력 고도화 • 도시개발·도시재생 사업기회 확대 및 개발사업 역량 강화	• AI, BIM 등 신기술 기술 고도화 및 기술 기반 경쟁력 강화	• 공공 공사 실적 확보 및 대형 공공 프로젝트 입찰 참여 확대 통한 경쟁력 확보 • BIM·AI 기술 활용 및 전문 인력 양성 • 그룹 연계사업 지속 추진
토목 사업	• 종합관리 역량 강화, 해외 수처리·수력발전 수주 • 국내외 인프라 개발 주도	• 재정사업 및 민간투자사업 기획 • 금융조달 및 직접투자 • 우수 실적 및 설계역량 보유 사업 추진 • 준공 후 시설물 유지관리 등 제공	• 육상교통시설 분야 선두입지 강화 및 차별화된 경쟁력 확보 • 기술제안 및 민자사업 역량 강화 • 상수, 하수, 오폐수 등 특성별 수처리 기술개발 확대	• 도로, 철도, 지하철 사업 노하우를 기반으로 육상교통시설, 부지조성, 물환경시설 등 시장성 및 사업성을 고려한 사업영역 확장 및 사업 확대 검토	• 우수역량 분야 중점 추진으로 시장 점유율 확대 • Risk 관리 및 Trend분석 기반의 사업유형 다각화 추진 • 기술력 고도화를 통한 업계 토목분야 선도적 입지 확보
플랜트 사업	• 대형 발전 프로젝트 수행 실적 확보 • 산업 플랜트 수주 확대	• 해외 플랜트 수주 확대 • NCC Revamping, Cracking Heater 등 고부가 플랜트 수행 실적 확보	• EPC 프로젝트 규모 확대를 통한 대형 프로젝트 수주 기반 마련 • 자원순환센터, 바이오매스, 2차전지, 재활용플라스틱 등 친환경 사업 참여 모색	• MEGA 프로젝트 수행을 통한 대형 EPC 수행 체제 확립 • 연료전지, 암모니아, 태양광 등 친환경 및 바이오 신사업 참여를 통한 사업 다각화	• 석유화학 스페셜티 분야 진출 통한 EPC 사업 수행 저변 확대 • 바이오 프로젝트 성공적 수행 기반 관련 분야 참여 활성화
해외 사업	• V.R.I.Cs¹⁾ 지역 진출 및 현지화 전략 • 그룹 동반 진출을 통한 리스크 최소화	• 차별화된 주력상품 강화 • 고도화된 시공력 기반 21개국 진출 확대	• 기술력 기반 수주 및 투자개발형 사업 확대 • 싱가포르 진출 및 선진시장 수주	• 국가별 주요 친환경 인증(GBBS, LEED, EDGE 등) 제도 및 정책 모니터링 및 상품 도입	• 선택과 집중을 통한 안정적 구도 및 우량 해외 수주 확보 • 개발사업 추진 노하우 축적 및 도급사업 신규 수주 추진

1) V.R.I.Cs : Vietnam, Russia, India, China

ESG Strategy

롯데건설은 New Spirit의 정착을 통해 ESG 내재화를 가속화하며, 지속가능한 미래를 위한 책임 있는 변화를 이끌어가고 있습니다.

24 ESG Governance

26 ESG 전략 추진 체계

27 중대성 평가

30 통합 리스크 관리

32 이해관계자 참여

ESG Governance

지속가능경영위원회

롯데건설은 ESG 관련 리스크에 대한 중요성을 인지하고 관련 이슈를 경영진 차원에서 검토 및 모니터링하고자 CEO 직속의 지속가능경영위원회를 운영하고 있습니다. 지속가능경영위원회는 위원장(CEO) 산하 7개의 분과위원회로 구성되어 있으며, 지속가능경영에 관한 경제·환경·사회 전반의 중요 안건을 심의·의결하고 있습니다. 전 부서는 지속가능경영위원회 규정에 따라 활동성과 및 개선사항을 분과위원회에 공유하고, 분과위원장은 이를 사무국을 통해 위원회에 보고합니다. 회의록은 사내 공개를 원칙으로 하며, 일부 주요 안건은 외부 이해관계자와 공유할 수 있도록 운영하고 있습니다. 2024년에는 총 7건의 주요 안건이 논의되었으며, 롯데건설은 ESG 경영 고도화를 위한 다양한 전략 과제를 지속적으로 추진하고 있습니다.

보고 체계도



2024년 ESG 안건 보고 현황

개최일	주요내용
2024.02	외부 ESG 정책 및 이니셔티브 변화 동향
2024.05	연간 ESG 전략과제 추진 현황
	Net Zero 기여 및 이행 현황
	이해관계자 ESG 중대성 평가 결과
2024.07	사내/외 인권 리스크 관리 현황
	지속가능경영보고서 발간 보고
	파트너사 ESG 리스크 관리 현황

지속가능경영사무국

롯데건설 지속가능경영사무국은 지속가능경영위원회 내 실행 조직으로, ESG 중장기 전략 및 분과별 세부 전략을 수립하고 있습니다. 또한, 각 유관부서의 구체적인 활동을 총괄·조정하여 롯데건설의 지속가능경영 체계가 효과적으로 이행될 수 있도록 지원하는 역할을 수행하고 있습니다.

조직도 및 분과별 관리 내용

지속가능경영위원회	위원장: 대표이사
지속가능경영사무국	전략기획부문 전략기획팀
윤리경영	감사, 윤리경영, 차별금지 관련 기획 및 운영, 인식제고 업무 등
안전환경경영	기후변화 대응, 친환경 기술 개발, 친환경 설계 적용, 친환경 건축, 친환경 구매, 환경경영, 환경 성과 관리, 보건 및 안전 관련 기획 및 운영 등
CS경영	고객 만족, 하자 재발 방지, 고객정보 보호, 커뮤니케이션, 고객 VOC 관리 및 대응, 고객지향 설계 관련 기획 및 운영, 인식 제고 업무 등
동반성장	공정거래, 파트너사 계약 및 관리, 동반성장 활동 기획 및 운영, 파트너사 지속가능경영 관리, 인식 제고 업무 등
사회공헌	사회공헌 활동 기획 및 운영, 인식 제고 업무 등
인사	임직원 채용, 육성, 관리, 복지, 근무환경, 고충처리, 노사관계 기획 및 운영, 사회적 약자 관련 인사정책 기획 및 운영, 인식 제고 업무 등
준법경영	준법경영, 컴플라이언스 관련 기획 및 운영, 인식 제고 업무 등

ESG Governance

롯데건설 ESG 경영 고도화 전략

롯데건설은 기업의 지속가능한 성장을 위해 ESG 경영 로드맵을 수립하고, 단계적으로 실행하고 있습니다. 2024년에는 ESG 경영 고도화 단계로 진입하기 위해 주요 전략 과제를 설정하고, 전사적 역량을 집중하여 이행하고 있습니다. 특히, 국가 온실가스 목표관리제 대상 기업으로서 책임을 다하기 위해 가치사슬 전반의 주요 배출원을 식별하고 이를 기반으로 탄소 감축 목표 설정 및 이행 현황을 지속적으로 관리하고 있습니다. 매년 온실가스 기타 간접배출량(Scope3)을 자발적으로 산출하고 있으며, 제3자 기관을 통해 객관성 검증을 수행한 후 지속가능경영보고서를 통해 공시하고 있습니다. 또한, 공급망 차원의 ESG 리스크 관리를 강화하기 위해 파트너사 ESG 자가진단을 실시하고 있으며, 인권경영 및 생물다양성 정책을 공시함으로써 비즈니스 활동으로 인한 환경·사회적 영향을 체계적으로 모니터링하고, 지속가능경영 이행 기반을 한층 강화하고 있습니다.

롯데건설 ESG 전략 추진 체계

롯데건설은 “Lifetime Value Creator”라는 그룹 비전 아래, 체계적이고 지속적인 ESG 성과 창출을 위해 2025년 ESG 전략 슬로건을 ‘New Spirit, Sustainable Future’로 정하고, 이에 기반한 ESG 전략 추진 체계를 마련하여 실행하고 있습니다. 또한, 국내외 ESG 관련 법제화 동향과 선도 기업의 지속가능경영 우수 사례를 벤치마킹하여 당사 경영환경에 적용하고 있으며, 향후 국내 ESG 공시 기준 확정 시, 관련 사항을 모니터링하고 이를 공시 체계에 반영하여 지속적으로 고도화해 나갈 계획입니다.

롯데건설 ESG 경영 로드맵

Phase 1	Phase 2	Phase 3
도입 단계 ~2020년	내재화 단계 2021~2023년	고도화 단계 2024년 이후
ESG 경영 기반 마련	국제 기준 기반 체계 확립	ESG 리더십 확보
주요성과	주요성과	주요목표
- ESG 거버넌스 체계 구축(지속가능경영 위원회 구성) - 지속가능경영 보고서 발간 - ESG 경영 전략 수립	- ESG 거버넌스 체계 고도화 - GRI, SASB, ISSB, TCFD 등 국제 기준에 따른 KPI 수립 및 관리 - 핵심 중대이슈 관리 체계화	- 지속가능한 사업 모델 고도화 - 국내외 ESG 공시 기준 적용을 통한 비재무 리스크 관리 고도화 - 핵심 중대이슈 전략 고도화 및 대응 방안 추진

롯데건설 주요 전략과제(2024년~2025년 상반기)

1	Scope 3 산출 방식 고도화를 통한 롯데건설 온실가스 배출량 데이터 정합성 검토
2	파트너사 ESG 리스크 서면 진단 체크리스트 고도화 및 대상 범위 확대
3	인권경영 현장·정책 대내 공시 및 임직원 대상 교육 실시, 인권 유관부서 대상 인권영향평가 실시, 자사 사업장 내 주요 인권 리스크 파악
4	생물다양성 정책 수립 및 대외 공시, 자사 사업장 내 생물다양성 리스크 분석 및 관리 체계 수립

New Spirit, Sustainable Future

성과 관리	전략 방향				거버넌스 역할
Management Infra 이해관계자 니즈와 대내외 경영 환경에 기반한 ESG 성과지표 관리 내부 ERP 시스템 기반 Data · 증빙 입력 및 검토	지구환경 보전과 신성장동력 확보 고객에게 최고의 가치를 선사하는 서비스	안전보건업무 확보로 생명손실 없는 안전한 작업환경 제공 인권 존중 문화 확산 및 근로자 역량 강화	공정거래와 상호교류를 바탕으로 한 동반성장 선도기업 모든 이해관계자들에게 사랑받는 기업	지역사회와 함께 성장하는 사랑 나눔기업 국제 수준의 준법 시스템 조성	Governance 이사회 중심 경영체계 및 이사회 독립성, 전문성 강화로 투명경영 실천

ESG 전략 추진 체계

New Spirit, Sustainable Future

전략방향	지구환경 보전과 신성장동력 확보	안전보건업무 확보로 생명손실 없는 안전한 작업환경 제공	공정거래와 상호교류를 바탕으로 한 동반성장 선도기업	지역사회와 함께 성장하는 사랑 나눔 기업
세부과제	- 친환경 인증 및 제도 참여 확대 - 환경사고 발생 Zero - 친환경 기술 및 공법 개발·적용	- 안전보건 거버넌스 강화 - 안전투자예산 확대 - SMART 안전보건기술 적용 확대 - 계층별 안전보건 교육 고도화	- 공정한 거래관계 구축 - 파트너사 지원체계 강화 - 파트너사 ESG 평가 체계 구축	- 대표 사회공헌 사업 확대 - 수혜자 중심의 사회공헌 전개 - 자발적 임직원 참여문화 정착
관리지표 (KPI)	- 환경경영 인증 및 검증 - 친환경 제품 매출액 모니터링 - 온실가스 배출량 감축	- 임직원 총 기록 재해율(TRIR) - 안전투자비용 - 임직원 안전보건 교육 - 안전보건 리스크 관리	- 파트너사 ESG 평가 - 파트너사 ESG 리스크 모니터링 - 파트너사 동반성장 지원	- 지역사회 참여 활동 모니터링 - 지역사회 투자 및 서비스 관리 - 지역사회 임팩트 창출
핵심 성과	배출량 산정 및 제3자 검증 실시 대외공시 완료	총 기록 재해율(TRIR) 0 (임직원) / 0.93 (파트너사)	파트너사 ESG 평가 완료 21개 사	전년 대비 임직원 자원봉사 시간 44.13% 증가
세부과제	고객에게 최고의 가치를 선사하는 서비스 제공 - 투명하고 윤리적인 마케팅 커뮤니케이션 실천 - 제품 및 서비스 안전성 강화 - 고객 정보보호 시스템 강화	인권 존중 문화 확산 및 근로자 역량 강화 - 지속적인 인권경영실태조사 시행 통한 인권경영 인지도 제고 - 인권영향평가 실시 및 리스크 식별 관리 - 글로벌 인권경영 생태계 구축 - 선택적 복리후생 제도 개선	모든 이해관계자들에게 사랑받는 기업 - 이해관계자 소통 채널 확대 및 활성화 - 사회책임경영 이행을 위한 KPI 수립	국제 수준의 준법 시스템 조성 - 공정거래 및 내부거래 준법 시스템 고도화 - 준법 및 윤리경영에 대한 임직원 인식 수준 제고 - 정기적인 윤리교육 실시에 따른 윤리경영 내재화
관리지표 (KPI)	- 고객 정보보호 모니터링 - 마케팅 커뮤니케이션 법규 준수 - 정보보호 인식 강화 교육	- 인권 리스크 모니터링 - 임직원 인권 교육	- 사회책임경영 정책 재·개정 및 이행 - 지속가능경영보고서 발간을 통한 투명한 정보 공시 - 이해관계자별 소통 채널 모니터링	- 부패방지 영향평가 실시 - 윤리경영 법규 준수
핵심 성과	개인정보보호 교육 이수율 126% 달성 (320명)	임직원 인권 교육(법정 의무교육 외) 총 3회 진행 (평균 수료율 88.4%)	정보보호 자율 공시 대외공시 완료	공정거래위원회 CP등급 AA 등급 획득 (2년 연속)

중대성 평가

이중 중대성 평가

롯데건설은 매년 이중 중대성 평가를 실시하여 주요 ESG 이슈에 대한 경영 활동과 성과를 이해관계자에게 투명하게 공개하고 있으며, 평가 결과를 기반으로 경영진은 중대 이슈에 대한 지속 가능경영 전략을 점검하고 고도화하고 있습니다. 이중 중대성 평가는 유럽재무보고자문그룹(EFRAG)의 유럽지속가능성 공시 기준(ESRS) 이행 가이드언스를 준용하여 수행되었으며, 기업 활동이 사회 및 환경에 미치는 긍정·부정적 영향(영향 중대성)과 외부 지속가능성 요인이 기업의 재무 상태에 미치는 긍정·부정적 영향(재무 중대성)을 함께 분석하고 있습니다. 이를 통해 우선적으로 대응해야 할 ESG 이슈를 도출하고, 중점 관리 이슈를 식별하여 전략적 대응 체계를 마련하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 글로벌 공시 기준에 부합하는 중대성 평가 체계를 지속적으로 고도화하고, 식별된 중대 이슈를 전략 과제와 연계하여 추진해 나가겠습니다.

평가 방법론 개요

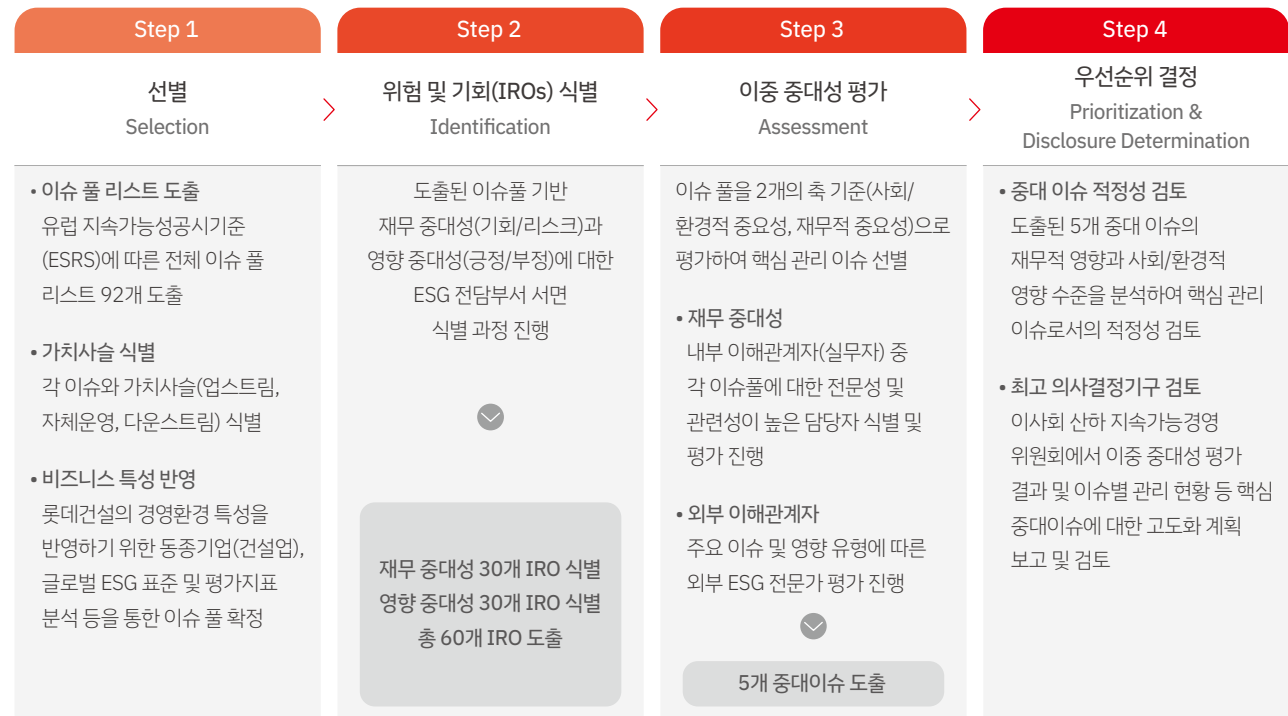
평가 방식	심층 설문 평가 • IRO ¹⁾ 식별 시 진행된 인터뷰를 바탕으로 각 IRO에 대한 5점 척도 설문 진행
평가 대상	이슈별 내외부 이해관계자 구성 • 이슈별 내부 담당 실무자 및 관리자, 해당 분야의 외부 전문가
이슈 풀 선정 방식	ESRS Sub-sub topics 기반 Long List 구성 • 가치사슬에 따른 산업 세분화 • 동종기업/ESG 표준 및 평가 분석에 따라 이슈풀 확정

1) Impacts, Risks, and Opportunities

평가 요인

재무 중대성 평가 요인	● 기회	발생 가능성(시점), 발생 시 영향(규모/범위)
	● 위험	
영향 중대성 평가 요인	● 긍정	발생 가능성(시점), 발생 시 영향(규모/범위)
	● 부정	발생 가능성(시점), 발생 시 영향(규모/범위, 회복 불가능성)

이중 중대성 평가 프로세스



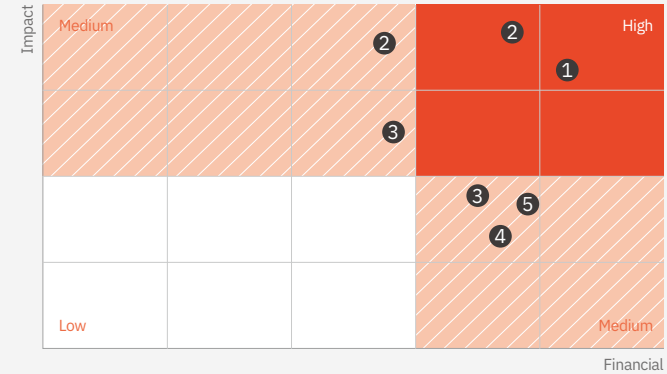
중대성 평가

2025 중대성 평가 결과 상세

롯데건설은 당사의 재무에 영향을 미치는 요소뿐만 아니라, 사업 활동이 사회와 환경에 미치는 영향까지 전략적으로 관리하기 위해, 재무 중대성과 영향 중대성 모두 임계값 이상으로 판단되는 주제를 중대 이슈로 선정하였습니다. 그 결과, 사회·환경 영향 측면에서의 중대 이슈로는 “기후변화 대응”, “산업안전관리”, “품질경영” 3개 주제가 선정되었으며, 재무적 영향 측면에서는 “기후변화 대응”, “공급망 관리”, “인권경영”의 3개 주제가 선정되었습니다. 또한, 재무적 영향과 사회·환경 영향 모두 높은 이슈로는 “기후변화 대응”, “품질경영” 2개 이슈가 도출되어 종합적으로 총 5개 주제가 중대 이슈로 식별되었습니다.

Top 5 Material Issue

- 1 (S1) 산업안전관리
- 2 (S4) 품질경영
- 3 (E1) 기후변화 대응
- 4 (S2) 공급망 관리
- 5 (S1) 인권경영



토픽	발생 위치			유형 ¹⁾	위험, 기회, 영향 식별	롯데건설 관리 전략	전년 대비 순위 변화
	Up	Own	Down				
기후변화 대응	●	●		R	[외부 요인] 태풍, 홍수, 폭우, 폭염 등 이상기후 발생 빈도 및 강도 증가	[재무 영향] 시설물 파손 및 복구비용, 공사 중단에 따른 손실액 발생, 보험료 및 법적 비용 상승, 자재 변형 유발로 인한 원자재 가격 변동, 생산성 감소	↑ 2
	●	●		N	[기업 활동] 시멘트, 철강, 단열재, 타일 등 주요 건설 자재 생산 및 생산원 자재 운송 및 사용	[사회·환경 영향] 건설 자재 생산 및 운송 시의 온실가스 배출에 따른 지구 온도 상승 야기	
산업안전 관리	●	●	●	O	[외부요인] 산업안전보건법, 근로기준법 등 산업안전 관련 국내외 법규 강화	[재무 영향] 안전한 현장 환경 조성으로 근로자 업무 몰입도 및 생산성 증가에 따른 수익성 향상, ROI 증가	유지
	●	●	●	P	[기업 활동] 안전상황센터 운영 및 직무별 안전보건 교육 강화	[사회·환경 영향] 사업장 안전 관리 역량 강화에 따른 근로자 고용 안정 및 안전권 보장 기여	

1) R Risk O Opportunity N Negative Impact P Positive Impact

중대성 평가

2025 중대성 평가 결과 상세

토픽	발생 위치			유형 ¹⁾	위험, 기회, 영향 식별	롯데건설 관리 전략	전년 대비 순위 변화
	Up	Own	Down				
인권경영	●	●		○	[외부요인] 건설근로자의 고용개선 등에 관한 법률 개정 등 근로자 업무 환경 개선을 위한 법규 강화 [재무 영향] 건설 현장 화장실 설치기준 강화 등 현장 근로자 근무 환경 개선으로 생산성 향상	현장 인권경영 협의체 운영을 통해 현장의 주요 현안과 건의사항을 청취하고, 개선방안에 대한 논의 및 전사 전달사항 전파로 현장 내 인권 이슈까지 확대하여 전체 가치사슬 내에서 발생할 수 있는 인권 리스크를 예방해 나가고 있습니다. 관련 페이지: 72p	↑ 3
공급망 관리	●	●	●	Ⓜ	[외부요인] 중대재해처벌법 및 공급망 실사법 등 건설산업 전체 가치사슬 관리를 위한 법규 및 규제 강화 [재무 영향] 파트너사 안전사고 발생 시 평판 저하 및 공정 지연 등 손실액 발생	위험 공정 및 주요 공정에 대한 파트너사 안전보건 역량 제도를 운영하여 공급망 내 안전 사고 예방을 위해 노력하고 있으며, 파트너사 ESG 자가진단 수행으로 환경, 거버넌스 영역에서의 리스크까지 사전 식별 및 관리하는 동반성장체계를 구축해 나가고 있습니다. 관련 페이지: 62~63p	↓ 1
품질경영		●		Ⓜ	[외부요인] 건설산업기본법, 건축법 등 품질 리스크 방지를 위한 법규 강화 [재무 영향] 부실공사, 안전사고 발생으로 프로젝트 연기, 벌금 부과, 추가 안전 대책 및 개선 공사 비용 등 행정처분 비용 발생	ISO 9001 인증 유지 및 ISO 19650 인증 신규 취득으로 품질경영시스템을 강화하고 있으며, 국내 최초로 AI 기반의 건설 시방서 질의응답 및 분석 플랫폼을 자체 개발하여 현장 중심의 실용적 지원을 강화하고, 하자 예방과 재발 방지를 위한 기술 역량을 높이고 있습니다. 관련 페이지: 75p, 77p	↑ 1
		●	●	Ⓟ	[기업 활동] 하자 접수 처리 현황, 공지사항 등을 한눈에 확인할 수 있는 비대면 모바일 AS접수 애플리케이션 운영 [사회·환경 영향] 정보 접근성 개선으로 고객 만족도 확대 및 주거의 질 향상 기여	롯데건설은 품질경영 고도화 및 고객 소통 강화를 통해 2024년 롯데캐슬 브랜드 평판지수 2위(8월 기준)를 달성하였습니다. 입주 고객을 대상으로 운영한 하자 접수 해피콜 서비스에서는 ‘매우 만족~만족’ 응답률이 92.2%, ‘불만족’ 응답은 0건으로 집계되며 우수한 고객만족 성과를 기록하였습니다. 관련 페이지: 78p	
		●	●	Ⓟ	[기업 활동] 입주 전 아파트 시설물의 시공 상태를 입주자가 직접 확인하고 점검하는 입주자 사전점검 등 품질 보장 및 개선을 위한 활동 운영 [사회·환경 영향] 주택 품질 및 소비자 신뢰도 제고	롯데건설은 AI 기반 단열 설계 검토 기술을 도입하여, 단열재 누락 여부를 자동 식별하는 프로그램을 구축함으로써 하자 예방과 시공 품질 향상을 위해 노력하고 있습니다. 또한 디자인연구소에서 개발한 기전 시설물 통합디자인 시스템(TDS)은 세대 내 조명 및 난방 제어의 편의성과 심미성을 동시에 개선하며, 고객이 체감할 수 있는 가치 중심의 주거 경험을 제공하여 품질 향상에 기여하고 있습니다. 관련 페이지: 76p, 79p	

1) Ⓜ Risk ○ Opportunity Ⓝ Negative Impact Ⓟ Positive Impact

통합 리스크 관리

리스크 관리 체계

롯데건설은 경영활동에 직·간접적으로 영향을 미칠 수 있는 재무 및 비재무 리스크를 식별하고, 관련 실무 부서에서 리스크 최소화를 위한 활동을 중점적으로 관리하고 있습니다. 주요 비재무 리스크는 지속가능경영위원회를 통해 CEO에 보고하고, 지속가능경영사무국에서 통합적으로 관리하고 있습니다.

롯데건설 리스크 관리 체계도



프로젝트 리스크 관리

롯데건설은 프로젝트 투자사업 수행 시 예상되는 리스크를 사전에 검토하고 투자 안정성을 확보하고자 유기적인 리스크 관리 체계를 구축하여 운영하고 있습니다. 투자 심의를 통해 투자 효율성을 고려하여 의사결정을 진행하며, 대표이사 보고 및 승인을 거쳐 프로젝트를 수행합니다. 또한 당사는 프로젝트에 영향을 미치는 요인 및 발주처, 동업사 동향을 상시 모니터링하여 리스크 식별 및 관리 시 반영하고 있습니다.

프로젝트 투자 리스크 관리 프로세스



내부회계 리스크 관리

롯데건설은 매년 회계연도에 대한 내부회계 관리제도 운영실태 평가를 실시하고 있습니다. 내부회계 관리제도 모범규준을 준용하여 취약점을 점검하고, 중소기업 적용 기준(제5장)에 따라 평가보고서를 작성하고 있습니다. 2024년 외부 감사인 평가 결과, 취약점은 발견되지 않았으며, 내부회계 관리의 투명성 유지를 위해 관리·감독을 이행하고 있습니다.

조세 리스크 관리

롯데건설은 조세가 국가 재정수입의 주요 원천이자 이해관계자 협력의 필수 자원임을 인식하고 있습니다. 이에 따라 조세 전략과 관리 체계를 구체화하고, 향후 조세 정책을 공개하고 체계적으로 관리해 나갈 계획입니다.

환율 변동 리스크 관리

롯데건설은 외환리스크 관리를 위해 위원장 및 3인의 위원으로 구성된 외환리스크 관리위원회를 운영하고 있습니다. 외환리스크 관리위원회는 분기 1회 정기회의를 실시하며, 위원장이 필요하다고 인정하는 경우 수시회의를 개최하고 있습니다. 외환리스크 관리위원들은 다양한 환리스크 관리 기법을 분석 및 검토하여 환율 변동 위험을 통제하고 있습니다.

유동성 리스크 관리

롯데건설은 미사용 차입금 한도를 적정 수준으로 유지하고 영업 자금 수요를 충족시킬 수 있도록 유동성에 대한 예측을 상시 모니터링하여 차입금 한도나 약정을 위반하지 않도록 관리하고 있습니다. 유동성에 대한 예측 시에는 당사의 자금조달 계획, 약정 준수, 외부 법규나 법률 요구사항에 대해 고려하고 있습니다.

통합 리스크 관리

기후변화 리스크 관리

롯데건설은 프로젝트 전 과정에서 발생할 수 있는 기후변화 이슈를 사전에 식별하고, 체계적인 프로세스를 통해 리스크를 관리함으로써 기후변화로 인한 영향을 최소화하기 위하여 노력하고 있습니다. ‘2040 탄소중립 로드맵’을 기준으로 온실가스 배출 전망 분석 및 저감 방안을 검토하며, 이를 전사 리스크 관리 체계와 통합하여 운영하고 있습니다. 또한 프로젝트가 진행되는 국가, 지역, 사업장, 조직 단위별로 기후변화 리스크와 기회 요인을 식별·관리하고 있으며, 주요 이슈 발생 시 C-Level 협의체에 안건을 상정해 전략적으로 대응하고 있습니다. 아울러 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 폐기물 배출량 등 주요 환경지표를 기반으로 리스크 관리의 우선순위를 평가하고 정기적으로 보고하고 있습니다.

인권 리스크 관리

롯데건설은 인권경영의 중요성을 인식하고, 인권 리스크를 선제적으로 관리하기 위한 활동을 추진하고 있습니다. 매년 전사 차원의 인권영향평가를 통해 사업 전반의 인권 리스크를 식별하고 있으며, 임직원의 인권경영 수준을 진단하고 개선 과제를 도출하고 있습니다. 특히, 전체 가치사슬에 걸친 인권 리스크 관리를 강화하기 위해 현장 인권협의체를 운영하여 파트너사를 포함한 건설 현장 근로자의 인권 보호 활동을 추진하고 있으며, 임직원 인권교육을 통해 인권경영 고도화를 위해 노력하고 있습니다.

공급망 리스크 관리

롯데건설은 지속가능한 공급망 구축을 위해 파트너사 행동규범에 기반한 ESG 관리 프로세스 및 자가진단 체크리스트를 운영하고 있습니다. 이를 통해 공급망 내 잠재 리스크를 사전에 식별 및 예방하고 있으며, 우수 파트너사에게는 금융 지원 등 다양한 인센티브를 제공하고 있습니다. 아울러 동반성장 프로그램을 지속 확대함으로써, 공급망 리스크 관리 체계의 고도화를 추진하고 있습니다.

이머징 리스크 관리

롯데건설은 급변하는 글로벌 환경 속에서 지속가능경영을 위협할 수 있는 잠재적 리스크에 선제적으로 대응하기 위해 이머징 리스크 관리 체계를 운영하고 있습니다. 세계경제포럼(WEF)의 글로벌 리스크 보고서를 참고하여 경제, 환경, 사회 전반의 주요 위험요인을 분석하고, 재무적·비재무적 리스크를 포괄하는 전사적 관리 활동을 강화하고 있습니다. 특히, ‘사이버 보안 위협’을 중점 관리 단기 리스크로 선정하여 정보보호 역량을 고도화하고 있으며, 장기 리스크로 ‘생물다양성 손실’을 선정하여 토목 사업장을 중심으로 생태계 영향 평가 및 완화 방안을 강화하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 이머징 리스크를 지속적으로 모니터링하고, 리스크별 영향도 분석 및 선제적 대응 체계 구축을 통해 글로벌 경영환경 변화에 신속하고 체계적으로 대응할 계획입니다.

단기 리스크(2년 이내 발생 리스크)

사이버 보안 위협 Cyber Espionage and Warfare

AI 기술 발전과 함께 사이버 공간에서의 공격, 정보 유출, 사이버 전쟁 위협이 단기적으로 크게 증가하고 있습니다. 특히 건설 산업은 설계도, 입찰 문서, 신기술 등 프로젝트 관련 핵심 지적 재산권과 민감한 기업 정보가 유출될 경우, 기술적 우위 상실 및 불공정 경쟁 유발 등의 심각한 리스크에 직면할 수 있습니다.

롯데건설은 2017년 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 인증을 최초 취득한 이후, 2022년에는 인증 범위를 개인정보보호 영역까지 확대하여 ISMS-P 재인증을 완료하였습니다. 또한, 지속적인 정보보안 투자 확대를 통해 사이버 범죄에 선제적으로 대응하고 있으며, 이를 통해 조직의 핵심 자산인 데이터 및 정보를 체계적으로 보호하고 있습니다.

장기 리스크(10년 이후 발생 리스크)

생물다양성 손실 Biodiversity Loss and Ecosystem Collapse

생물다양성 손실은 생태계 서비스 붕괴와 기후위기 심화 등 복합적이고 장기적인 파급효과를 초래할 수 있는 주요 리스크입니다. 롯데건설은 이에 대응하기 위해 TNFD(Taskforce on Nature-related Financial Disclosures)를 비롯한 국제 기준을 참고하여 생물 다양성 보호 정책을 수립하였습니다. 또한, LEAP(Locate-Evaluate-Assess-Prepare) 분석 기반의 체계적인 평가 및 대응 체계를 구축함으로써, 사업 활동과 자연환경 간의 상호작용을 면밀히 분석하고, 자연 관련 리스크와 기회를 구조적으로 식별·평가·관리하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 글로벌 공시 기준과 규제 변화에 선제적으로 대응하며, 지속가능한 사업 운영 기반을 강화해 나가겠습니다.

이해관계자 참여

롯데건설은 재무적 영향뿐만 아니라 비재무적 영향을 주고받는 이해관계자를 포함하여, 전체 가치사슬을 아우르는 소통채널을 운영하고 있습니다. 지속가능경영에 직·간접적으로 관련된 이해관계자를 중심으로 전략적 파트너십을 구축하여, 잠재된 리스크에 선제적으로 대응하고 있습니다. 또한, 이해관계자의 의견을 적극적으로 수렴하여 ESG 경영 체계를 지속적으로 고도화해 나가고 있습니다.

이해관계자 소통 프로세스

Step 1	Step 2	Step 3
주요 이해관계자 정의	이해관계자 소통 채널 모니터링 및 니즈 파악	경영활동 및 전략 반영
주요 이해관계자 식별 및 담당 부서 매칭	- 대내외 소통 채널 기반 데이터 축적 - 이해관계자 니즈 지속 확인	- 경영진 및 이사회 경영활동 의사 결정 시 참고 - 구성원 및 이해관계자 니즈 충족 및 만족도 제고

주요 이해관계자 범주 및 소통 채널

정부기관

사업 수행을 위한 인허가, 정책 수립, 법령 감독 기관

담당부서 대외협력

소통 전략 건설업 관련 법령 및 규제 동향 모니터링 결과를 반영한 리스크 관리

소통 채널 건설업 관련 법령 연계 기관

(국회, 국토교통부, 환경부, 산업통상자원부, 행정안전부, 고용노동부 등)

주요 관심 이슈 산업안전보건, 폐기물, 기후변화, 오피스, 윤리경영

지역사회

사업활동으로 인해 경제·환경·사회분야에서 영향을 받는 개인 또는 조직

담당부서 사회공헌, 조직문화

소통 전략 의견 수렴 채널 운영 및 지역사회의 니즈를 반영한 사회공헌 활동 전개

소통 채널 주민설명회, 사료대봉사단, 사회공헌 프로그램, 고충처리 채널,

홈페이지

주요 관심 이슈 진동 및 소음, 비산먼지, 사회공헌, 생물다양성

파트너사

시공 및 원자재 공급, 기술협력 등 동반성장을 위한 파트너 관계의 기업

담당부서 조달기획, 윤리 및 준법경영, 안전보건

소통 전략 상생협력을 통한 동반성장 실현

소통 채널 파트너사 정기 간담회, 파트너사 Portal, 사이버 신문고, 안전소통센터

주요 관심 이슈 안전보건, 윤리경영, 인권경영, 동반성장, 공정거래

임직원

기업 활동의 주체이자 기업 성과에 직접적인 영향을 주고받는 조직 내부 이해관계자

담당부서 인사 및 복지, 윤리 및 준법경영, 안전보건

소통 전략 권리 보호 및 임직원 역량과 복지 개발 증진을 통한 상생 도모

소통 채널 고충처리 채널, 사이버 신문고, 주니어보드, 안전소통센터, 유튜브 채널

주요 관심 이슈 인재육성, 복리후생, 윤리경영, 인권경영, 안전보건

주주 및 투자자

사업전략 수립 및 추진을 위한 재무 자원을 제공하는 이해관계자

담당부서 전략기획, 홍보, IR

소통 전략 공시 채널을 활용한 투명한 경영 성과 공유

소통 채널 홈페이지, 지속가능경영보고서, 전자공시시스템

주요 관심 이슈 투명한 정보공개, 지배구조

고객

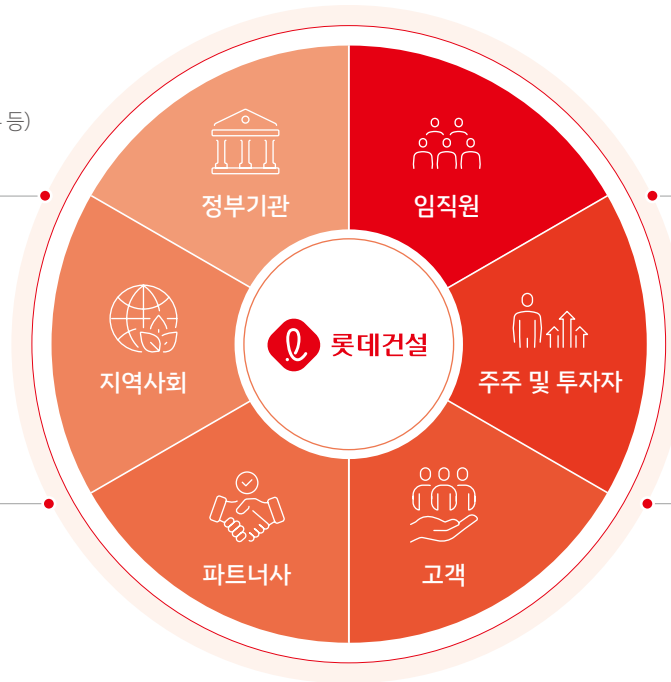
제품 및 서비스의 최종 사용자

담당부서 마케팅, C/S

소통 전략 사업 전략 내 고객 의견 반영 및 소통 채널 활성화

소통 채널 홈페이지, 유튜브 채널 '오케롯캐', 모델하우스/분양사업소, 해피콜 서비스, 캐슬링 서비스

주요 관심 이슈 고객 만족, 제품 품질, 개인정보보호



Our Priorities

롯데건설은 New Spirit의 정신으로
지속가능한 미래를 위한 우선순위를 설정하고,
본질에 집중하고 있습니다.

-
- 34** 기후변화(TCFD)
IFRS S2 Report
 - 46** 임직원 및 파트너사 안전보건
Safety Report
 - 57** 파트너사 동반성장
Shared Growth Report
 - 66** 인권경영
Human Rights Management Report
 - 73** 품질경영
Quality Management Report

Management Approach 01.

기후변화(TCFD)

IFRS S2 Report

Value Chain IRO Description

Material IRO Description

관련 주제	성격	이슈의 중요성	기업의 영향 및 리스크·기회	관리 방안
건설 자재 생산 및 활용, 운반 시의 탄소 배출 ESRS Topic 기후변화 완화(E1)	N	▶ 시멘트, 철강 등 건설 자재의 생산·활용·운반 과정에서 온실가스 배출 발생 ▶ 이는 기후변화에 영향을 미치며 건설업 전반의 지속가능성, 공급망 관리, 이해관계자 신뢰 등에 부정적인 요인으로 작용할 수 있음	▶ 롯데건설은 고탄소 자재를 직접 생산하지는 않지만, 사업 추진 과정에서 해당 자재를 다수 활용 ▶ 저탄소 기술·친환경 자재 전환을 통해 경쟁력 강화 및 새로운 사업 기회 창출 가능	기후변화에 대한 부정적 영향 완화 및 경쟁력·사업 기회 확대 노력 ▶ 친환경 인증 자재 도입 확대 ▶ 고효율·저탄소 기술 및 대체 소재 연구 진행 ▶ Scope 3 배출량 산정으로 가치사슬 전반의 온실가스 배출량 모니터링
이상기후 등 물리적 리스크로 인한 재무적 손실 ESRS Topic 기후변화 적응(E1)	R	▶ 태풍, 폭우, 폭염 등 이상기후의 빈도·강도 증가로 작업 중단, 자재 공급 지연, 인력 안전 문제가 발생할 수 있으며, 이로 인한 공사 일정 지연 및 추가 비용 발생 ▶ 기후변화 적응 이슈가 재무 건전성과 안정성에 리스크로 작용할 수 있음	▶ 이상기후로 인한 자연 재해 발생으로 원활한 작업 진행이 어려운 경우 프로젝트 사업성에 부정적 영향 ▶ 장기적인 사업 포트폴리오 고려 시, 재무 리스크 발생 가능성 증대 ▶ 반면, 기후 적응 역량 및 재해 대응 솔루션을 선도할 경우 업계 경쟁력 강화	자연 재해에 대한 비상대응 계획 수립 및 이행 ▶ 기후 적응형 설계와 시공 솔루션 개발로 장기적인 사업 안정성과 경쟁력 확보

업스트림 활동

건설 자재 생산 및 운송

- R** 이상기후로 인해 원자재 생산·운송 과정에서 공급 지연 또는 중단 발생, 이로 인한 자재비용 상승과 프로젝트 지연 가능성 증가
- O** 친환경 자재를 사용하는 공급망 구축 등에 따라 향후 탄소 규제에 효과적으로 대응
- N** 시멘트, 철강 등 고탄소 자재의 생산·운송 과정에서 온실가스 배출 증가

자재 구매 및 관리

LOTTE E&C

온실가스 배출

온실가스 배출

건설물 폐기, 유지보수

다운스트림 활동

P(Positive Impact): 사회·환경에 미치는 긍정적인 영향 O(Financial Opportunity): 재무적인 기회 요인

N(Negative Impact): 사회·환경에 미치는 부정적인 영향 R(Financial Risk): 재무적인 리스크 요인

기후변화 대응 거버넌스(Governance)

지속가능경영위원회

롯데건설의 지속가능경영위원회는 기후변화 대응을 비롯하여 ESG 추진 전략과 정책을 수립하고 논의하기 위한 ESG 의사결정 기구입니다. 위원장(CEO)을 중심으로 구성되어 있으며, 매년 기후변화에 관한 이슈를 검토하여 구체적인 대응 전략을 수립하고, 온실가스 감축에 관한 성과를 주기적으로 점검하며 관리하고 있습니다. 중대한 기후 관련 안건의 경우 이사회에 상정할 수 있으며, 분과별 위원회를 통해 기후변화 대응 시스템을 구축하고, 운영 사항을 정기적으로 검토합니다. 또한, 안전환경경영 분과 위원회에서는 친환경 기술과 건축 활성화 지원을 통해 온실가스 감축에 기여하고 있습니다.

기후변화 조직 구성

지속가능경영위원회

- ▶ 환경(E), 사회(S), 거버넌스(G) 관련 안건 심의/의결 및 승인
- ▶ 위원장: 대표이사

- 지속가능경영 전반 의사결정
- 지속가능경영 이슈별 개선방안 도출
- 지속가능경영 실적 점검 및 평가
- 지속가능경영 정책 및 제도 보완

지속가능경영사무국

(전략기획부문)

- 지속가능경영 전략 수립
- 지속가능경영 이슈 규명 및 안건 상정
- 기후변화 대응을 포함한 분과위원회의 지속가능경영 활동 및 성과 관리
- 임직원 대상 지속가능경영 교육 기획

분과별 위원회

안전·환경경영

- 기후변화 대응 관련 시스템 구축 및 운영
- 친환경 기술 개발 및 친환경 구매 수행
- 친환경 건축 활성화 지원
- 환경경영시스템 인증 통한 주요 환경지표 성과 관리

실무 부서

(기술연구원, 전략기획부문)

지속가능경영사무국

롯데건설의 지속가능경영사무국은 지속가능경영위원회의 체계적인 역할 수행을 돕는 실행 조직으로써 기후변화 대응을 위한 중장기 전략을 수립하고, 실무 부서에서 세부 방안을 추진할 수 있도록 지원합니다. C-Level 협의체 수준에서 ESG 안건을 심의·검토할 수 있도록 기후변화를 포함한 ESG 중대 사항을 관리하고, 그 결과를 경영진에 보고합니다. 또한 환경법규 준수, 고객 및 ESG 관련 이해관계자의 요구사항 등을 전사 차원에서 통합적으로 관리하고 기후변화 관련 이슈에 전략적으로 대응할 수 있도록 유관 부서와 유기적으로 협력하며 개선 활동을 총괄하고 있습니다.

경영진의 역할

롯데건설의 CEO는 이사회 규정에 따라 이사회 의장을 겸임하며, 기후변화를 비롯한 ESG 이슈에 대한 최종 의사결정 책임을 갖습니다. 성공적인 ESG 경영을 위해 경영진의 역할과 책임을 명확하게 규정하고 있으며, 보다 책임 있는 기후변화 대응을 위해 기후변화 거버넌스에 관한 평가를 진행합니다. 경영진의 성과 평가지표에 비재무 지표를 포함하고 있으며, 기후변화 관련 데이터와 시스템 관리, 친환경 구매, 친환경 투자 등 지속가능경영 역량을 지속적으로 강화해 나가고자 성과를 체계적으로 관리하고 있습니다.

기후변화 대응 전략(Stratgy)

기후변화 리스크 및 기회 식별

롯데건설은 IFRS S2 권고안 및 TCFD 가이드라인에 근거하여 12개의 기후변화 관련 위험과 기회를 선별하였습니다. 2024년 기준으로 사업 모형과 가치 실현을 고려한 KSSB 지속가능성 공시기준 초안에 따라 단기(1년 이내)·중기(1~5년)·장기(5년 이후)로 발생 시점을 구분하여, 각 리스크 및 기회요인이 비즈니스에 미칠 수 있는 영향을 정성 평가하였습니다. 또한, 각 리스크 및 기회가 당사 재무에 미치는 영향을 질적으로 분석하였으며, 향후에는 매출과 손익·자산·부채·자본·자본조달 측면을 고려한 양적 측면에서의 재무적 영향력을 산출할 계획입니다.

기후변화 관련 리스크 및 기회 분석

구분	설명	발생기점			대응전략	재무적 영향
		단기	중기	장기		
전환 리스크	정책 및 법률	탄소 가격 인상	●		• 내부 탄소가격제도 도입	• 온실가스 배출 비용 증가에 따른 운영비용 증가
		배출권거래제 편입	●		• 온실가스 목표관리제도 편입에 따른 제도 대응 강화 • 온실가스 배출량 제3자 검증을 통한 실적 관리	• 배출권 구매 비용 발생으로 투자·운영비용 증가 • 온실가스 감축활동 부진에 따른 패널티 발생
	기술	저탄소 기술 전환	●	●	• 기존 제품 및 서비스의 저탄소 기술/공법 개발	• 기존 제품 및 서비스에 대한 수요 감소 및 저탄소 기술 개발에 따른 연구 개발 비용 증가
		저탄소 대체재 활용	●	●	• 저탄소 대체재 구매	• 저탄소 대체재 활용에 따른 공사비용 증가
	시장 및 평판	이해관계자 선호도 변화	●		• 이해관계자 소통을 통한 니즈 파악	• 이해관계자의 니즈 파악 실패로 수주 저하
		에너지 및 원자재 가격 증가	●		• 시장 분석을 통한 변동성 대응	• 에너지 및 원자재 가격의 변동 대응 실패로 생산비용 증가
		탄소 다배출 프로젝트에 대한 부정 인식 형성	●		• K-택소노미 기준에 따른 친환경 프로젝트 수주	• 제로에너지건축물, CCUS, 연료전지 등 친환경 프로젝트 개발에 따른 공사비용 증가 • 탄소 다배출 프로젝트 수행에 따른 자금조달비용 증가
물리적 리스크	급성	폭우, 폭염, 홍수, 태풍 등 이상기후의 빈도 증가 및 강도 강화	●		• 수행 프로젝트별 기후변화 리스크 사전 점검 및 리스크 관리 체계 마련	• 이상기후 빈도 증가 및 강도 강화에 따른 공기 지연 • 이상기후로 인한 유지보수 및 하자 처리 비용 증가
	만성	해수면 상승 및 지구 평균온도 상승		●		• 해수면 상승 및 지구 평균온도 상승에 따른 프로젝트 수요 감소로 매출 감소
기회	제품 및 서비스	친환경 프로젝트 확대	●		• 저탄소 기술 전환 및 저탄소 대체재 활용	• 저탄소 제품의 고객 선호도 변화에 따른 친환경 프로젝트 수요 증가 및 매출 증가
	에너지원 (물/에너지)	저탄소·친환경 기술 확대	●		• 에너지 및 수자원 효율 향상 패시브 디자인 및 고효율 설비 장착	• 물/에너지 공급원 다변화를 위한 저탄소·친환경 기술/공법 적용으로 운영비용 절감
	자원효율성	한국 NDC 달성을 위한 폐기물 관리 고도화	●		• 폐기물 재활용 및 자원순환 활동 강화	• 폐기물의 재자원화에 따른 폐기물 처리 및 환경 규제 대응 비용 축소

기후변화 대응 전략

기후변화 리스크 분석

시공 단계에서 인력, 장비, 자재 등 다양한 자원이 현장에 집중되고 공정이 장기간 지속되는 건설산업 특성상, 기후변화에 따른 다양한 리스크를 사전에 식별하여 대응 방안을 수립하는 것이 중요합니다. 특히 홍수, 태풍, 폭염, 폭우 등의 자연 현상은 건설 자산과 인력에 직접적인 피해를 초래할 뿐 아니라, 일정 지연, 복구비용 증가, 생산성 저하 등에 따른 재무적 부담으로 이어질 수 있습니다. 이에, 롯데건설은 비즈니스 활동과 관련된 주요 기후변화 리스크를 식별하고, 물리적 손실뿐 아니라 간접적 재무 영향을 종합적으로 분석함으로써, 기후환경 변화에 선제적으로 대응하고 있습니다.

물리적 리스크 분석

롯데건설은 기후변화로 인해 건설 현장에 영향을 미칠 수 있는 홍수, 태풍, 폭염, 폭우 등 4대 물리적 리스크를 주요 분석 대상으로 설정하고, 이로 인한 재무적 영향을 체계적으로 평가하기 위한 기반 작업을 수행하고 있습니다. 물리적 리스크 분석은 IPCC 제6차 평가보고서(AR6)에서 제시한 SSP¹⁾2-4.5(중간 시나리오) 및 SSP5-8.5(고배출 시나리오)를 적용하여 비교 분석하고 있습니다. 각 시나리오는 10년 단위 데이터를 활용하되, 단기(2020s), 중기(2030s), 장기(2040s)로 구분하여 기후 변수의 변화 추이를 분석하고 있으며, 향후 사업장별 세부 리스크 평가 및 대응 전략 수립에 기초 자료로 활용할 예정입니다. 건설 현장에서 물리적 리스크가 발생할 경우, 자산 복구 비용, 공정 지연, 지연배상금 등 다양한 형태의 재무적 영향이 발생할 수 있음에 따라 롯데건설은 분석의 실효성을 높이기 위해 매출 규모 등의 여러 요소를 종합적으로 고려하여 국내 건설 현장 6곳을 분석 대상으로 선정하였으며, 회사의 핵심 유형자산인 본사 사옥 또한 평가 범위에 포함하였습니다.

시나리오별 개요 및 가정 사항

구분	개요	가정 사항
중간 단계 시나리오(SSP2-4.5)	각 국가별로 공개된 수준 이상의 온실가스 저감 정책과 조치를 상당히 실현	기후변화 완화 및 사회경제 발전 정도를 중간 수준일 것으로 가정
고탄소 시나리오(SSP5-8.5)	온실가스 배출량 억제를 위한 정책적 조치나 기술변화를 소극적으로 실현	산업 기술의 빠른 발전에 중점을 두어 화석연료 사용이 높고 무분별한 개발이 확대될 것으로 가정

물리적 리스크 분석 프로세스



시기별 분석 기준

구분	시기	설명
단기	2025~2030년	현재 계획 중 혹은 이미 투자된 프로젝트의 영향 시기
중기	2031~2040년	중장기 기술·시장 변화가 본격화되는 시기
장기	2041~2050년	기후변화 물리적 리스크, 저탄소 경제로의 전환 완성기

1) Shared Socioeconomic Pathways

2) Low, Medium, High 3개 등급으로 구분

기후변화 대응 전략

롯데건설 분석 대상 사업장¹⁾



1) 2024년 준공 사업장 및 매출 규모를 고려하여 국내 사업장 6곳을 분석 대상으로 포함

시나리오별 물리적 리스크 분석 결과

구분	SSP2-4.5			SSP5 - 8.5		
	단기	중기	장기	단기	중기	장기
폭염	M	M	M	L	M	M
강우	M	H	H	H	M	H
홍수	M	M	M	M	M	M
태풍	L	L	L	L	L	L

Low Medium High

물리적 리스크 분석 결과

롯데건설은 IPCC 6차 보고서의 두 가지 시나리오를 기준으로 주요 사업장 6곳의 물리적 리스크 노출 위험도를 3가지 등급으로 식별 하였습니다. 본 분석은 각 사업장의 기후 리스크를 검토하고, 리스크 대응 전략 수립을 위한 기초 자료로 활용됩니다. 분석 결과에 따르면, 6개 사업장 모두 전반적으로 다양한 물리적 리스크에 노출되어 있으나, 강우를 제외하고는 영향력 변동이 크지 않아 기후변화로 인한 영향이 상대적으로 크지 않음을 알 수 있습니다. 그러나 물리적 리스크가 일부 존재하며, 권역별로 다르게 나타날 수 있기 때문에, 본 결과를 바탕으로 기후변화에 따른 잠재적인 영향을 최소화하는 계획을 수립하고, 향후에도 지속적으로 발전시켜 나갈 예정입니다.

전환 리스크 분석

롯데건설은 2024년부터 온실가스 목표관리제도 대상 기업으로 선정됨에 따라, 기후변화 전환 리스크에 대한 대응을 전사적으로 강화 하고 있습니다. 규제 변화, 탄소 다배출 프로젝트에 대한 투자 축소, 탄소집약도가 높은 원자재의 가격 상승 등의 시장 흐름을 반영하고자 전략 수립을 통해 저탄소 전환에 따른 재무·비재무 리스크를 선제적으로 관리해 나가고 있습니다.

➡ 롯데건설 친환경 프로젝트 자세히 보기

물리적 리스크별 예상 리스크 및 재무 영향

폭염	폭우
이상 기온에 따른 현장 작업 환경 악화 및 생산성 저하 - 근로자 작업 제한 등 공정 효율 저하 - 폭염 대응설비, 냉방 인프라 등 추가 설치비용 발생	연쇄적 기후 리스크 발생으로 인한 운영비용 증가 - 이상기후 현상으로 동일 지역 내 폭우→침수→ 산사태 등 복합 리스크 확대 - 보험료 인상, 복구 인력 및 장비 확보 비용 상승
홍수	태풍
극한 강수로 인한 현장 침수 및 공사 중단 - 자재 손실, 장비 파손, 공정 중단 등 물리적 피해 발생 - 복구비용 증가 및 공정 지연에 따른 손실 가능성 (※ 단, 자연재해로 인한 불가피한 공정 지연은 예외)	강풍 및 태풍에 따른 건설 장비·시설물 피해 - 크레인, 가설구조물 등 고가 장비의 파손 위험 - 태풍 경로 상의 현장 작업 일시 중단 및 공정 차질 발생

기후변화 대응 전략

기후변화 대응 전략

롯데건설은 국가 온실가스 감축목표 달성을 위한 온실가스 목표 관리제도 및 롯데그룹 '2040 탄소중립 로드맵' 이행을 위해 기후 변화 대응 전략을 수립하여 추진하고 있습니다. 사업 부문별로 시장 여건을 분석하여 사업 특성을 고려한 전략을 고도화하고 있으며, 기술연구원의 친환경 기술 개발을 기반으로 파트너사 협력, 사업계획 수립 등 다양한 형태의 투자를 진행하고 있습니다.

사업부문별 기후변화 대응 관련 시장 여건 분석

주택	건축	토목	플랜트
 저탄소 친환경 주거공간에 대한 요구 확대	 환경 분야 법적 의무 강화 등 신속한 시장변화 대응을 위한 신기술·신사업 진출 필요성 확대	 탄소배출 저감을 위한 노후 시설 개선, 첨단 기술을 접목한 사업 등 미래지향적 사업 수요 증가	 정유업계의 탈탄소 로드맵 가속화 및 유화사의 저탄소·친환경 신사업 확대

탄소 배출 저감 기술 투자

이산화탄소 반응경화 시멘트 개발

롯데건설은 전 세계 온실가스 배출량의 약 8%가 시멘트 산업에서 발생한다는 점에 주목하여, 저탄소 건설 소재 개발을 통해 탄소중립 실현에 기여하고자 노력하고 있습니다. 이에 따라, 기존 시멘트 대비 최대 70%의 이산화탄소를 저감할 수 있는 '이산화탄소 반응경화 시멘트'를 개발하였습니다. 이 시멘트는 이산화탄소와의 반응으로 경화되며, 석회석 사용량을 약 30% 줄이고 제조 온도를 약 200°C 낮춰 온실가스 배출을 효과적으로 감축할 수 있습니다. 2024년에는 보도블록과 얇은 코팅제 시제품을 개발해 국내 최초로 현장 시범 적용을 완료했으며, 2025년부터는 적용 범위를 점진적으로 확대해 나갈 계획입니다.



오산 세마 현장 이산화탄소 반응경화 시멘트 보도블록 시공

In-Situ 탄산화 기술

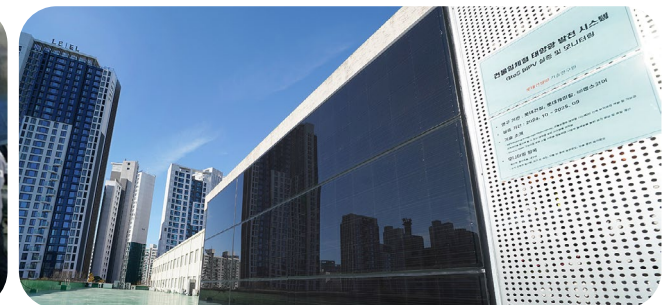
롯데건설은 2021년부터 In-Situ 탄산화 기술 국가 연구과제에 참여하고 있습니다. In-Situ 탄산화 기술은 이산화탄소를 정제하여 레미콘 생산 공정에 직접 주입함으로써, 시멘트 사용량을 약 3% 절감하여 온실가스 배출을 저감할 수 있는 친환경 기술입니다. 2024년에는 재료 성능 및 품질 기준을 수립하고, 시험 실증을 통해 기술의 품질을 검증하였으며, CO₂ 주입장치가 탑재된 1m³용 믹서를 제작해 실증 테스트 및 현장 검증을 국내 최초로 완료하였습니다. 2025년에는 국토교통부 건설신기술 인증을 추진할 예정이며, 향후 건설 현장 적용을 통해 기술 활용도를 확대해 나갈 계획입니다.



In-Situ 탄산화 기술 개발 현장 적용

제로에너지 건축 구현을 위한 에너지 외피¹⁾ 기술 개발

롯데건설은 제로에너지건축물(ZEB) 인증 의무화에 대응하여, 태양광 발전 기능을 내장한 고성능 외피 시스템인 에너지 외피²⁾를 개발하고 있습니다. 모듈 수명 향상을 위한 POE 봉지재 도입, 경량·내구성을 갖춘 GtoS(Glass to Steel) 시공법, 하지 철물 없이 고정 가능한 GtoG(Glass to Glass) 시공법 등 기술 고도화를 통해 시공 효율성과 경제성을 강화하고 있으며, 산업통상자원부 주관의 '신재생에너지 핵심기술개발' 과제를 통해 건물 수명에 상응하는 내구성과 안전성을 확보한 BIPV²⁾ 시공법의 표준화 및 실증 연구를 수행하고 있습니다. 2025년 본사 사옥에 BIPV를 시범 적용하여 성능 검증을 진행 중이며, 향후 에너지 저장, 단열 등 융합 기능 확대를 통해 에너지 외피 기반의 친환경 건축 솔루션을 선도해 나갈 예정입니다.



롯데건설 사옥 GtoS BIPV 실증

1) 에너지 외피: 건축 외피의 단열, 기밀 성능과 에너지 생산, 저장, 활용 기능이 복합된 모듈형 외피

2) BIPV(Building Integrated Photovoltaic System): 건물 외피를 전지판으로 이용하는 건물 외장형 태양광 발전 시스템

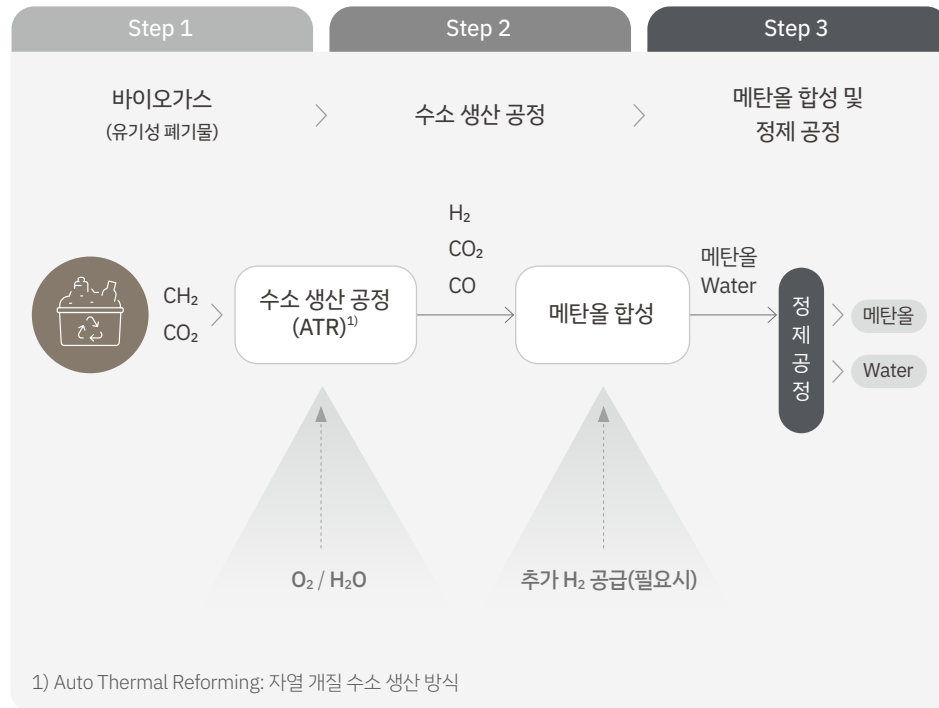
기후변화 대응 전략

수소 CCUS 분야 투자

온실가스 감축형 바이오 메탄올 합성기술 개발

롯데건설은 ‘시장선도형 CCU(Carbon Capture and Utilization) 전략제품 생산기술 실증사업’의 국책과제 공동 연구기관으로 선정되어 온실가스 감축형 바이오 메탄올 합성기술 개발 연구를 수행하고 있습니다. 본 과제는 바이오 가스를 원료로 사용한 파일럿 규모 메탄올 생산 공정을 설계, 제작, 설치 및 실증 테스트하고 결과를 바탕으로 상용화 공정 설계 패키지를 도출하는 것을 목표로 하고 있습니다. 현재 연간 메탄올 약 40톤을 생산할 수 있는 파일럿 규모 공정의 설비 제작을 완료하였으며, 공공 하수처리장에 파일럿 설비를 설치하여 실증 테스트를 준비 중에 있습니다. 실증 테스트 결과를 바탕으로 연간 메탄올 약 13,000톤을 생산할 수 있는 상업 규모의 공정설계 패키지를 도출하고, 원천기술을 확보하여 바이오 메탄올 합성 기술을 상용화할 예정입니다.

바이오 메탄올 합성 기술 프로세스



바이오가스 연료 플라즈마 반응기 활용 수소 생산 기술 개발

롯데건설은 바이오가스를 연료로 하는 플라즈마 반응기를 활용한 수소 생산 기술 개발 연구를 수행하고 있습니다. 신기술인 플라즈마 반응기 설비를 수소 생산 공정에 도입하게 되면 발생하는 온실가스의 양을 저감할 수 있으며, 간단한 공정으로 이루어진 작은 규모의 플랜트에서 대량의 수소를 빠르게 생산할 수 있습니다. 본 연구를 통하여 하루 약 20kg의 수소를 생산할 수 있는 파일럿 규모의 테스트 설비 구축을 완료하였으며, 국내의 바이오가스 생산 부지에 실증 테스트를 위한 준비를 진행하고 있습니다. 실증 테스트 결과를 바탕으로 하루 1.2톤 수소 생산 규모의 공정 설계 패키지를 도출하고, 신기술 선점과 원천기술을 확보하여 수소 생산 기술을 고도화해나갈 예정입니다.

수소 생산공정 개략도



기후변화 대응 리스크 관리(Risk Management)

기후변화 리스크 관리 프로세스 수립

롯데건설은 프로젝트 전 과정에서 발생할 수 있는 기후변화 이슈를 식별하고, 리스크 관리 프로세스에 따라 리스크를 최소화해 나가고 있습니다. 프로젝트 수행 국가와 지역, 사업장, 조직별로 파악된 기후 변화 리스크와 기회 요인은 프로젝트 투자 및 수행 전 단계에서부터 검토하고, C-Level 협의체 심의를 통해 전사 차원에서 관리하고 있습니다. 지속가능경영사무국에서는 기후변화와 관련된 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 폐기물 배출량 등의 주요 환경 지표를 바탕으로 리스크를 식별하고 우선순위를 평가해 보고하고 있습니다.

전사 리스크 관리체계 통합

롯데건설은 '2040 탄소중립 로드맵'에 따라 프로젝트 전 과정에서 중대한 영향을 미치는 요인을 식별하고, 매년 온실가스 배출 전망치를 분석하여 배출 저감 방안을 검토하는 등 전사 차원에서 리스크 관리가 이뤄질 수 있도록 관리체계를 통합하여 모니터링하고 있습니다. 핵심 이슈로 선정된 안건은 리스크 관리 현황을 지속적으로 추적 관찰하며, 그 결과를 지속가능경영위원회를 통해 CEO에게 보고하고 있습니다.

회복탄력성

롯데건설은 기후변화로 인한 다양한 위험과 불확실성 속에서도 지속가능한 성장을 이어가기 위해 기후변화 리스크에 대한 회복탄력성(Resilience) 강화를 중요한 전략 과제로 설정하였습니다. 이를 위해 매년 Scope 1~3 배출량을 산정하여 사업 운영 전반에 걸친 저탄소 전환을 추진하기 위해 온실가스 배출 현황을 모니터링하고 있습니다. 또한, CEO를 포함한 경영진 KPI에 기후 리스크 대응 항목을 연계함으로써 책임을 강화하고, 에너지 효율 향상, 친환경 건축기술 적용 등 실질적 대응 활동을 확대하여 급변하는 기후 환경에 대응하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 기후 변화 리스크를 지속적으로 모니터링하고, 다양한 시나리오 기반 전략을 수립하여 미래 비즈니스의 안정성과 지속가능성을 동시에 확보할 수 있도록 노력하겠습니다.

기후변화 대응 리스크 관리 프로세스



기후변화 대응 목표&지표(Targets&Metrics)

건설업 밸류체인 분석을 통한 온실가스 배출 관리

롯데건설은 Scope 1, 2 배출량뿐만 아니라 Scope 3 배출량 산정을 통해 건설업 전체 밸류체인에서 발생하는 에너지 효율과 비용 절감의 기회를 식별 및 관리하고 있습니다. 산업 특성 및 비즈니스 활동을 고려하여 가치사슬을 분석하였으며, GHG 프로토콜에 따라 2024년에는 6개 카테고리로 산정 범위를 확대하였습니다. 산출 결과, ‘카테고리1(구매한 제품 및 서비스)’의 배출량이 Scope 3 배출량 가운데 가장 큰 비중을 차지하였습니다. 롯데건설은 소유·운영·관리하는 사업장에서 발생하는 Scope 1&2 배출량뿐만 아니라, 업스트림 파트너사와 다운스트림 유통망에서 발생하는 Scope 3 배출량까지 관리 범위를 확대하여 가치사슬 내에서 발생하는 탄소 배출을 더욱 체계적이고 선제적으로 대응해 나가고자 합니다.

건설업 Value Chain 분석 및 온실가스 보고 범위

업스트림

카테고리 1 구매한 제품 및 서비스

카테고리 2 자본재

카테고리 4 업스트림 운송 및 유통

카테고리 6 임직원 출장

롯데건설 자사 사업 범위

Engineering

Procurement

Construction

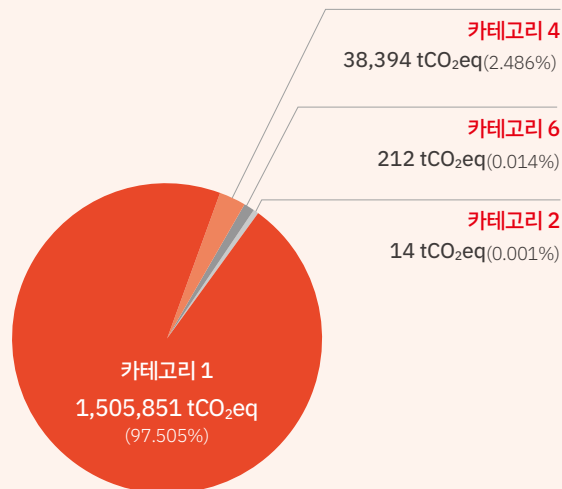
Commercial and Technical Management

다운스트림

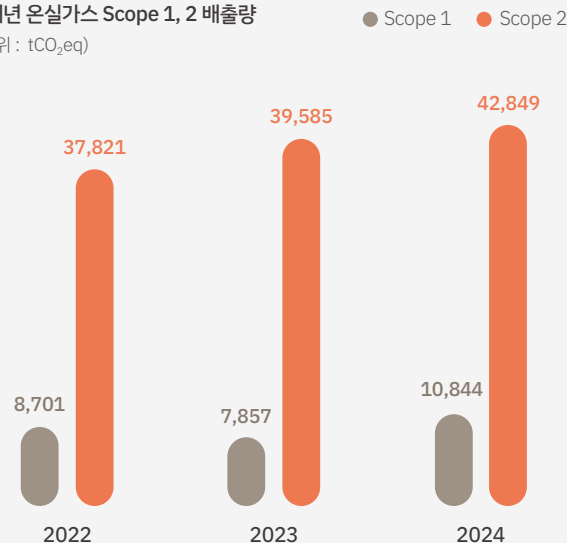
카테고리 11 제품의 사용

카테고리 12 판매된 제품의 폐기

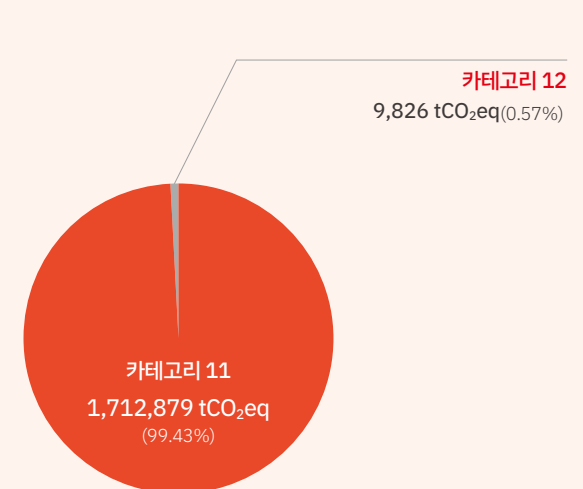
2024년 온실가스 Scope 3 배출량



3개년 온실가스 Scope 1, 2 배출량
(단위 : tCO₂eq)



2024년 온실가스 Scope 3 배출량

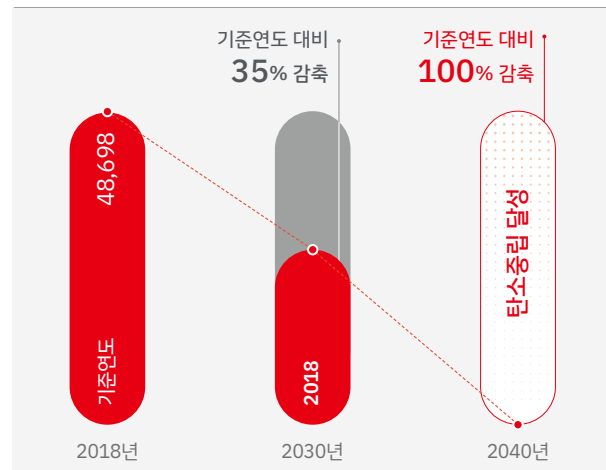


기후변화 대응 목표&지표

2040 탄소중립 로드맵

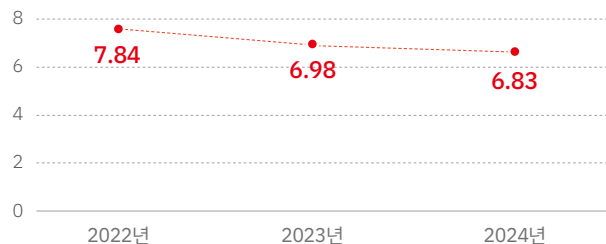
롯데건설은 ‘2040 탄소중립 로드맵’에 따라 신재생에너지 발전과 사용량, 감축 목표 달성을 위한 투자비 등을 성과지표로 선정해 관리하고 있습니다. 2018년을 기준연도로 설정하여 태양광 패널 설치, 친환경 차량 전환 등 탄소 배출량 저감 활동을 검토 및 추진하고 있습니다.

롯데건설 2040 탄소중립 로드맵 (단위: tCO₂eq)



● 배출량 ● 감축량

3개년 온실가스 원단위 추이 (단위: tCO₂eq/십억 원)



기후변화와 KPI 연계 관리

롯데건설은 기후변화 리스크를 선제적으로 대응하고, 친환경 프로젝트를 추진하기 위해 온실가스와 에너지 사용 등을 포함한 주요 환경지표를 KPI와 연계하여 관리하고 있습니다. 해당 지표에 대한 성과 및 목표는 기술연구원과 공동 검토하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 롯데건설은 2040 탄소중립을 달성할 수 있도록 저탄소 사업 및 기술 적용을 확대함으로써 탄소중립 사회 전환에 기여하고자 합니다.

온실가스 감축 활동

롯데건설은 자발적인 온실가스 배출량 산정 및 관리를 통해 국가 온실가스 감축 활동에 동참하고 있습니다. 2019년부터 콘크리트 양생연료를 갈탄에서 등유로 전환하고, 기존 조명을 고효율 LED등으로 교체하는 등 에너지 사용량 감축 활동을 추진하고 있습니다. 매년 순차적으로 친환경 차량 전환, 현장 가설사무실 단열 성능 개선, 신재생에너지 발전을 통한 에너지 효율 제고 방안 등을 검토함으로써 탄소중립을 실천하고 있습니다. 롯데건설은 2030년까지 2018년 온실가스 배출량 대비 35% 이상을 저감하고, 2040년 탄소중립 달성을 목표로 지속적인 감축 활동을 추진해 나가겠습니다.

온실가스 배출 감축량¹⁾

(단위: tCO₂eq)

구분	2022	2023	2024
Scope 1 감축량(콘크리트 양생연료 교체)	3,068	3,326	1,343
산출방식 등유 구입량*[(등유의 발열량*갈탄의 배출계수)/갈탄의 발열량] - 등유의 배출계수			
Scope 2 감축량(본사건물 LED조명 교체)	139	185	166
산출방식 (월별 기준연도 본사 사옥 전력 사용량) - (월별 당해 연도 본사 사옥 전력 사용량)			

1) 2022~2023년 온실가스 감축량 데이터 재산정에 따라 감축량 정정 공시

주요 성과지표

탄소배출 목표 저감량 달성 여부

탄소배출 저감을 위한 목표 투자비 달성 여부

작년 대비 탄소집약도(온실가스 배출량/매출액) 감축 비율 등

Scope 3 데이터 관리 고도화

롯데건설은 매년 Scope3 배출량을 산정하여 정기적인 모니터링을 진행하고 있으며, 데이터의 정확성을 높이기 위해 ‘Scope 3 표준 정의서’를 개발하여 관리하고 있습니다. 정의서는 GHG 프로토콜을 기반으로 작성되었으며, 벨류체인을 고려한 적용 범위와 방법론을 담고 있습니다. 향후 데이터의 일관성을 높임과 동시에 데이터 산출 방법론을 고도화할 예정이며, 전사 차원에서의 정성/정량 데이터를 효율적으로 취합하고 관리할 수 있도록 ERP 시스템 개편, 산출식 수정 등 지속적인 관리 체계를 구축함으로써 탄소중립 목표 달성 전략을 구체화해 나갈 계획입니다.

The Strength of New Spirit

지속가능한 건설 생태계 구축을 위한 연구개발

롯데건설 연구개발 담당 조직도



롯데건설 연구개발 조직

롯데건설은 환경에너지 혁신 기술을 선제적으로 발굴하고, 비즈니스 포트폴리오를 다각화하기 위해 기술연구원 산하에 다양한 미래 기술을 연구·개발하는 전담 조직을 운영하고 있습니다. 환경에너지 솔루션 분야에서 차별화된 경쟁력을 확보하고자 연구개발을 꾸준히 진행하고 있으며, 친환경 기술을 접목한 환경 인프라를 구축하고, 선진 기술을 국산화함으로써 지속가능한 건설 생태계를 구축해 나갈 예정입니다.

[롯데건설 기술연구원 소개 웹사이트](#)

기술연구원 전략 체계도



GREEN ENERGY 분야

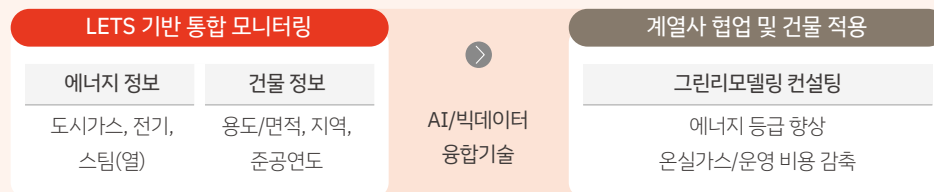
그룹사 재생 에너지 확산 기여

롯데건설은 2023년부터 15개 그룹사와 함께 ‘친환경추진단’ 활동을 수행하고 있으며, 전력 프로파일 분석 및 태양광 PPA(전력구매계약) 도입에 대한 자문을 지원하고 있습니다. 계열사의 전력 소비 패턴을 분석하여 최적의 PPA 옵션을 제안하고, 발전사와의 계약 체결 과정에서 EPC 단가 절감과 계약 조건 검토를 통해 수익성과 전략 구매 경쟁력을 동시에 제고하고 있습니다. 향후에도 친환경추진단 참여를 통해 그룹사 차원의 재생에너지 도입 확대와 저탄소 경영 기반 구축에 적극 기여해 나갈 계획입니다.

그룹사 그린 리모델링 컨설팅 수행

롯데건설은 그린 리모델링 대상 건물을 발굴하고, 진단 프로세스를 확립하기 위해 ‘롯데 환경에너지 통합시스템(LETS)’에 건물 관리 시스템을 구축하였습니다. 각 계열사가 운영하는 사업장 용도, 지역, 면적, 준공연도 등의 기본정보와 월별 온실가스 배출량 데이터를 입력할 수 있으며, 이를 통해 건물 운영에 관한 통계 자료를 확보하고 있습니다. 롯데건설은 지속적인 모니터링을 통한 컨설팅 수행과 AI를 연계한 활용 방안을 구체화할 예정이며, 확보한 건물 데이터는 건물 에너지 효율 개선과 탄소중립 이행 기술 등 계열사와의 협업에도 활용될 예정입니다.

그룹사 그린 리모델링 컨설팅 프로세스



스마트 건설 기술력 강화

AI 활용 도면 검토 자동화 프로그램

롯데건설은 결로 및 곰팡이 없는 쾌적한 주거 환경 제공, 에너지 효율 향상을 위해 현장 단열 설계의 적정성을 점검하고 설계 가이드 및 시공 매뉴얼을 현장에 적용하고 있습니다. 2023에는 AI 이미지 학습 도면 검토 자동화 프로그램을 개발하였으며, 2024년에는 클라우드 기반 모델 고도화로 실무자 대상 베타 테스트를 통해 현장 적용성을 검증하였습니다. 롯데건설은 향후 AI 기술 고도화와 데이터 축적을 통해 단열 설계 품질을 지속적으로 개선해 나갈 계획입니다.

AI 흙막이 기술안전 점검(지반앵커 품질관리, 굴착배면 균열 모니터링)

롯데건설은 흙막이 가시설 붕괴 사고 예방을 위해 AI 영상 분석 기반 점검 시스템을 운영하고 있습니다. 드론이 촬영한 이미지를 자체 개발한 AI 모델로 분석하여 지반 앵커 결손과 배면 균열을 자동 탐지하며, 이상 징후를 조기에 파악할 수 있습니다. 해당 기술은 2025년부터 전 현장으로 확대 적용할 예정입니다.

디지털 공사관리를 통한 기술경험자산 데이터 구축

롯데건설은 디지털 공사관리 방식을 도입하여 기술경험자산을 체계화하고 있습니다. 이를 통해 2024년 스마트건설 챌린지(주택단지 분야)에서 혁신상을 수상하였으며, 클라우드 기반 공사기록 중앙화 기술로 설계 변경 및 기록 관리의 효율성을 높였습니다. 나아가 ‘IoT 체감온도 모니터링 시스템’으로 혹서기 근로자 건강 보호에 기여하고 있으며, AI 분석 기반의 리스크 예방 역량을 지속적으로 강화해 나갈 계획입니다.

드론 플랫폼 활용 공사현장 디지털 전환(DX)

롯데건설은 전 현장에 드론 플랫폼을 확대 적용하여 건설현장 공사관리의 DX를 진행하고 있습니다. 정기적(주 1회 또는 월 2회)으로 수집된 현장 정보는 드론 플랫폼에서 3차원 공간정보 데이터로 변환되며, 공사 기록, 계획 수립, 품질 관리, 시공 관리, 현장 안전 관리 등 다양한 부분에 활용되고 있습니다. 드론 플랫폼은 웹과 앱을 통해 공사 관계자에게 공유되며, 롯데건설은 향후 드론 플랫폼에 축적된 다양한 데이터를 AI와 접목하여 건설 현장의 AX(인공지능 전환)로 발전시켜 나갈 계획입니다.



드론 플랫폼을 활용한 공사관리 모습 예시



Value Chain IRO Description

Material IRO Description

관련 주제	성격	이슈의 중요성	기업의 영향 및 리스크·기회	관리 방안
사업장 안전 강화 활동에 따른 생산 인력 보존 및 안전한 건설 현장 문화 확립 기여 ESRS Topic 사업장 근무 조건(S1)	P	▶ 건설 현장 내 근로자의 안전 및 생명 보호를 통한 기업 생산성 증진 ▶ 안전보건 관리를 통한 사고 예방 및 작업자 복지 증진 ▶ 안전한 사업장 운영 및 근로자 보호를 통한 기업의 사회적 책임 실현	▶ 안전한 근무 환경 조성·확산으로 지역사회 및 건설 산업 안전·건강 수준 향상 기여 ▶ 사고 예방·안전문화 확산으로 근로자 복지 수준·삶의 질 향상	전사적 안전문화 정착 추진 ▶ 안전상황센터 운영과 직무별 맞춤형 안전보건 교육 강화 ▶ 현장 안전 사고 예방 및 건설 산업의 전반적인 상호 협력 관계 형성에 기여 ▶ AI 기반의 스마트 안전보건 기술을 확대하여 사전에 예방할 수 있는 안전 사고 방지
산업안전보건 기준 및 법규 준수에 따른 생산성 증진, 매출 강화 ESRS Topic 사업장 근무 조건(S1)	O	▶ 산업안전보건법 및 근로기준법 등 관련 법규 강화에 따른 근로자의 안전 및 권익 보호, 기업의 사회적 책임 강조 ▶ 법규 준수를 통해 업무환경을 개선하고, 작업자의 안전과 복지를 증진시켜 현장의 생산성과 기업 평판 강화	▶ 법규 준수를 위한 환경 개선 및 시설 설치 등의 추가 비용 지출 발생 ▶ 선제적인 법규 준수로 업무환경 개선, 근로자의 업무 만족도와 생산성 향상, 우수 인력 보존으로 장기적인 매출 증대 및 브랜드 가치 제고	안전문화 및 근무환경 혁신 실현 ▶ 법규에 기반한 전사적 안전보건경영 시스템 운영으로 현장별 업무환경 점검 및 개선활동 이행 ▶ 근로자의 권익과 안전을 보장하고, 기업의 지속가능한 성장을 위한 경쟁력 강화



안전보건 거버넌스(Governance)

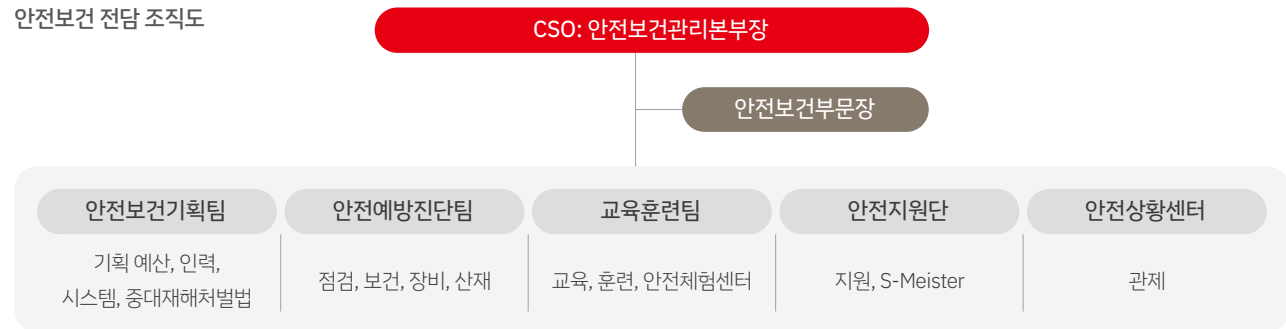
안전보건관리본부

롯데건설은 최고안전책임자(CSO)를 중심으로 안전보건 전담 인력을 구성하고, 사고 예방을 위한 신속한 의사결정 권한을 부여함으로써 안전보건 인력과 관리 역량을 강화하고 있습니다. 안전보건관리본부는 1본부, 1부문, 4팀, 2센터로 구성되어 있으며, 2025년에는 권역별 안전점검센터를 구축하여 현장 중심의 실행력 있는 안전관리 체계를 강화하였습니다. 또한 각 사업본부장 직속으로 안전팀을 구성해 현장에서 발생할 수 있는 기술안전 리스크를 선제적으로 대응하고 있습니다. 아울러 안전 보건관리본부는 매년 이사회에 안전보건 계획 및 실적을 보고 하고, 매월 안전보건경영회의를 통해 대표이사 및 경영진에게 주요 안전보건 이행 현황을 공유하고 있습니다.



권역별 안전점검센터 개소식

안전보건 전담 조직도



안전보건 실행조직 주요 활동

조직명	내용
안전보건기획팀	기획/예산 • 법적 범위와 조사, 분석을 통해 적절한 산업재해 예방계획 수립 • 안전보건 대내외 동향 수집/분석, 스마트 안전관리 기술 도입 • 부서 목표에 대한 성과지표 관리, 분사 예산 계획/집행/운영
	인력관리 • 안전관리자/보건관리자 채용, 면접, 현장배치 • 안전관리자/보건관리자 경력관리, 직무역량 강화 인프라 구축
	시스템 및 관련 법규 관리 • 안전보건경영 시스템(KOSHA MS, ISO 45001) 구축 및 심사대응 • 파트너사 안전 수준 향상 프로그램 운영(평가/지원) • 중대재해처벌법 대응(안전보건관리 체계 구축 및 실적 관리, 유관 기관 대응) • 중대재해예방 안전보건관리체계 구축 및 운영
안전예방진단팀	예방/진단 • 관련법에 근거한 사업장 안전보건 의무이행 점검 계획 수립/시행/지도/조치 건의 • 현장 위험도 수준 관리를 위한 안전평가, 위험관리 대응 전문역량 확보
	산업재해 • 사고분석 및 재해조사, 위험성 분석 통한 재발방지 대책 수립
	장비 • 장비 사고 분석 및 점검 통한 장비안전사고 예방 활동
교육훈련팀	보건 • 전사 보건관리 가이드, 매뉴얼 작성, 보건 점검 실시
	교육 • 안전보건 전문인력 양성 및 직무능력 향상을 위한 교육사업 주관 • 교육생 만족도 향상을 위한 결과 분석 및 성과 관리
안전지원단	훈련 • 건설 관계자, 근로자의 안전 작업을 위한 훈련 실시
	안전지원단 • 취약현장, 안전관리 공백 우려 현장 직원 파견 통한 업무 지원 • 고위험/특수공종 작업 시 현장방문 교육 지원, 안전보건 지침 및 가이드 제작/배포
안전상황센터	안전상황센터 • 재해발생 위험현장 유선 시정조치 지시 및 개선여부 확인(실시간 CCTV 모니터링) • 안전소통센터 운영을 통한 종사자 의견 청취

안전보건 거버넌스

안전보건경영 활동 세분화

롯데건설은 전사 차원의 안전경영 고도화를 위해, 경영진과 현장을 중심으로 안전보건경영 활동을 세분화하여 운영하고 있습니다. 각 활동은 주요 안건 및 목적에 따라 참석자와 운영 주기를 체계적으로 구분하여 관리하고 있습니다.

롯데건설 안전보건경영 활동 현황

구분	안전보건임원협의회	안전보건경영회의	산업안전보건위원회	노사합동안전점검
참석	최고안전책임자(CSO), 각 사업본부 안전담당 임원, 부서별 담당 임원	대표이사 및 경영진	근로자와 사용자(동수로 구성)	롯데건설, 파트너사, 근로자
주기	분기 1회	월 1회	분기 1회	월 1회
목적 및 주요안건	- 안전보건 조직·인력·예산·제도 운영 검토 및 결정 - 본사 및 현장 종사자 의견 청취로 사업장에 필요한 안전사고 예방 활동 지원	- 안전보건에 관한 종사자 의견과 전사 안전보건경영 실적 및 향후 계획을 대표이사와 경영진에 보고 - 안전보건 개선사항을 지속 발굴하여 조치 이행	‘산업안전보건법 제24조’에 따라 안전보건 관련 사항 등을 심의 또는 의결	‘산업안전보건법 제29조’에 따른 작업장 순회점검 및 안전보건 조치 이행

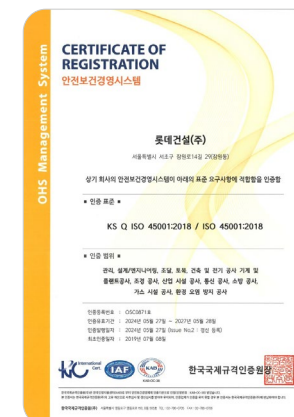
2024년 산업안전보건위원회 주요 안건 및 개선 조치 사례

1	산업안전보건위원회 구성원 신규 및 변경 선임	3	산업재해에 관한 통계 기록 및 유지에 관한 사항
2	사업장의 산업재해 예방계획의 수립에 관한 사항	4	안전보건관리규정 조항 신설 및 개정 등

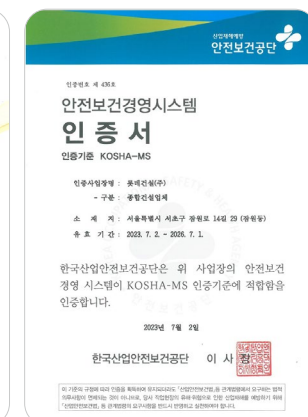
안전보건경영시스템 인증

롯데건설은 지속적인 투자와 생명 손실 없는 작업환경 조성을 목표로 안전보건 방침을 철저히 이행하고 있습니다. 해당 방침과 관련 규정은 홈페이지를 통해 투명하게 공개되며, 전 임직원은 물론 사업장에 출입하는 모든 종사자와 파트너사에도 동일하게 적용됩니다. 또한, AI 기반 안전관제 체계 구축 등 SMART 안전 보건 기술을 적극 도입하여 중대재해 예방에 총력을 기울이고 있습니다. 아울러 핵심성과지표(KPI) 및 BSC¹⁾ 평가에 안전보건 지표를 반영하고 평가 비중을 확대함으로써 이행 수준을 체계적으로 관리하고 있으며, 매년 KOSHA-MS 및 ISO 45001 인증 유지를 위한 외부 심사를 통해 안전보건 경영체계의 신뢰성과 투명성을 강화하고 있습니다. 심사 과정에서 도출된 개선사항은 전사적으로 반영하여 안전보건 관리 역량을 지속적으로 고도화해 나가고 있습니다.

1) BSC(Balanced Scorecard, 균형성과표): 조직의 성과를 재무적 지표에만 의존하지 않고, 비재무적 요소까지 포함해 네 가지 관점에서 균형 있게 평가하는 성과관리 체계



ISO 45001 인증서



KOSHA-MS 인증서

안전보건 대응 전략(Strategy)

안전보건 추진 체계

롯데건설은 '중대재해 ZERO!' 달성을 안전보건목표로 설정하였으며, 사전 작업계획 수립 100% 이행을 추진하고 있습니다. 기본에 충실한 안전 실천과 실행력 강화를 바탕으로, 안전관리체계를 고도화하고 현장 중심의 안전 의식 제고 활동을 병행함으로써, 안전을 최우선 가치로 삼는 기업문화를 지속적으로 정착시켜 나갈 계획입니다.

2025년 안전보건목표 및 안전보건경영방침

목표	중대재해 ZERO! (사전 작업계획 수립 100% 이행)		
슬로건	안전 최우선 가치 실현, Let's be Safe 2025!		
핵심전략	Strategy 1	Strategy 2	Strategy 3
	기본에 충실한 안전 실천을 위한 실행력 강화	안전관리체계 실질적 이행을 위한 안전관리체계 고도화	현장 중심 안전의식 확립을 위한 구성원 수준 향상
추진과제	- 안전보건역량 진단 확대 - 사전 안전성 확보 - 상시 모니터링 고도화	- 현장 중심 안전활동 지원 - 파트너사 안전체계 구축 - 장비 안전관리 내실화	- 임직원/파트너사 교육 강화 - 근로자 눈높이 맞춤 반복 교육 - 실무 적용 콘텐츠 확대
경영방침	1 경영진은 안전보건을 경영의 핵심가치로 삼고 안전사고 예방에 솔선수범한다.	2 안전보건투자는 근로자가 체감할 수 있도록 적극적으로 한다.	3 안전을 담보하지 않은 공기단축 및 원가절감은 절대 하지 않는다.
	4 위험성평가를 통해 유해/위험요인을 지속적으로 발굴하고 즉시 개선한다.	5 모든 안전보건활동에 종사자의 의견을 수렴하고 참여시킨다.	6 근로자의 눈높이를 고려한 교육 훈련을 통해 안전의식을 향상시킨다.

Strategy 1 주요 재해 원인분석 및 예방대책 수립

롯데건설은 안전사고 재발 방지를 위해 재해 원인 분석과 예방 대책 수립을 전략적으로 추진하고 있습니다. 2024년 분석 결과, 중대재해는 전년 대비 감소한 반면, 사고성 재해는 증가하였으며, 이에 따라 2025년에는 현장소장의 위험성평가 이행 여부 점검을 강화하고, 현장 안전보건 역량을 상시 진단함으로써 준공 시점의 선제적 안전 대응을 강화할 계획입니다. 또한, 뇌심혈관 질환, 소음, 분진, 유해물질 노출, 부적절한 작업 자세 등 중대 질병 유발 요인에 대해서는 배치 전 건강진단 및 특수건강진단을 실시하고, 근골격계 유해요인 조사 및 산업재해 질병 보호 프로그램을 통해 사후관리 및 개선 활동을 병행하고 있습니다.

2024년 재해 분석 결과

2023년 대비 중대재해 감소
2023년 대비 사고성 재해 증가

2025년 개선 사항

- ▶ 현장소장 위험성평가 이행여부 확인 점검 강화
- ▶ 미승인 임의작업 근절
- ▶ 현장 안전보건 역량 상시 진단

준공 입박 현장에 대한 선제적 안전관리 대응 강화

안전보건 대응 전략

Strategy 2 근로자 건강관리 체계 강화

롯데건설은 근로자의 건강을 기업 지속가능성과 직결된 핵심 가치로 인식하고, 건강센터와의 연계를 통해 정기 건강검진과 사후관리 프로그램을 운영하며 직업성 질병 예방에 힘쓰고 있습니다. 검진 결과에 따라 현장 맞춤형 상담, 직업병 예방 교육, 보호구 착용 교육을 제공하고 있으며, 뇌심혈관 질환과 직무 스트레스를 종합적으로 관리하고 있습니다. 아울러 폭염·한파 등 계절별 건강 리스크에 대응하기 위해 건강관리 가이드를 제공하고, 건강 체크 기반 마일리지 제도를 운영하여 근로자의 자발적인 건강 관리를 유도하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 근로자의 신체적·정신적 건강 보호를 위해 건강관리 체계를 지속적으로 강화해 나가겠습니다.



건강센터 내 주요 검진내용

- 1 신장측정계
- 2 음주측정기
- 3 체성분계
- 4 자율신경계/혈관측정계

Strategy 2 휴게시설 및 안전한 작업환경 조성

롯데건설은 쾌적한 작업환경 조성과 근로자의 건강장해 예방을 위해 휴게시설, 세면·목욕시설 등 위생 시설을 설치·운영하고 있습니다. 이를 위해 필요 예산을 확보하고 전담 관리자를 지정하여 위생 상태를 정기적으로 점검하고 있으며, 공간이 제한된 현장에는 이동식 또는 간이시설을 도입해 근로자 보호를 위한 작업환경 개선을 지속적으로 추진하고 있습니다.



근로자 휴게시설 모습

Strategy 3 중대재해처벌법 교육 콘텐츠 다각화

롯데건설은 사업주와 근로자가 중대재해처벌법의 핵심 내용을 쉽게 이해하고 실천할 수 있도록, 위험요인 제거, 안전조치 이행, 사고 대응 체계 구축을 중심으로 한 교육 콘텐츠를 운영하고 있습니다. 총 13편의 영상 및 만화 콘텐츠를 교육자료로 활용하고 있으며, 특히 만화는 포켓북 형태로 제작해 전 임직원에게 배포함으로써 이해도와 접근성을 높였습니다. 이를 통해 중대재해처벌법에 대한 실질적인 이행을 지원하고, 안전문화를 기업문화로 정착시켜 나가고 있습니다.



쉬운 중대해처벌법 교육 자료

Strategy 3 안전의식 내재화 교육

롯데건설은 ‘짬짬이 10분 안전보건교육’을 통해 짧은 시간 동안 반복적으로 실시하는 방식의 안전 교육을 운영함으로써, 현장의 안전의식 내재화를 효과적으로 지원하고 있습니다. 매주 정해진 시간에 현장소장 및 안전보건 관계자를 대상으로 차수별 교육을 실시하며, 업무 흐름에 미치는 영향을 최소화하는 방향으로 안전 관리 역량을 강화하고 있습니다. 본 교육은 현장 중심의 실천적 안전문화 정착을 위한 핵심 수단으로 적극 활용되고 있습니다.

안전보건 대응 전략

Strategy 3 현장 중심의 실용적인 안전 교육

롯데건설은 교육 담당자가 현장을 직접 방문해 맞춤형 교육을 제공하는 ‘찾아가는 안전보건교육’을 통해 현장 중심의 안전관리 강화에 힘쓰고 있습니다. 교육은 안전장비 실습, 시각적 위험요소 확인, 질의응답을 통해 참여자의 이해도를 높이고 있으며, 기술안전, 건설장비, 외국인 근로자 교육 등 10개 과정으로 구성되어 있습니다. 2025년에는 신규 및 경력 안전보건관계자 코칭 과정을 추가해 총 14개 과정으로 확대할 예정이며, 사내 강사 확대와 주제별 교안 개발을 통해 교육 품질도 지속적으로 고도화 할 계획입니다.

2024년 찾아가는 안전보건교육 실시 현황

(단위: 명)



Strategy 3 안전체험센터 실무 적용 콘텐츠 확대

롯데건설은 2022년부터 안전보건 전용 교육시설인 ‘안전체험관 (Safety On)’을 운영하며 임직원, 파트너사, 근로자가 현장에서 발생할 수 있는 다양한 위험 요소를 체험하고 대응 역량을 강화할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2024년에는 총 3,017명이 교육에 참여하였으며, 한국산업안전보건공단 등과 협력하여 안전교육 체계를 지속적으로 고도화하고 있습니다.



안전체험센터 주요 콘텐츠

위험 상황 재현 체험시설

VR 기반 안전체험 콘텐츠

미니 비계 실습

장비 미니어처 실습

Smart CPR Class Kit 체험

중대산업재해 대응 매뉴얼 훈련

Strategy 3 직무별 맞춤형 안전보건 교육체계 강화

롯데건설은 경영진, 임직원, 파트너사, 근로자 등 모든 구성원을 대상으로 안전보건 인식 제고와 직무별 안전관리 역량 강화를 위한 맞춤형 교육을 제공하고 있습니다. 신임 현장소장 대상 안전리더 역량교육, 파트너사 경영진 안전체험교육 의무화 등 체형 중심의 실질적 교육을 통해 안전문화 확산에 기여하고 있으며, 교육 체계 고도화를 지속적으로 추진하고 있습니다. 롯데건설은 구성원 모두의 안전 의식 내재화를 통해 중대재해 예방 및 안전한 작업 환경 조성에 앞장서고자 합니다.

직무별 맞춤형 안전보건 주요 교육

경영진 • 경영진 안전 Mind Set	신규 관리 감독자 • 법정 의무교육/본부 자체 교육 • 핵심 업무 OPS ¹⁾	파트너사 경영진 • 안전체험 교육(의무화)
현장소장, 안전팀장, 보건관리자 • 짬짬이 10분 안전보건교육	예비 현장소장 • 현장소장 후보군 안전예방진단 참여 프로그램 • 신임 현장소장 안전리더 역량교육	현장소장, 관리감독자, 안전보건관리자, 파트너사 • 온보딩 가이드북
안전감시단 • 안전지킴이 체험교육	저연차 직원 • 관리감독자(초급) 심화교육 • 신규 · 경력 입사자 케어링 교육 • 신규 직원 역량강화 코칭 교육	근로자 • 찾아가는 안전보건 교육

안전보건 교육 운영방안

사고식 교육 Why? How?	+	참여형 교육 활동 + 문제해결	+	연계성 교육 기초 → 심화
교육 목표		수시로 되풀이하는 반복적 교육을 통해 체득한 지식으로 ‘마인드 셋’을 이루는 한 해 • 역량강화 · 의식개선 리마인드 교육 • 교육 프로그램 접근성 강화(고도화) • 양질의 교육 지원 강화(효율화)		2024년 교육 성과 총 22개 과정, 7,719명 참여 ²⁾

1) One Page Sheet

2) 경영진, 현장소장, 관리감독자, 안전보건직, 파트너사 대상

안전 리스크 관리(Risk Management)

위험성평가 세분화

롯데건설은 유해·위험요인에 대한 체계적인 관리를 위해 업무 절차에 따라 위험성평가를 최초·정기·수시 평가로 구분하여 실시하고 있습니다. 사고 발생 가능성(빈도)과 피해 규모(강도)를 기준으로 작업별 위험등급을 산정하고, 등급별로 차등 관리하고 있습니다. 또한, TBM¹⁾ 활동, 안전점검, 종사자 의견 청취 등을 통해 추가 위험요인을 도출하고, 이행 여부에 대한 피드백을 병행하여 관리의 실효성을 제고하고 있습니다. 위험성평가 프로세스는 성과 측정 및 내부 심사(반기 1회)를 통해 효과성을 검증하고 있으며, 결과는 안전보건방침과 목표 설정에 반영되어 지속적인 모니터링이 이뤄지고 있습니다.

1) Tool Box Meeting: 관리감독자를 중심으로 작업자 간 작업 내용 및 안전 활동에 대해 사전에 확인·의논하는 활동

위험성평가 분류

최초평가	정기평가	수시평가
전 공종을 대상으로 착공일로부터 1년 이내 실시	최초평가 후 매년 1회 진행	해당 작업 개시(재개) 전 실시, 월간 및 일일 위험성 평가

근로자 위험성평가(PSM) 운영

롯데건설은 근로자 위험성평가(Pre Safety Meeting, PSM)를 통해 근로자 관점에서 현장의 위험요소를 직접 식별하고, 사고 예방을 강화하고 있습니다. 현장 근로자가 유해·위험 요인 조사표 작성에 참여함으로써, 현장 상황에 기반한 실질적 위험요소를 정확히 도출하고, 이를 바탕으로 효율적인 사고 예방 대책을 수립·이행하고 있습니다.

위험성평가(PSM) 운영 프로세스



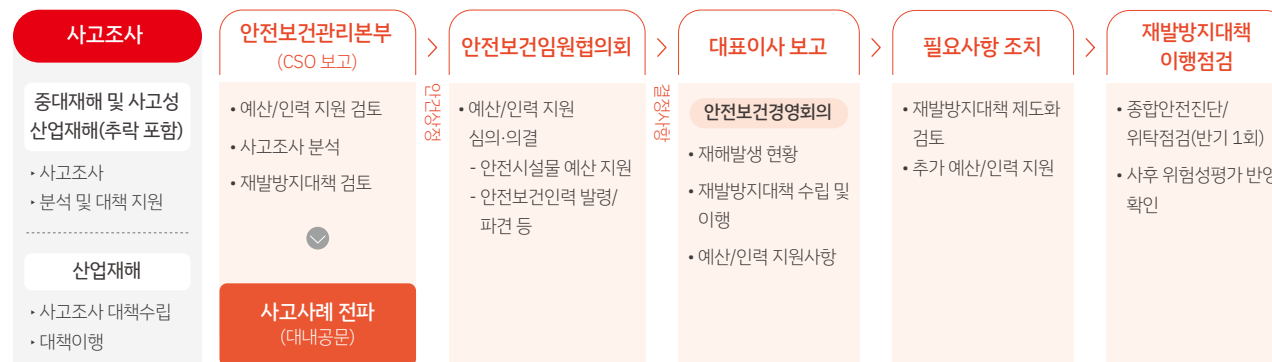
재해 대응 및 재발방지 체계 강화

롯데건설은 중대재해처벌법에 따라 재해 발생 시 신속한 조사와 보고를 통해 즉각 대응하고, 재발방지대책을 수립해 철저히 이행하고 있습니다. 재해는 중대재해, 사고성 산업재해, 일반 산업재해로 구분하여 관리하며, 사고 발생 구간은 즉시 작업을 중지하고, 대책을 수립하며, 추후 전 임직원 및 근로자에게 교육 및 재해예방 토론회를 실시하여 예방 중심의 안전문화를 정착시켜 나가고 있습니다.

재해유형 분류

구분	내용
중대재해	‘중대재해처벌법’에서 정의하는 중대 산업재해 및 중대 시민재해
사고성 산업재해	1) 추락: 높이가 있는 장소에서 떨어진 사고 2) 장비, 낙하: 직접(충돌/협착), 간접(물체/자재) 원인 사고 3) 화재, 질식, 감전: 인적, 물적피해, 밀폐공간 작업 사고 4) 붕괴(도괴): 가시설 및 구조물과 연관된 기술적 산업재해
산업재해	부상자가 발생한 모든 재해(업무상 개인 질병 포함)

재해 사고조사 및 보고 절차



안전 리스크 관리

상시 안전보건 평가 및 지원 체계 강화

롯데건설은 안전보건 수준에 대한 상시 평가체계를 구축하여, 안전관리 수준을 높이고 사고 예방을 위한 실행력을 강화하고 있습니다. 현장 착공 초기에는 지도점검을 통해 안전보건 관리체계의 조기 정착을 지원하며, 이후에는 종합안전진단 및 특별점검을 통해 근본적인 취약 요소를 식별하고 있습니다. 파악된 리스크를 예방하기 위해 현장별 맞춤형 인력과 예산을 지원하는 등 안전관리의 실효성을 높여 가고 있습니다.

안전점검 종류

착공초기 지도 점검	내용 안전보건 관리체계 조기정착 위한 단계별 지원 시기 현장 착공 시 (공정을 3% 미만) 점검 1단계: 시스템/행정, 위험성평가 활동 지원 (안전보건기획팀) 2단계: 현장 실행, 장비, 보건 지원 (안전예방진단팀)
종합안전진단	내용 연중 상시 진단 평가체계 구축을 통한 수준 향상 및 실질적 재해예방활동 확인 시기 1회/반기 점검 시스템/행정, 위험성평가, 현장 실행, 장비, 보건 전반적인 진단
특별점검	내용 현장 실행 및 장비 분야 유형별 안전관리 수준측정 및 개선 관리 유도 시기 위험작업 활성화, 시기별 취약 현장 등 점검 현장 실행, 장비, 보건 활동 중심 점검
외부위탁점검	내용 외부 전문가 시점의 객관적인 점검 분석들을 활용하여 현장 안전보건 개선대책 수립 및 지원 확대 시기 필요 시 점검 위험요인별 원인 분석 및 대책 수립 안내, 현장 안전관리상태 점검 지도, 타사 안전관리우수사례 전파 등

1) AED(Automatic External Defibrillator): 심정지 상태의 환자에게 전기충격을 주어 심장이 정상적으로 박동하도록 해주는 응급도구

2) CPR(Cardiopulmonary Resuscitation): 심정지 시 인공호흡과 가슴압박으로 호흡과 혈액순환을 유지하는 응급처치

비상사태 대응 훈련

롯데건설은 중대산업재해 예방과 사고 발생 시 피해 최소화를 위해 체계적인 비상사태 대응 훈련을 실시하고 있습니다. ‘중대산업재해 위험 대비 지침’을 바탕으로 종합훈련과 부분훈련을 병행하여 긴급 상황에서도 신속한 보고 및 대응이 가능하도록 운영하고 있습니다. 종합훈련은 추락, 화재, 장비 전도 등 주요 재해 상황을 가정해 연 2회 전 종사자 대상으로 실시되며, 부분훈련은 공종·구역별 위험 발생 시 작업 중지 및 대피 중심으로 진행됩니다. 또한 AED¹⁾ 사용법 및 CPR²⁾ 실습을 통한 응급 대응 역량도 강화하고 있습니다. 훈련 결과는 매뉴얼·절차 개선 시 반영되며, 주요 사항은 매월 안전보건 경영회의를 통해 대표이사에게 보고하고 있습니다.

급박한 위험 예시

- 1 높이 2m 이상 장소에서 작업 발판, 안전간 등 설치되지 않아 추락위험이 높은 경우
- 2 비계, 거푸집, 동바리 등 가시설물 설치가 부적합하거나 부적절한 자재가 사용된 경우
- 3 토사, 구축물 등의 변형 등으로 붕괴사고의 우려가 높은 경우
- 4 가연성·인화성 물질 취급장소에서 화기작업을 실시하여 화재·폭발의 위험이 있는 경우
- 5 유해·위험 화학물질 취급 설비의 고장, 변형으로 화학물질의 누출 위험이 있는 경우
- 6 밀폐공간작업 전 산소농도 측정을 하지 않은 경우
- 7 유해 화학물질을 밀폐하는 설비에 국소배기장치를 설치하지 않은 경우
- 8 크레인, 굴착기 등 장비작업시 자재 낙하·충돌·협착의 위험이 있는 경우
- 9 기타 급박한 위험이라고 판단하는 경우



비상사태 대응 훈련 모습

안전 리스크 관리

안전보건 종사자 의견청취 기구 다각화

롯데건설은 다양한 의견 청취 채널을 운영하여 근로자가 안전관리의 주체임을 인식하고, 불안정한 작업 관행을 근절해 나가고 있습니다. 관리자와 근로자 간의 원활한 소통과 협업을 바탕으로 현장 중심의 실질적인 안전보건 활동을 이행하며, 작업자의 자발적인 안전문화 실천을 적극 독려하고 있습니다.

안전보건 종사자 의견청취 기구

현장	안전보건협의체	[매월] 월간위험성평가 시 도급인과 수급인으로 구성되어 안전보건 건의 또는 개선사항 접수
	산업안전보건위원회	[분기] 사용자위원과 근로자위원으로 구성되어 근로자 안전보건 유지와 증진을 위한 개선방안 접수
	안전소통센터	[상시] 현장 위험신고와 안전제안을 상시 유선 및 홈페이지를 통해 접수
	안전보건경영회의	[매월] 대표이사와 경영진에 종사자 의견 취합 결과를 보고 후 전사 임직원 공유
본사	안전점검의 날	[매월] 대표이사와 경영진 현장 방문으로 안전보건 간담회 진행
	지역협의체	[분기] 안전보건관계자 협의회에서 제도 개선사항과 아차사고 사례 등 공유

안전소통센터 운영

롯데건설은 모든 종사자가 안전 위험요인과 개선사항을 쉽게 제보할 수 있도록 ‘안전소통센터’를 운영하고 있으며, 공식 홈페이지를 통해 임직원들의 의견을 취합하여 반영하고 있습니다. 더불어 ‘안전보건관리규정’에 따라 작업 중 불합리한 처우로부터 근로자를 보호하기 위한 소통 창구 역할 또한 수행하고 있습니다.

안전 위험 요소 및 안전보건 개선사항 제보 프로세스

위험요소 발견	안전소통센터 접수	제안접수 및 확인	처리결과 확인			
현장 불안전 상황 또는 안전 개선사항 사진 촬영	>	공식 홈페이지 또는 유선(전화)으로 제안 등록	>	유관부서에 시행 가능여부 검토 (제안자 정보 비공개)	>	통상 7일 이내 처리결과 안내

근로자 안전보건 문화 참여 및 소통 활동

무재해 365+	사업주, 관리감독자, 근로자 등 현장 전 인원의 무재해 목표일수 달성을 위한 활동
행동기반 안전관리 포상(BBS)	근로자의 능동적 안전행동을 관찰·발굴하고 안전활동 인정과 포상을 통해 안전행동을 유도하는 제도
우수 안전보건리더 포상	우수 안전보건 활동을 전개하는 적극적 파트너사 리더를 발굴·포상하는 제도
안전사고 예방활동	고위험 작업에 대한 안전사고 예방활동 이행률이 우수한 시공팀을 발굴·포상하는 제도



우수 안전보건리더 포상 모습

권역별 안전점검센터 개소

롯데건설은 전국 현장의 안전관리 강화를 위해 수도권·영남권·호남권 3개 권역에 권역별 안전점검센터를 신설하고, 상시 점검 체계를 구축하였습니다. 본사 안전상황센터와 연계한 CCTV 기반 원격 모니터링을 통해 고위험 작업 구간의 사각지대까지 실시간 관리하고 있으며, 기술직과 안전직 인력을 함께 배치해 현장 중심의 실질적인 점검 및 지도 활동을 강화하고 있습니다. 이를 통해 중대 리스크를 사전에 차단하고 사고성 재해 예방 및 재발 방지를 강화하는 한편, 근로자의 안전 책임의식 제고를 위해 노력하고 있습니다.

안전 리스크 관리

안전점검의 날 운영

롯데건설은 전사적인 안전문화 확산과 본사-현장 간 소통 강화를 위해 대표이사 주관 ‘안전점검의 날’을 매월 운영하고 있습니다. 고위험 공종 및 장비 작업 구간을 중점적으로 점검하며, 안전시설물 상태, 근로자 수칙 준수 여부, 사고 예방대책 이행 상황 등을 종합적으로 점검합니다. 또한 중대재해 예방을 위한 교육을 병행하고, 휴서기에는 건강음료 및 용품을 전달하며 근로자 격려 활동도 함께 진행하고 있습니다. 아울러 현장 근로자의 애로사항과 개선 의견을 반영한 실질적 안전 개선책 마련에도 지속적으로 힘쓰고 있습니다.



안전점검의 날 운영 모습

작업중지권 규정

롯데건설은 산업재해 예방을 위한 근로자의 작업중지권을 ‘안전보건관리규정’에 따라 운영하고 있습니다. 이에 기반하여 급박한 위험이 발생할 합리적 사유가 있을 경우, 작업을 중지하고 대피한 근로자에게 불이익을 주지 않도록 엄격히 금지하고 있습니다. 또한, 산업안전 보건위원회를 통해 작업중지권 관련 내용을 현장 규정에 반영하고, 현장 핫라인(SNS·유선전화) 및 본사 안전상황센터 등 다양한 채널을 통해 작업중지 요청과 위험 요소 신고를 실시간으로 접수·관리하고 있습니다.

안전보건 목표&지표 (Targets&Metrics)

산업안전보건 목표 관리

롯데건설은 작업 프로세스 전반에서 고위험 재해 유형을 선제적으로 관리하기 위해 매년 산업안전 목표를 설정·검토하고 있습니다. 2024년에는 ‘추락 사고성 재해 0건’을 목표로 안전관리 역량 강화와 경영 내실화에 집중하였으며, 2025년에는 ‘중대재해 ZERO! 사전 작업계획 수립 100% 이행’을 목표로 설정하고, 이를 실천하고 있습니다. 또한 실행력 강화, 안전 관리체계 고도화, 구성원 안전역량 향상 등 3대 핵심 전략을 중심으로 사업장 안전 수준 제고에 집중하고 있습니다.

중대재해 관리 지표

롯데건설은 전 사업장에서 안전보건 지침을 철저히 준수하고, 사고 없는 사업장 구현을 목표로 중대재해 예방 활동을 강화하고 있습니다. 이를 위해 ‘사고 발생 0건’ 달성을 위한 정성·정량 지표를 고도화하여 전담부서의 핵심 관리 지표에 반영하고 있으며, 중대재해 리스크 감축을 위한 안전보건 투자 예산을 매년 확대하며 실질적인 대응 역량을 강화하고 있습니다.

중대재해 관리 지표

사고사망만인율	상시 근로자수 10,000명당 발생하는 사고사망자수의 비율 (사고사망만인율(‰) = (사고사망자수/상시근로자수)×10,000)
LTIR ¹⁾	20만 근로시간 당 휴업 재해발생 건수

1) LTIR: Lost-Time Incident Rate

The Strength of New Spirit

AI 기반 현장 안전 혁신

AI 기반의 위험성평가 모니터링 고도화

롯데건설은 롯데이노베이트와 협업하여, 현장 위험요인 및 위험성평가 데이터를 AI 기반으로 분석할 수 있는 '위험성평가 AI 프로그램'을 개발하고 이를 현장에 적용하고 있습니다. 본 프로그램은 다양한 통계 기반의 정밀 분석을 통해 사고 위험을 사전 예측하며, 특히 공사 난이도가 높은 현장과 기상특보(태풍·지진 등)에 따른 리스크를 중점 모니터링하고 있습니다. 향후에는 안전상황센터 및 Smart 안전시스템과 연계하여 상시 모니터링 체계를 고도화하고, AI 기반 안전관리 역량을 강화할 예정입니다.

위험성평가 AI 프로그램 분석 과정

분석과정	담당자
1 위험성평가 작성 및 검토, 승인	롯데건설, 파트너사
2 매일 19시 이후 전 현장 위험성평가 데이터 수신	롯데건설, 파트너사 (위험성평가 AI 프로그램)
3 위험성평가 데이터 처리 및 분석(누락/오분류 등)	
4 위험성평가 데이터 시각화	롯데건설
5 위험성평가 분석 데이터 확인 및 분석	
6 위험성평가 작성 시 데이터 활용	



위험성평가 후 근로자 안전교육 모습



AI 안전상황센터 시연 모습

스마트 안전보건 기술

롯데건설은 작업자 행동 기반의 AI 안전 모니터링 기술을 개발하여 현장에 적용함으로써 안전사고 예방 역량을 강화하고 있습니다. AI 안전상황센터를 통해 작업자의 행동 및 위치를 실시간 탐지하고, 고정형·이동형 카메라로 상시 모니터링하여 사고 위험요소를 조기에 식별·예방하고 있습니다. 또한 인체 감지 AI 기술 기반의 건설장비 충돌방지 시스템, 웨어러블 카메라, 바디캠, 스마트 보호구, 이동식 CCTV 등 IoT 기반 장비를 활용한 스마트 안전관리 인프라를 구축하였으며, 향후에도 첨단 기술 기반의 안전관리 체계를 고도화할 예정입니다.

Case Study

AI 기반 작업자 행동 모니터링 기술 시연



중점 기술

- 웨어러블 센서를 활용한 작업자 행동 및 생체 정보 모니터링
- 디지털 트윈 기반 위험 시나리오 실시간 재현
- 고정형 카메라 + AI 분석 플랫폼(SSIMS.AI)을 통한 이상 행동 감지

롯데건설은 성균관대학교를 비롯한 6개 기관과 컨소시엄을 구성하여 작업자 행동 기반 AI 안전 모니터링 예측 기술을 공동 개발하고 있습니다. 2024년에는 김포-파주 제1공구 건설현장에서 시연회를 개최하고, 웨어러블 센서와 디지털 트윈 기술을 활용한 AI 기반 실시간 안전관리 기술의 현장 적용 가능성을 검증하였습니다. 본 기술은 향후 고위험 작업 환경의 사고 예방과 스마트 안전관리 체계 고도화에 기여할 것으로 기대됩니다.

Management Approach 03.

파트너사 동반성장

Shared Growth Report

Value Chain IRO description

업스트림 활동

자재 가공 및 납품 파트너사 인력 현장 파견

- R** 공급망 내 안전 및 노동 이슈 발생 시, 롯데건설에 대한 법적 책임 및 보상 등 재무적 부담 증가
- O** 공급망 안정성 및 지속가능성 향상에 따른 안정적인 사업 운영
- N** 현장 근로자 보호 미흡, 인권·노동 이슈 발생

자재 구매 및 관리

LOTTE E&C

인력 파견

인력 파견

- R** 다운스트림 파트너사의 안전·인권 이슈가 적절히 관리되지 않을 경우, 원청사의 관리 책임과 관련된 법적 리스크 발생
- O** 파트너사 동반성장을 통한 리스크 예방 및 사업 역량 강화로 고객 신뢰 확보
- N** 파트너사의 폐기물 처리 및 안전관리 미흡 시, 지역사회 환경오염 및 인권침해 발생

건축물 유지보수 및 운영 폐기물 처리

다운스트림 활동

Material IRO description

관련 주제	성격	이슈의 중요성	기업의 영향 및 리스크·기회	관리 방안
건설산업 내 공급망 ESG 리스크 관리 미흡 시 재무적 리스크 발생	R	▶ 건설산업 내 파트너사와의 동반성장은 기업의 사업 안정성과 경쟁력 강화를 위한 필수 조건임 ▶ 중대재해처벌법, 근로기준법, 공급망 실사법과 같은 공급망 관리를 위한 법규 및 기준 강화 ▶ 사업장 내·외부의 리스크 발생 시 경영책임자 및 기업에 대한 법적·재정적 책임 부과 ▶ 파트너사의 ESG 경영 관리 미흡에 따른 이슈 발생 시, 경영 전반의 재무적 리스크로 연결	▶ 파트너사의 품질, 안전, 윤리 등 전반적인 역량이 향상됨으로써 상호 성장의 기반 조성 ▶ 파트너사의 ESG 경영 미이행 시, 직·간접적인 재무적 리스크 부담 ▶ 파트너사와 함께 ESG 역량을 강화하고 선제적으로 법규를 준수할 시, ESG 리더십 강화 기회 확보	파트너사와의 신뢰 기반 협력 관계 강화 및 동반성장 실현 ▶ 파트너사 행동규범 수립 및 ESG 자가진단 수행 확대 ▶ 위험 공종에 대한 ESG·안전보건 리스크를 선제적으로 식별·관리 ▶ 우수 파트너사 관리체계 구축 및 포상 확대에 따른 파트너사 역량 강화, 동반성장 문화 실현

ESRS Topic
공급사 근무 관련
기타 권리(S2)

동반성장 관리 거버넌스(Governance)

동반성장추진사무국

롯데건설은 파트너사와의 동반성장을 핵심 가치로 삼고, 그 중요성을 전 임직원과 공유하고 있습니다. 파트너사와의 동반성장을 위한 실질적인 지원 체계를 마련하고자 2010년부터 대표이사 직속의 동반성장추진사무국을 전담 조직으로 운영하고 있으며, 위원장인 대표이사를 중심으로 기획, 인사, 재무, 홍보, 기술, 안전, 윤리 등 관련 부서와 유기적으로 협력하여 동반성장 관련 세부과제를 체계적으로 추진하고 있습니다.

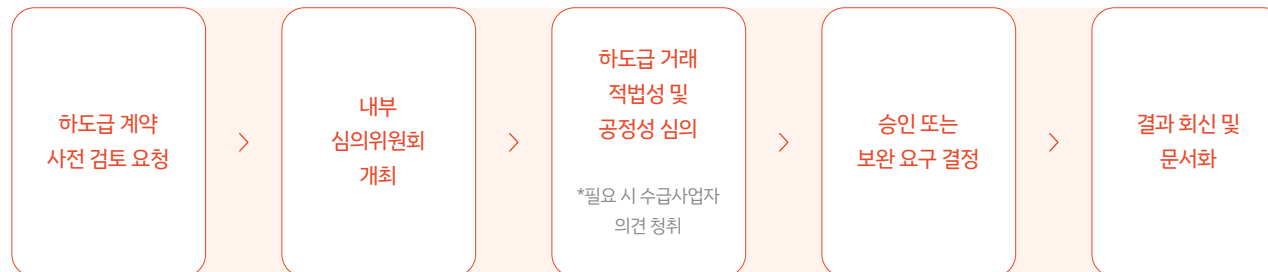
동반성장추진사무국 조직도



내부 심의위원회

롯데건설은 하도급 거래의 공정성과 적법성을 확보하기 위해 내부 심의위원회를 운영하고 있습니다. 위원회는 하도급 업무 담당 임원(위원장)과 외주구매본부 소속 3인 이상의 임직원으로 구성되며, 필요한 경우 견적팀장, 기술부서 팀장, 현장소장 등도 참여합니다. 내부 심의위원회는 월 1회 이상 정기적으로 개최되며, 현안 발생 시 수시로 소집되어 신속한 검토와 조치를 수행하고 있습니다. 또한 파트너사의 하도급 분쟁 조정 신청을 공정하게 심의하며, 필요 시 수급사업자의 의견을 익명으로 청취하는 등 공정한 분쟁 해결에 최선을 다하고 있습니다.

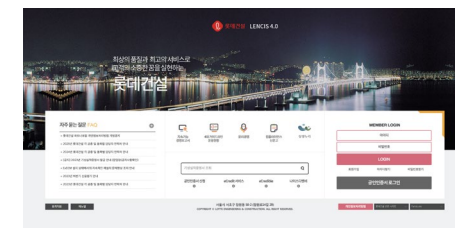
내부 심의위원회 하도급 심의 절차



파트너사 행동규범

롯데건설은 롯데그룹의 ‘파트너사 행동규범’을 기반으로 건설 산업의 특성을 반영한 ‘롯데건설 파트너사 행동규범 가이드라인’을 제정하여 운영하고 있습니다. 본 가이드라인은 ‘UN 세계인권 선언’, ‘UN 기업과 인권에 관한 이행지침’, ‘OECD 다국적기업 가이드라인’, ‘UN 아동권리협약’, ‘국제노동기구(ILO) 핵심협약’ 등 국제 기준을 반영하여 수립되었으며, 파트너사 포털 웹사이트를 통해 공시 및 안내하고 있습니다. 롯데건설은 모든 파트너사를 대상으로 가이드라인 적용 및 준수를 권장하고 있습니다. 행동 규범과 사업 수행 국가의 법령 간 상충이 발생할 경우에는 더욱 엄격한 기준을 적용하며, 파트너사의 ESG 경영 참여를 적극 독려하고 지원하고 있습니다.

환경보호 (6개)	① 환경경영시스템 구축 ② 기후위기 대응 ③ 대기오염 관리 ④ 폐기물 관리 ⑤ 수자원 관리 ⑥ 화학물질 관리
인권존중 (7개)	① 차별금지 ② 임금 및 복리후생 제공 ③ 근로시간 준수 ④ 인도적 대우 ⑤ 결사의 자유 ⑥ 미성년 근로자의 보호 ⑦ 강제노동의 금지
안전관리 (6개)	① 산업 안전 진단 ② 비상상황 대응 ③ 사고 관리 ④ 기계·기구·설비의 안전 관리 ⑤ 보건 관리 ⑥ 제품 품질 및 안전
준법윤리경영 (4개)	① 불법적 이익의 금지 ② 경영의 투명성 제고 ③ 불공정 거래 방지 ④ 정보 보호
경영시스템 (5개)	① 지속가능경영의 표명 ② 위험 관리 ③ 교육 및 소통 ④ 법규 준수 ⑤ 책임 있는 공급망 관리



롯데건설 파트너사 포털 웹사이트

동반성장 전략(Stratgy)

동반성장 추진체계

롯데건설은 ‘공정거래와 상호교류를 바탕으로 한 동반성장 선도기업’으로의 성장을 전략 목표로 설정하고, 공정한 거래관계 구축, 파트너사 지원체계 강화, 파트너사와의 신뢰 구축을 3대 전략 방향으로 정하여 추진하고 있습니다. 이를 위해 동반성장 추진체계를 기반으로 공정거래 문화의 확립, 자금·인력·기술 지원, 교육 제공, 교류 확대 등을 꾸준히 실천하며, 파트너사와의 지속가능한 협력 체계를 강화하고 있습니다.

동반성장 추진체계

전략 목표

공정거래와 상호교류를
바탕으로 한
동반성장 선도기업

전략 방향

공정한 거래관계 구축

파트너사 지원체계 강화

파트너사와의 신뢰 구축

전략 과제

- 공정거래 문화 확립
- 공정거래 4대 실천사항 준수

- 파트너사 재무 및 비재무 지원 강화
- 파트너사 경영여건 개선 지원

- 파트너사 소통 체계 활성화
- 공급망 지속가능경영 문화 확산

5대 중점 추진과제

공정문화 확립

자금 지원

교육 및 인력 지원

기술 지원

교류 확대

파트너십

내부 임직원
동반성장의 실천 주체로서 소양 및 역량 향상

파트너사
진행성과 적극성을 바탕으로 한 커뮤니케이션 강화

정부·기관
협력과 시너지를 통한 동반성장 문화 조성

주요 활동

임직원 필수 교육운영, 조직 구성

파트너사 정기 간담회

동반성장 협약체결, 동반성장주간 동참

Strategy 1 공정한 파트너사 선정 및 평가

롯데건설은 업종에 따라 외주 파트너사(하도급 공사 및 용역)와 구매 파트너사(건설자재 및 주문 제작 기자재 납품)로 구분하여 관리하고 있습니다. 모든 파트너사는 투명하고 공정한 프로세스에 기반하여 선정되며, 선정 기준·절차·평가 결과는 파트너사 포털을 통해 공개합니다. 모든 파트너사는 당사가 위탁한 거래 내용과 관련성이 있어야 선정에 참여할 수 있으며, 기존·신규 파트너사 간 차별 없이 동일한 기준을 적용하고 있습니다. 파트너사로 선정되지 않을 경우 서면으로 사유를 통지하고, 이의가 제기될 시 재평가를 실시합니다. 또한 최근 1년간 거래실적이 있는 파트너사는 종합 평가를 시행하여 거래 기회 확대, 포상금 지급 등의 인센티브를 제공합니다.

파트너사 선정 내역 및 평가 기준

파트너사 선정 공지

선정기준과 절차에 관한 사항 안내

- 파트너사 등록 유효기간 만료 30일 전 또는 등록(갱신등록 포함) 심사 개시 30일 전 파트너사 포털 웹사이트에 15일 이상 공개

파트너사 선정기준 변경 시

- 갱신 등록 대상 파트너사에 45일 전 서면 (전자문서 포함) 개별 통지

파트너사 선정 결과

파트너사 선정 결과 안내

- 파트너사 선정일로부터 15일 이내 결과를 서면 (전자문서 포함)으로 개별 통지
- 롯데건설 귀책사유로 등록 취소된 경우, 즉시 재등록 조치

파트너사 선정 평가 항목

- 시공 능력 및 공사 실적
- 매출액
- 안전등급
- 신용등급 및 현금흐름 등급 등

신규 파트너사 등록 절차

파트너사 전용 구매 시스템 신규 등록

사전 평가 (신용등급평가사 수행)

행동규범 서명 (연 1회)

구매 계약 체결

동반성장 전략

Strategy 1 동반성장 핵심 이해관계자 정의

롯데건설은 핵심 이해관계자와의 균형 잡힌 파트너십을 통해 상생의 가치를 실현하고, 기업의 책임을 다하는 것을 동반성장의 근본으로 삼고 있습니다. 이를 위해 파트너사, 내부 임직원, 정부 및 공공기관을 동반성장의 핵심 이해관계자로 정의하고 있으며, 관련 내용을 공식 홈페이지를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

핵심 이해관계자별 전략

분류	파트너사	내부 임직원	정부/기관
전략	공정거래와 상생협력을 위한 커뮤니케이션 강화	동반성장의 실천 주체로서 소양 및 역량 제고	동반성장 관련 정부정책 공감대 형성 및 소통
강화 방안	파트너사 간담회, 자율협의체 회의 참석, 만족도 조사	동반성장 조직 구성 및 운영, 임직원 교육	공정거래 협약 체결, 동반성장 대외 평가 참여

Strategy 1 동반성장 4대 실천사항 이행

롯데건설은 2009년부터 ‘파트너사 선정과 운용’, ‘하도급거래 내부심의위원회 운영’, ‘바람직한 계약 체결의 3대 공정거래 실천 사항’을 도입하였으며, 2011년에는 이를 기반으로 ‘동반성장 및 공정거래 협약’을 체결하여 대외적으로 선포하였습니다. 2012년에는 하도급 거래 상 서면발급 및 보존 관련 실천사항을 추가하여 공정거래위원회의 4대 실천사항을 모두 충족시켰으며, 동반성장 웹사이트를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

롯데건설 동반성장 웹사이트

동반성장 4대 실천사항

- 1 대중소기업 간 상생협력을 위한 계약체결 실천사항
- 2 파트너사 선정 및 운용 실천사항
- 3 하도급거래 내부 심의위원회 설치 및 운용 실천사항
- 4 하도급거래에서의 바람직한 서면발급 및 보존에 관한 실천사항

Strategy 2 파트너사 기술개발 지원 및 보호 제도 운영

롯데건설은 파트너사의 중장기 경쟁력 확보를 위해 공동 신기술 및 신제품 개발, 공동 연구개발, 공동 특허 출원·등록 등을 적극적으로 지원하고 있습니다. 2024년에는 공동 연구개발 33건과 디자인 등록 및 출원을 포함한 공동 제품개발 22건을 추진해 약 7억 원 규모의 기술지원을 제공하였습니다. 또한, 파트너사의 특허공법을 공사에 적용할 경우에는 수의계약을 통해 적정 이윤을 보장하고 있으며, 2024년에는 파트너사 특허 및 신기술 관련 신규 계약 45건을 체결하였습니다. 나아가 기술개발 무이자 대여금 제도 및 기술자료 임치 제도를 운영하여 중소 파트너사의 핵심 기술을 제도적으로 보호함으로써 건설업계의 기술 보호에도 앞장서고 있습니다.

2024년 기술지원 주요 실적

구분	지원 건수(건)	지원 금액(천 원)
공동 연구개발	33	697,781
공동 제품개발	22	6,535
특허 및 신기술 계약발주	45	-
합계	100	704,316

동반성장 전략

Strategy 2 파트너사 금융(자금)지원

롯데건설은 중소기업 파트너사의 재무안정성을 개선하기 위해 다양한 금융지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 운영자금 지원을 위해 총 150억 원 규모의 무이자 자금을 최대 12개월간 대여하고 있으며, 지급보증서 발급에 필요한 비용도 전액 지원하고 있습니다. 또한, 중소기업은행과 공동으로 570억 원 규모의 동반성장펀드를 조성해 저금리 대출을 지원하고 있으며, 공사 및 용역 외주계약 시 하도급 대금을 전액 현금으로 지급하고 있습니다. 이외에도 긴급자금 지원, 우수 파트너사 및 장기협력사 포상 등 파트너사의 재무 건전성 확보를 위한 지원을 지속적으로 확대할 예정입니다.

금융지원 프로그램

상생자금	동반성장펀드	네트워크론
무이자 대여금 및 지급보증 수수료 지원, 파트너사 긴급자금 지원	중소기업은행 자금 예탁을 통한 펀드 조성 (파트너사 금리 감면 대출 지원)	기업은행 제휴 대출한도 약정 후 파트너사 매출 실적에 따라 금리우대 및 대출한도 증액

2024년 금융지원 주요 실적

(단위: 백만 원)

구분	지원금액	구분	지원금액
파트너사 직접 대여금	15,000	우수 파트너사 포상(시공·안전·C/S)	725
직접 대여금 지급보증 수수료	192	장기협력 파트너사 포상	29
동반성장펀드 ¹⁾	57,000	파트너사 복리후생 지원	12

1) 롯데건설과 중소기업은행 공동 조성(각 285억 원 매칭), 파트너사 저금리 대출 지원

Strategy 2 파트너사 인재 확보 지원 및 교육 협력

롯데건설은 파트너사의 우수 인재 확보를 위해 채용박람회 참가를 독려하고, 우량 파트너사의 홍보를 지원하고 있습니다. 아울러, 그린 일자리 동반성장 펀드 운영을 통해 동반성장 대출 대상 파트너사가 직원을 채용할 경우 해당 직원과 기업에 보상 포인트를 제공하는 인센티브 제도를 시행하고 있습니다. 이러한 활동을 통해 파트너사와의 공정거래 및 상호교류를 강화하며, 파트너사의 인재 확보를 통한 경쟁력 제고를 지원하고 있습니다.

Strategy 3 파트너사 성과 공유제 운영

롯데건설은 동반성장추진사무국의 월간 정례회의를 통해 파트너사와의 상생 발전 방향을 지속적으로 논의하고 있습니다. 최근에는 공법 및 자재 변경, 품질 개선, 공기 단축 등 원가절감 분야를 중심으로 사전 목표 설정형, 우수실적 공유형, 아이디어 공모형 등 다양한 방식의 성과공유제를 운영하고 있으며, 롯데건설은 건설 산업의 성과공유제 모범 기업으로서 파트너사와의 지속가능한 협력을 강화해 나가고 있습니다.

롯데건설 파트너사 중점 과제 수립 History

- **2006년** 건설업계 최초 성과공유제 도입
- **2011년** 건설 창의학신 경진대회 국토해양부 장관 표창
- **2012년** 지식경제부와 성과공유제 확산 협약 체결

Strategy 3 녹색구매 지속 확대

롯데건설은 2009년 ‘산업계 녹색구매 자발적 협약’을 시작으로 프로젝트의 전 과정에서 친환경 구매를 실천하고 있습니다. 2024년에는 총 741억 원의 친환경 건설 자재를 구매하였으며, 친환경 자재 구매 시스템을 마련하여 친환경 인증 제품 공급자를 꾸준히 발굴해 나가고 있습니다.

친환경 인증 제품 구매 실적

전년 대비
10.4%↑

친환경 구매 현황

(단위: 백만 원)

구분	2022	2023	2024
친환경 인증 제품 구매실적 합계	58,558	67,125	74,113
HB마크	12,293	7,916	5,849
환경마크	6,824	34,449	35,834
고효율 에너지 기자재	3,845	3,792	4,374
GR마크	1,023	1,475	1,951
에너지소비효율 1,2등급	34,573	19,493	25,606
에너지 절약	0	0	499

파트너사 리스크 관리(Risk Management)

파트너사 평가 분류 체계

롯데건설은 파트너사의 지속가능경영 역량을 평가하고, 우수 파트너사를 전략적으로 육성하기 위해 파트너사 분류 체계를 구축하여 적용하고 있습니다. 매년 거래 이력, 거래 규모, 정기평가 결과 등을 종합적으로 반영하여 파트너사를 ‘우수’, ‘주요’, ‘일반’ 등급으로 구분하고 있으며, 우수 파트너사는 핵심 파트너사로 지정해 별도 관리하고 있습니다. 특히 2024년부터는 우수 파트너사를 대상으로 ESG 자가진단을 실시하여 파트너사의 ESG 경영 이행 수준을 확인하고, 개선 필요 및 잠재적인 리스크 영역을 사전에 파악할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2025년에는 파트너사 ESG 리스크 진단 범위를 확장하고자 전략적 중요도가 높은 우수 파트너사 중 ESG 등급을 보유하고 있는 파트너사를 ESG 자가진단 대상으로 포함하였습니다. 이를 통해 전략적 중요도가 높은 파트너사부터 우선적으로 잠재적인 ESG 리스크를 식별하고 최소화하여, 공급망 전반에서 발생할 수 있는 ESG 리스크를 사전에 대응할 수 있도록 고도화해 나가겠습니다.



롯데건설 파트너사 ESG 자가진단 기준 및 지표

롯데건설은 ‘OECD 기업 책임경영 실사 지침’의 ‘정책·관리체계 내재화’ 및 ‘부정적 영향 식별·조치 이행의 원칙’에 따라, 2023년 ‘파트너사 ESG 자가진단 체크리스트’를 개발했습니다. 이 체크리스트는 ‘UN Global Compact’의 4대 분야 및 10대 원칙과 ‘Self-Assessment Tool’을 기반으로 하며, ‘롯데건설 파트너사 행동규범’의 내용을 반영하여 총 5개 분야로 구성되어 있습니다. 롯데건설은 자가진단을 통해 파트너사의 ESG 역량 강화를 위한 실질적인 정책 및 지침, 지원 방안을 마련할 계획입니다.

체크리스트 지표 구성

대분류	중분류	소분류
경영	정책	
	평가	ESG 경영 관련 정책 및 규정, 참여, 소통 등
	이행	
인권	소통	
	보건 및 안전	
	근로조건 및 임금	안전, 근로, 정보보호, 지역사회, 제품 리스크 관리 등
	정당한 대우	
노동	지역사회 영향력	
	품질 관리	
	결사의 자유	
	강제노동	결사, 강제노동 및 아동노동 예방, 고용 상 차별 금지 등
환경	아동노동	
	차별금지	
	예방적 접근	환경 리스크 관리, 에너지 및 폐기물, 오염물질 관리, 친환경 기술 투자 등
반부패	오염관리 및 환경보호	
	친환경 기술	
반부패	기업 문화 및 절차	부패리스크 관리 등

파트너사 리스크 관리

파트너사 ESG 자가진단 실시

롯데건설은 2024년 21개사를 대상으로 총 31개 항목으로 구성된 파트너사 ESG 자가진단을 실시하였습니다. 서면 조사 결과, 총 9개의 주요 Risk Factor가 확인되었으며, 영역별 특성을 고려하여 관련 법규 및 지침 등의 가이드 제공과 교육을 진행하였습니다. 롯데건설은 앞으로도 파트너사의 ESG 경영 인식 수준을 제고하고, 리스크 영향을 최소화할 수 있도록 구체적 방안을 파트너사와 함께 논의하여 지원해 나갈 예정입니다.

2024년 항목별 주요 Risk Factor

경영	- 공급망 및 파트너사 관리 체계 - ESG 이슈에 대한 리스크 관리 체계
노동	결사와 협상을 위한 기구 및 활동 전개
환경	- 환경부하에 대한 예방적 접근 체계 - 기후변화 대응 - 친환경 기술력 - 대기오염물질 배출 관리
반부패	- 내부 감사 체계 - 반부패 리스크 방지를 위한 위험성평가 시행

파트너사 ESG 역량 제고 지원

롯데건설은 2024년 파트너사 ESG 자가진단 결과를 바탕으로, 파트너사의 ESG 경영 전반에 대한 이해를 높이고, 재무 및 운영 시스템 전반에 대한 지원을 강화하기 위해 ESG 교육 프로그램과 경영 컨설팅을 제공하였습니다. 이를 통해 파트너사에서 발생할 수 있는 ESG 리스크를 사전에 예방하고 대응 역량을 제고하고 있습니다.

2024년 파트너사 ESG 역량 제고 지원 활동



파트너사 ESG 리스크 관리 활동

안전 안전보건 교육 지원

롯데건설은 안전관리책임자가 투입되는 최초 시점부터 교육을 실시하여 현장 내 빠른 업무 정착 및 실행력 제고를 돕고 지원하고 있습니다. 2022년부터는 파트너사 전용 안전보건 교육 동영상 콘텐츠를 제작·배포하고 있으며, 안전체험관과 연계한 실습형 교육 등 실효성 있는 프로그램을 지속적으로 확대해 나가고 있습니다. 이를 통해 파트너사가 안전보건 업무를 자발적으로 실천하고, 현장 내 안전의식을 내재화할 수 있도록 적극적으로 지원하고 있습니다.

안전 파트너사 안전보건 역량 평가제도 운영

롯데건설은 건설업계 최초로 파트너사 ESG 안전보건 역량 평가 제도를 도입하고, 중대산업재해 예방을 위한 협력체계를 구축 하였습니다. 토공사, 철근콘크리트공사 등 고위험 주요공종은 신규 파트너사 등록 시 반드시 안전보건관리본부 주관의 최초 평가를 의무적으로 수행해야 하며, 이후 연 1회 수시평가와 상·하반기 정기평가를 통해 지속적으로 역량을 평가하고 있습니다. 또한, 파트너사 안전보건관리체계에 대한 전문적이고 객관적인 진단을 위해 신용평가사의 평가를 통해 1~7등급으로 구분하여 관리하고 있습니다. 평가 하위등급(5~7등급) 및 중대·일반재해 3건 이상 발생 파트너사는 입찰 참여가 제한되며, 상위 5%의 우수 파트너사에게는 우선계약 검토, 수의계약, 안전관리자 인건비 지원, 포상 및 가점부여 등 다양한 인센티브가 제공됩니다. 롯데 건설은 입찰 단계부터 중대재해 발생 가능성을 선제적으로 예방 하고 있으며, 향후 기타 공종까지 평가 대상을 확대해 나갈 계획 입니다.

파트너사 리스크 관리

환경 환경 리스크 관리

롯데건설은 고위험 공사를 수행하는 파트너사를 대상으로 중대한 환경영향 여부를 사전에 평가하고 있습니다. 2024년에는 중대한 부정적 환경영향으로 인해 관계가 종료된 사례는 발생하지 않았습니다.

원재료 원재료 리스크 관리

롯데건설은 철강재, 시멘트, 레미콘 등 주요 건설 원자재의 안정적 공급을 위해 공급처를 다변화하고, 파트너사와의 협력 관계 강화를 통해 핵심 원재료의 공급 차질에 따른 공사 중단 및 준공 지연을 예방하고 있습니다. 또한 현장별·시기별 발주 전략을 수립하여 원재료 공급 중단 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다.

윤리 윤리경영 문화 확산

롯데건설은 파트너사와 계약 체결 시 윤리경영 준수 서약서를 수령하여 비윤리 행위를 예방하고 있으며, 정기평가에 윤리경영 항목을 반영하여 윤리문화 정착을 도모하고 있습니다. 거래 과정에서 비윤리 행위가 확인될 경우, 사전 공지된 기준에 따라 제재 및 감점 조치를 이행하고 있으며, 매년 외부 전문가 초청 교육을 통해 임직원과 파트너사의 공정거래 및 윤리 의식을 강화하고 있습니다.

인권 강제노동 및 아동노동 금지

롯데건설은 모든 사업 활동에서 강제노동 및 아동노동을 엄격히 금지하고, 국제 인권기준과 사업 수행 국가의 법령을 준수하여 근로 최저 연령과 생활임금을 보장하고 있습니다. 2024년 파트너사 ESG 자가진단에서 강제노동·아동노동 관련 중대한 리스크는 확인되지 않았습니다.

파트너사 목표&지표(Targets&Metrics)

파트너사 동반성장 관리 지표

롯데건설은 파트너사와의 동반성장을 통해 공급망 전반의 ESG 관리 체계를 고도화하고, 이를 바탕으로 가치사슬 전반의 ESG 문화 확산을 목표로 삼고 있습니다. 이를 위해 파트너사 동반성장 성과 지표를 수립하여 관리하고 있으며, 담당 임원의 평가 항목에 동반성장 추진 실적을 반영하는 등 내부 체계를 정비하고 실질적인 실천을 이어가고 있습니다.

파트너사 ESG 리스크 관리 중장기 목표

롯데건설은 매년 파트너사 ESG 자가진단 방안을 고도화함으로써 공급망에서 예상되거나 실제로 발생할 수 있는 리스크를 사전에 식별하기 위해 노력하고 있습니다. 2024년부터 전략적으로 중요한 우수 파트너사의 ESG 잠재 리스크를 파악하고 있으며, 파트너사의 규모와 핵심지표 충족 여부 등을 고려해 ESG 리스크 진단 및 실사 대상을 확대해 나갈 계획입니다. 궁극적으로는 평가 결과를 공급망 리스크 관리 전략에 반영하여 지속가능한 공급망을 실현해 나가겠습니다.

파트너사 ESG 리스크 진단·실사 확대 현황

2023년	2024년	2025년
파트너사 ESG 자가진단 체크리스트 개발	파트너사 ESG 자가진단 서면 진단 최초 시행	파트너사 분류체계 고도화 및 자가진단 대상 확대, 현장 실사 계획 수립

파트너사 ESG 리스크 진단·실사 확대 목표

Step 1	Step 2	Step 3
사전식별 및 서면진단	현장실사	공급망 관리 전략 연계
공급망 내 예상되는 리스크를 사전 식별하여 자가진단 방식으로 평가 수행	서면진단 결과를 고려하여 ESG 리스크가 확인되는 파트너사에 대한 실사 수행	공급망 ESG 리스크 예방과 영향 저감을 위한 전략 고도화 및 활동 연계

The Strength of New Spirit

파트너사 동반성장 발판 마련

동반성장지수 평가 최우수 등급 획득

롯데건설은 ‘파트너사의 경쟁력이 곧 당사의 경쟁력’이라는 신념 아래, 공정한 거래관계 조성, 실질적 지원 제도 운영, 복리후생 확산 등을 통해 파트너사와의 상생 기반을 지속적으로 강화해 오고 있습니다. 이러한 노력은 2023년 동반성장위원회가 발표한 ‘동반성장지수 평가’에서 최우수 등급을 획득하는 성과로 이어졌습니다. 롯데건설은 납품단가 인상 대응, 금융지원, 파트너사 임직원 복지 강화 등 다양한 분야에서 높은 평가를 받았으며, 특히 원자재 가격 급등으로 인한 부담 완화를 위해 ‘납품대금 연동제’를 자율적으로 도입하고, ‘납품대금 연동제 동행기업’으로 참여하여 거래 공정성을 실현하였습니다. 복리후생 부문에서도 우수 파트너사 대상 계약 우선권 및 포상금 지급, 장기근속자 포상제도 운영을 통해 파트너사 임직원의 근무 만족도 제고에 기여하고, 이를 기반으로 지속가능한 협력 생태계를 조성해 나가고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 파트너사와의 상호 존중 기반의 파트너십을 강화함으로써 동반성장 분야에서도 ‘New Spirit’ 정신을 실천해 나가겠습니다.

2024 롯데건설 동반성장 평가 성과

롯데건설 파트너사 동반성장 전략

- 납품대금 연동제 자율 도입
- 납품대금 연동제 동행기업 참여
- 720억 원 규모의 금융지원 펀드 운영
- 파트너사 무이자 대출 제공
- 파트너사 임직원 복지 강화 (우수 파트너사 포상)

2023 동반성장지수 평가 (2024.10)



최우수 기업 선정

2024 올해의 상생경영 건설기업 (2024.12)



올해의 대상

국토교통부 장관상

우수 파트너사 관리체계 및 포상 확대 운영

롯데건설은 매년 우수 등급의 파트너사 중 최상위사를 ‘대상 (大賞)’ 또는 ‘최우수 파트너사’로 선정하여 포상하고, 우선 입찰 기회 제공, 계약이행 보증 면제 또는 경감, 교육 및 경영 지원 프로그램 연계 등 실질적인 혜택을 제공하고 있습니다. 또한, 2021년부터 우수 파트너사 포상 규모를 확대하며 동반성장 기반을 강화해 왔으며, 2024년에는 총 95개사를 우수 파트너사로 선정하여 성과를 공유하고 협력의 가치를 포상하였습니다. 앞으로도 경쟁력 있는 파트너사를 지속적으로 발굴·육성하며, 상호 발전적 협력 관계를 기반으로 지속가능한 공급망 생태계 구축에 앞장서겠습니다.



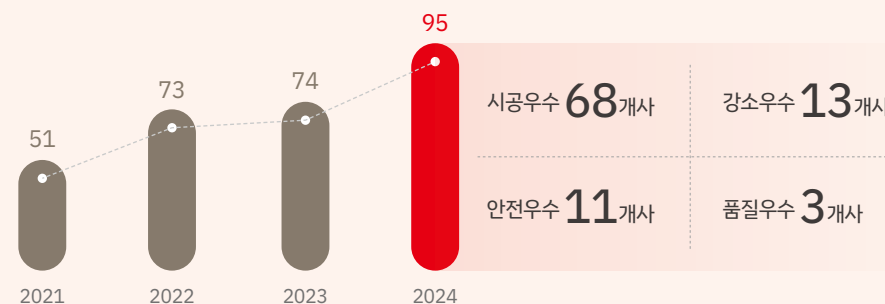
2024년 롯데건설 우수 파트너사 시상식

우수 파트너사 포상 제도

우수 파트너사 시상	우수 파트너사 상패 수여 및 동반성장 협약 체결
계약 기회 확대	입찰 기회 우선 부여
교류 확대	우수 파트너사 협의체 활동 지원(LOTTE Partners)
계약이행 보증증권 면제 및 경감	우수 파트너사 선정 횟수에 따른 차등적 계약이행 보증증권 면제 또는 경감
교육 및 경영지원	우수 파트너사 대표 국내외 연수 및 시찰 기회 제공, 파트너사 임직원 교육 및 전문기관 연계 경영 컨설팅 우선 지원
자금지원	직접 대여금 신청 시 우선 선정

우수 파트너사 증가 추세

(단위: 개사)





Management Approach 04.

인권경영

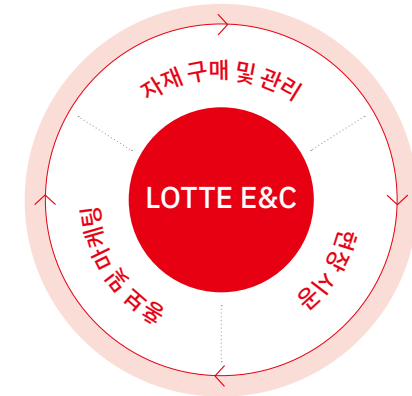
Human Rights Management Report

Value Chain IRO description

업스트림 활동

공급망 내 근로조건 및 인권 이슈 관리

- R** 공급망 내 인권침해(과도한 노동시간, 안전 미흡 등) 발생 시, 책임 이행 및 법적·평판 리스크 발생
- O** 공급망 인권관리 지원을 통한 사업 안정성 확보 및 장기적 파트너십 강화
- P** 공급망 전반의 인권 수준 향상으로 근로자 삶의 질 향상 및 건설 산업 내 인권 고도화 기여



- R** 지역사회와 관련된 인권 이슈(소음, 안전 등) 대응 미흡 시, 민원 발생 및 사업 지연 가능성
- O** 지역사회와의 소통을 통한 원활한 사업 추진
- P** 인권친화적 건축 환경 조성으로 사용자 주거 복지 향상 및 지역사회 생활환경 개선에 기여

철거 및 유지보수 활동에서의 근로자·지역사회 인권 관리

다운스트림 활동

Material IRO description

관련 주제	성격	이슈의 중요성	기업의 영향 및 리스크·기회	관리 방안
인권 관련 규제 강화에 따른 근로자의 근무 환경 개선, 생산성 향상 ESRS Topic 사업장 평등한 대우와 기회(S1)	O	▶ 건설근로자의 고용개선 등 관련 법률 강화에 따른 건설 현장 내 근무환경 개선 요구 ▶ 현장 근로자의 위생·휴식 여건이 단순 편의시설 제공 이슈를 넘어 인권 문제로 부각 ▶ 근무환경 개선 등 근로자의 존엄성 보장과 인권경영 실천을 위한 대·내외적인 관심 증가	▶ 열악한 근무환경은 근로자의 건강 악화, 업무 효율 저하, 인력 이탈 등의 리스크 초래 ▶ 근무환경 개선은 업무 만족도·생산성 제고로 이어져 프로젝트 품질 및 기업 신뢰도 강화 ▶ 인권존중과 관련된 제도적 변화에 선제 대응 시, 건설산업 내 인권경영 리더십 확보 및 기업 가치 상승	가치사슬 내 인권경영 강화를 위한 모니터링 체계 고도화 ▶ 인권경영 교육을 통한 임직원 인권 의식 향상, 인권 문화 내재화 지원 ▶ 현장 인권경영 협의체 운영을 통한 현장 단위의 인권 리스크 식별 및 개선 조치 이행 ▶ 정기적인 인권영향평가 실시를 통한 관리 실태 점검 ▶ 인권경영을 전사 전략에 통합하여 건설산업 전반의 인권 수준 향상에 기여

인권경영 거버넌스

인권경영 거버넌스

롯데건설은 인권경영을 실천하기 위해 인사분과위원회를 구성하여 인권 관련 리스크 및 이슈를 체계적으로 대응·관리하고 있습니다. 인사분과위원회에서는 사내 인권을 비롯하여 안전, 환경, 공급망, 정보보호 등 전사적 이슈를 포괄적으로 고려하여 인권영향평가를 수행하며, 인권현장 및 인권정책을 공시하고 관리함으로써 인권경영 체계를 지속적으로 관리하고 있습니다. 또한 지속가능경영위원회는 인권 리스크 예방을 위한 세부 전략과제를 수립하고, 인권경영 내재화 활동을 모니터링하여 정기적으로 심의·의결하고 있습니다. 롯데건설은 2023년부터 인권영향평가를 실시하여 사내외 인권 리스크를 식별·점검하고 그 결과를 대표 이사에게 보고하고 있으며, 평가 결과에 따른 개선 방안을 도출·이행함으로써, 인권 존중 기반의 기업문화를 확산하고 있습니다.

인권경영 조직도



인권경영 전략 이행 및 모니터링 활동 수행

- 인권경영 현장 제·개정 및 정책 대내 공시
- 인권경영 실행계획 수립
- 인권 관련 고충 처리
- 인권교육 실시
- 인권영향평가 시행
- 인권경영 개선과제 도출 및 이행을 통한 리스크 관리

인권경영현장

롯데건설은 국제 인권 원칙과 규범을 기반으로 한 ‘인권경영현장’을 제정하였습니다. 16개 조항으로 구성된 본 현장은 모든 이해관계자의 인권을 존중하고 인권침해를 방지하기 위한 당사의 목표와 의지를 포함하고 있습니다. 또한, 2025년 임직원 인권 교육을 통해 각 조항의 취지와 내용을 공유함으로써, 모든 임직원이 업무 수행 과정에서 인권경영현장을 준수할 수 있도록 지원하고 있습니다.

롯데건설 인권경영현장 구성

인권 존중 경영	국제 인권 기준 준수	인권경영체계 구축	사회적 약자 보호
차별 금지	강제·아동노동 금지	노동조건 준수	안전보건
노동권 보장	직장 내 인권침해 예방	파트너사와의 상생 협력	책임 있는 조달
디지털 인권 보호	환경 보호	환경권 보장	인권침해 예방 및 구제

인권경영 정책

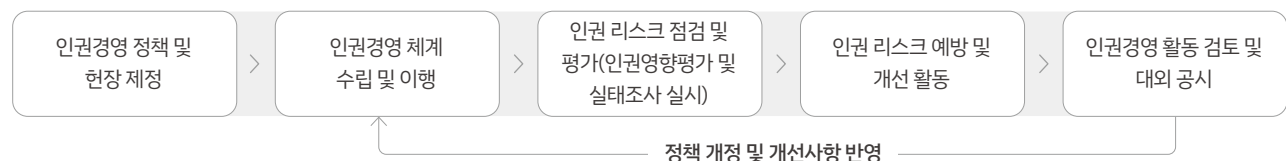
롯데건설은 건설업의 특성을 반영한 인권경영 정책을 수립하여 전사적으로 공유하고 이를 기반으로 인권경영을 실천하고 있습니다. 롯데건설의 인권경영 정책은 ‘국제 인권 원칙과 규범’을 준수하고, 각 사업장이 위치한 국가와 지역의 노동 관련 법규를 철저히 이행하도록 규정하고 있습니다. 정책의 적용 대상은 전 임직원이며, 가치사슬 전반의 이해관계자에게도 이를 존중하고 지지할 것을 권장하고 있습니다.

1) UN 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights), UN 기업과 인권에 관한 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제노동기구(International Labor Organization) 핵심협약, OECD 다국적 기업 가이드라인(OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct), UN 아동권리협약(Convention on the Rights of the Child)

인권경영 프로세스

롯데건설은 인권경영 정책과 인권경영 현장을 기반으로, 전사적인 인권존중 문화 확산을 위해 체계적인 인권경영 프로세스를 수립·운영하고 있습니다. 본 프로세스는 총 5단계로 구성되어 있으며, 이를 통해 인권침해 리스크를 사전에 예방하고 지속적인 개선활동을 추진하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 인권경영 프로세스를 바탕으로 이해관계자의 인권을 보호하고, 전사적 인권경영 역량을 강화해 나갈 계획입니다.

롯데건설 인권경영 프로세스 5단계



인권경영 전략

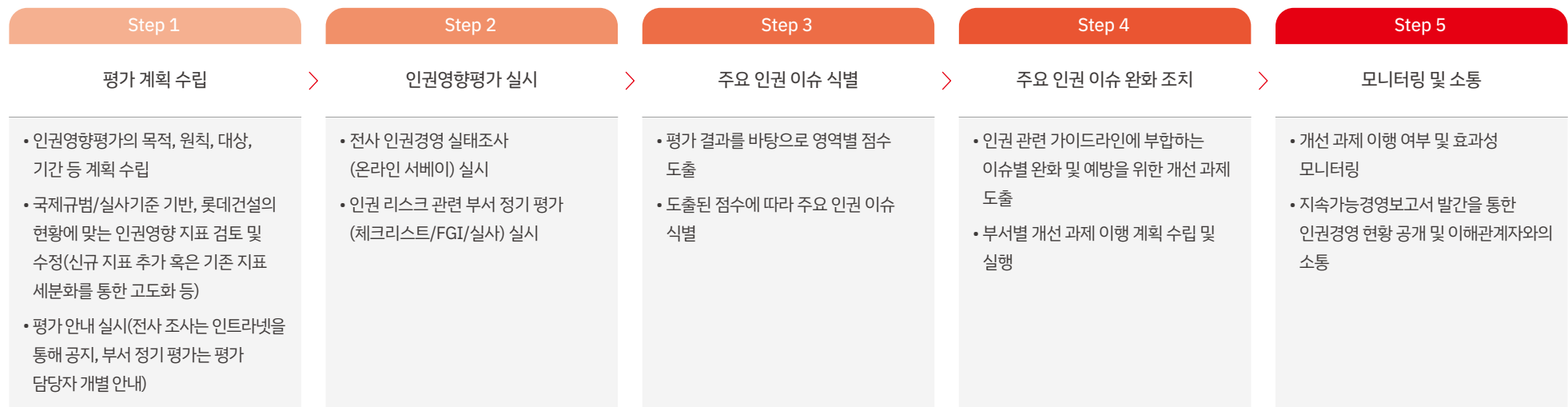
인권영향평가 체계

롯데건설은 기업의 경영 활동이 인권에 미치는 영향을 체계적으로 점검하기 위해 임직원을 대상으로 ‘노동조건’, ‘차별’, ‘기타 노동 권리’ 등에 관한 평가를 실시하고 있습니다. 당사는 ‘UN 인권 실사(Human Rights Due Diligence)’ 기준에 따라 인권영향 자가 진단 체크리스트를 수립하였으며, 사내 임직원 평가와 인권 리스크 관련 부서의 평가를 병행하고 있습니다. 당사의 인권영향평가는 독립성, 신뢰성, 전문성을 확보하기 위해 외부 기관을 통하여 수행되며, 평가 결과에 기반하여 인권경영 체계를 강화하고 있습니다. 2023년부터 본사 유관부서 인권영향평가를 시작으로 매년 인권 경영 미흡사항 및 개선과제를 도출하고 있으며, 과제별 이행 여부를 모니터링하고 효과성을 평가해 나갈 계획입니다.

인권영향평가 추진 방향

평가 구분	임직원 인권경영 실태조사	인권 리스크 관련 부서 정기 평가
평가 형태	온라인 평가	서면 평가
시기	연 1회	연 1회
주관	롯데건설 인권경영 주관 부서	롯데건설 인권경영 주관 부서
평가 대상	전 임직원	인권 리스크 지표별 담당 부서
방식	전 임직원 대상 익명 평가 후 인권경영 이행 수준 및 임직원이 경험한 인권 침해 사례를 검토하여 리스크 사전 식별·예방	지표별 유관부서 담당자의 자가 진단 실시 후 취약 영역에 대한 개선 사항 도출
항목	- 인권경영 체제 구축 수준 - 인권침해 예방 노력 수준 - 인권 위험 요소 및 대응 방안	- 인권경영 체제 - 고용상의 비차별 - 아동노동의 금지 - 산업안전보장 - 이해관계자 보호 - 환경권 보장 - 강제노동의 금지 - 결사 및 단체교섭의 자유 보장 - 소비자 보호 및 임직원 정보 보호 - 책임 있는 공급망관리
총 문항 수	24 문항	166 문항

인권영향평가 프로세스



인권경영 전략

인권영향평가 결과

인권 리스크 관련 부서 정기 평가

롯데건설의 비즈니스 영역을 포괄적으로 아우르는 10개 지표로 구성된 인권영향평가 결과, 전 평가지표의 최종 준수율이 94.9%임을 확인하였습니다. 14개 부서를 대상으로 자가진단 및 증빙 제출 방식을 통해 인권영향평가를 시행하였으며, ‘고용상의 차별’, ‘산업안전 보장’ 분야에서 가장 높은 달성률을 보였습니다. 평균 이하의 달성률을 보인 분야에서는 각 이슈로 인하여 발생할 수 있는 부정적 영향을 개선하기 위한 실행 계획을 도출하였습니다. 인권경영 고도화를 위해 평가 결과를 기반으로 개선 과제를 도출하였으며, 이를 적극 이행해 나갈 예정입니다.

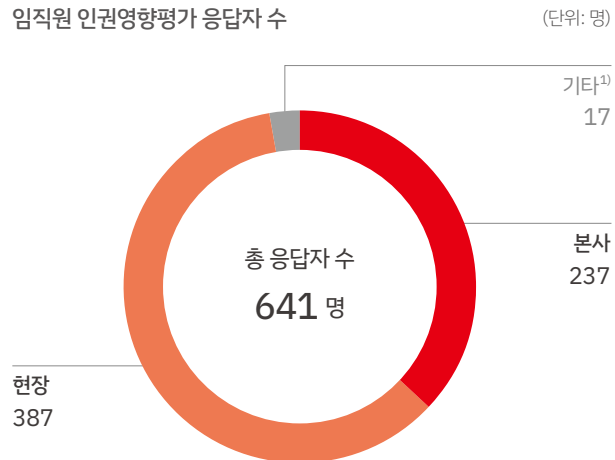
개선 필요 이슈 도출

이슈	개선 필요 사항	실행 계획
아동 노동의 금지	글로벌 사업장을 고려한	연소자 근로에 대한
	연소자 고용 금지 내부	사전 예방 방안(교육 등)
	규정 명문화 검토	구체화
책임 있는 공급망 관리	파트너사 인권침해 예방 활동 강화	파트너사 행동규범 가이드라인 고도화

임직원 인권경영 실태조사 결과

롯데건설은 인권경영의 안정적인 정착과 문화 확산을 위해 본사를 비롯한 전 현장 임직원을 대상으로 인권경영 실태조사를 실시하고 있습니다. 2025년 상반기 조사에는 총 641명이 응답하였으며, ‘일-가정 양립 보장’, ‘다양성 존중’, ‘사생활 보호’ 관련 신규 문항을 도입하였습니다. 또한, ‘인권경영 실천의지 대내외 표명’, ‘인권경영 활동 관련 이해도’와 같이 인권경영체제 구축 수준을 확인하는 문항도 신규 추가하여 임직원의 인권경영 인식 수준을 파악 하였습니다. 조사 결과는 향후 인권침해 예방 활동의 기초 자료로 활용되며, 임직원의 의견을 반영하여 인권경영 교육을 보완하고 인권존중 문화를 지속적으로 확대해 나갈 예정입니다.

임직원 인권영향평가 응답자 수



1) 지사, 법인, 사업소 등

임직원 인권영향평가 결과

항목	평균점수(점)
인권침해 예방 노력 수준	개인정보 보호 노력
	4.21
	직장 내 성폭행 및 성희롱 예방
	4.08
	임직원 및 파트너사 인권 보호
	4.08
	직장 내 괴롭힘 예방
	4.00
	쾌적한 업무환경 조성
인권경영체제 구축 수준	3.94
	차별금지 보장
	3.88
	근로조건 준수
	3.86
	일-가정 양립 보장
	4.16
	다양성 존중
	4.03
인권경영체제 구축 수준	사생활 보호
	3.96
	인권의식 향상을 위한 인권 관련 교육
	4.17
	인권경영 이행사항 안내
	3.88
인권경영체제 구축 수준	인권 리스크 도출 및 개선 대책 마련
	3.83
	인권침해 피해자를 위한 구제장치 제공
	3.83
	인권경영 실천의지 대내외 표명
인권경영체제 구축 수준	3.93
	인권경영 활동 관련 이해도
인권경영체제 구축 수준	3.51

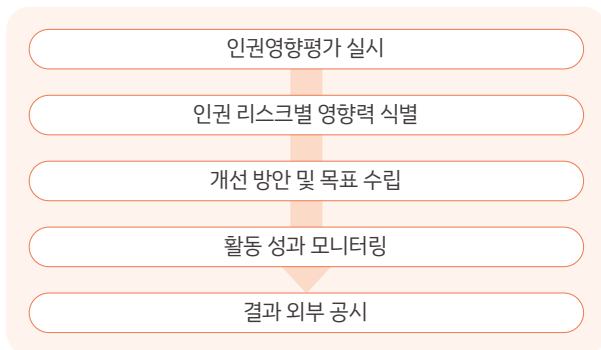
1점 매우 낮음 | 3점 보통 | 5점 매우 높음

인권 리스크 관리

인권 리스크 모니터링 체계

롯데건설은 모든 이해관계자의 인권을 보호하고 관련 인권 리스크를 최소화하기 위해 인권 리스크 모니터링 체계를 운영하고 있습니다. 특히, 다양한 공종이 복합적으로 이루어지는 건설 현장의 특성을 고려해 현장 근로자의 인권 리스크 식별에 각별한 주의를 기울이고 있습니다. 이에 산업안전보건 영역을 포함한 인권영향평가를 정기적으로 실시하고, 관련 인권 리스크 요인을 도출하여 개선사항을 반영하고자 노력하고 있습니다. 또한 인권 관련 법령과 사규를 위반한 행위자에게는 적절한 조치를 취하며, 지속적인 모니터링을 통해 재발 방지에 힘쓰고 있습니다.

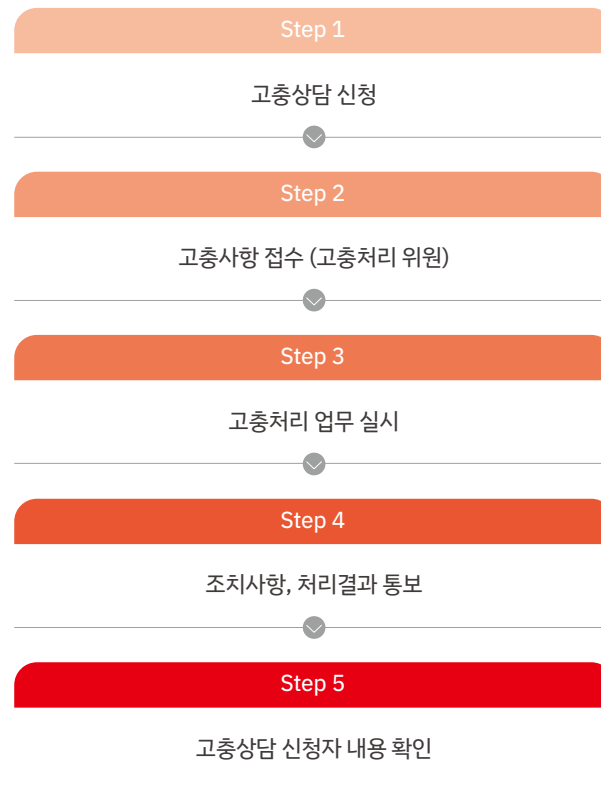
인권 리스크 관리 체계



2024년 인권영향평가 결과 기반 개선 조치 현황

평가 구분	영역	개선 조치 수행
인권 리스크 관련 부서 정기 평가	책임 있는 공급망 관리	2025년 파트너사 ESG 리스크 자가진단 대상 확대 (자가진단 문항 내 인권 포함)
임직원 인권경영 실태조사	인권침해 피해자를 위한 구제장치 제공	2025년 임직원 인권교육 내 구제장치(고충처리 채널) 접근 및 이용 방법 상세 안내

고충처리 프로세스



고충처리 채널

롯데건설은 인권 침해해를 경험하거나 잠재적 위험에 처한 임직원이 즉시 해당 내용을 알릴 수 있도록 ‘고충상담 채널’을 운영하고 있습니다. 해당 채널은 직무 스트레스, 근로조건 불만, 대인관계 고충, 직장 내 괴롭힘 등 인권침해와 관련된 고충을 접수하고 있으며, 접수된 내용은 관련 법령과 내부 절차에 따라 처리됩니다. 특히, 신고자와 제보자의 익명성을 철저히 보장하기 위해 신고 접수 시 로그인 및 IP 기록을 일괄 삭제하는 등 불이익이 발생하지 않도록 관리하고 있습니다. 2024년 고충처리 채널을 통해 접수된 고충은 근무환경에 관한 것으로, 인권침해나 차별·괴롭힘 사례는 없었으며, 접수된 모든 사항은 고충처리위원 협의를 통해 100% 조치 완료하였습니다. 롯데건설은 인권 침해나 차별 사례가 접수될 시 즉시 조사를 실시하고, 사실로 확인될 경우 인사위원회를 통해 구제 절차를 진행합니다. 당사자는 서면 진술이나 출석을 통해 의견을 제출할 수 있으며, 필요에 따라 전문가 자문과 법률 해석도 병행됩니다. 인사위원회는 징계 심의를 통해 피신고인에게 적절한 징계를 내리고, 당사자에게 결과를 통보함으로써 시정 조치를 완료하며, 나아가 재발 방지를 위한 인식 교육을 강화하여 건강한 기업문화 조성을 위한 노력을 지속적으로 이행하고 있습니다.

고충처리 조치 현황

(단위: 건, %)

구분	2022	2023	2024
접수건수	23	21	21
처리건수	23	21	21
처리율	100	100	100

인권 리스크 관리

임직원 인권 보호 프로그램

롯데건설은 2021년부터 임직원의 정서 관리를 위해 ‘마음이 프로그램’을 운영하고 있습니다. 임직원 본인을 비롯해 배우자 및 자녀도 본 프로그램 참여가 가능하며, 직무 스트레스, 조직 내 갈등, 건강관리, 정서 및 성격 고민, 자녀 양육, 재무관리, 법률관계 등 다양한 분야의 전문가 상담과 코칭을 통해 심리적 문제 해결을 돕고, 임직원의 건강하고 행복한 직장 생활을 지원하고 있습니다.

차별 없는 근무환경 조성

롯데건설은 인권경영 정책에 따라 다양성 존중을 주요 원칙으로 삼고, 차별 없는 근무환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 글로벌 기업으로서 다국적 근로자가 언어·문화적 장벽 없이 안전하게 일할 수 있도록 6개 언어로 번역된 안전교육 콘텐츠를 제공하고, 임신 중인 임직원이 원활하게 근무할 수 있도록 제도화하고 있습니다. 이를 통해 모든 구성원이 상호 존중할 수 있는 포용적 문화를 실현하고자 노력하고 있으며, 앞으로도 국적, 인종, 성별, 나이 등 모든 차별을 배제하고 모든 구성원이 각자의 역량을 최대한 발휘할 수 있도록 지원하겠습니다.

롯데건설 다양성 존중 활동

활동명	대상	활동 내용
외국인 근로자 필수 안전수칙 교육 콘텐츠	외국인 근로자	61종의 필수 안전수칙을 공통, 장비, 토목, 굴조, 외부마감, 전기 등 10가지 테마로 나누어 애니메이션과 카툰 형식으로 제작하고, 이를 6개 국어로 번역하여 제공
출산과 양육 등 생애주기별 복지 프로그램 제공	임직원	남성 육아휴직 1개월 의무화, 자동 육아휴직제 도입, 출산 축하금 및 격려물품 지급, 여성 최대 2년 육아휴직
출산 축하 지원금	임직원	첫째 50만원, 둘째 이상 200만원 지급, 셋째 이상 출산 시 카니발 차량 무상 임대

인권경영 목표&지표(Targets&Metrics)

인권경영 관리 지표

롯데건설은 인권경영을 책임감 있게 추진하고, 기업 문화로 내재화하기 위해 인권경영에 관한 성과지표를 수립해 관리하고 있습니다. 2023년부터 인권영향평가와 인권경영실태조사를 통한 리스크를 모니터링하고, 식별된 리스크에 대한 개선방안을 수립 및 이행하고 있습니다.

주요 성과지표

인권 경영 프로세스 구축 및 리스크 관리	인권경영 정책 수립 및 교육
인권영향평가 및 모니터링	임직원 고충처리채널 모니터링

인권경영 중장기 목표

롯데건설은 2023년 인권경영 정책 제정을 시작으로 중장기 인권경영 목표를 수립하여 추진하고 있습니다. 임직원의 안전과 건강을 지속적으로 모니터링할 수 있는 시스템을 구축하고, 일과 삶의 균형을 위한 지원을 병행하고 있습니다. 또한 ‘UN 기업과 인권 지침서’에 따라 인권영향평가에 대한 참여 범위를 점차 확대해 나갈 예정입니다.

롯데건설 인권경영 중장기 목표별 세부 이행 과제

PHASE I	PHASE II	PHASE III
도입 단계(2023년) 인권경영 체계 확립 - 기업 내 인권 이슈 파악 - 인권경영실태조사 시행 - 인권영향평가 시행 - 인권경영정책 수립	정착 단계(2024~2025년) 인권경영 고도화 - 인권경영체계 구축 - 인권 리스크 관리 프로세스 마련 - 인권 리스크 평가 정기 실시 - 임직원 대상 인권 교육 다양화	고도화 단계(2026년~) 인권경영 내재화 및 확대 - 인권 리스크 예방 활동 강화 - 이해관계자 소통 확대 - 인권경영 성과 대외 공개

The Strength of New Spirit

인권경영 내재화 및 현장 중심의 실천

임직원 인권교육

롯데건설은 모든 임직원이 인권경영의 중요성을 충분히 인식할 수 있도록 매년 직장 내 성희롱 예방, 장애인 인식 개선 등의 인권교육을 실시하고 있습니다. 2025년부터는 전 임직원을 대상으로 인권경영 특화 교육을 시행하였으며, 총 3차시로 구성된 카드뉴스 및 동영상 시청 교육을 통해 인권경영에 대한 개념 전파 및 인식 제고를 위해 노력하였습니다. 앞으로 롯데건설은 임직원 뿐만 아니라 당사와 관련된 다양한 이해관계자의 인권을 존중하고 보호하도록 노력하겠습니다.

임직원 인권교육 성과

법정의 인권교육
평균 수료율

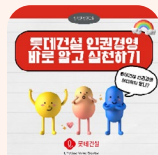
인권 교육
훈련 시간

88.4%

7,734 시간

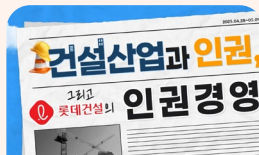
2025년 상반기 롯데건설 인권교육

롯데건설 인권경영
바로 알고 실천하기



- 기업 활동이 인권에 미치는 긍정적/부정적 영향
- UN '기업과 인권 이행 지침' 안내
- 롯데건설 인권경영 정책 세부 안내

건설산업과 인권,
그리고 롯데건설의 인권경영



- 건설산업 주요 인권 이슈
- 인권경영 Risk Case
- 롯데건설 인권경영 시스템 (고충처리 프로세스 포함 인권경영 시스템 상세 교육)

롯데건설 인권경영
프로세스 알아보기



- 롯데건설 인권경영 프로세스 소개 (현장, 정책, 인권영향평가 소개 등)
- 2024년 인권영향평가 결과 (개선 이행 사항, 대외 공시 현황 포함)

현장 인권경영 협의체

롯데건설은 2024년 인권경영 실태조사를 통해 현장 인권 관리 시스템과 인권교육에 대한 임직원의 의견을 파악하였습니다. 이에 따라 2024년부터 현장 관리자를 대상으로 현장 인권경영 협의체를 운영하여 현장의 인권 리스크와 고충사항을 확인하고 인권 의식 향상 교육을 병행하고 있습니다. 이번 협의체에는 총 76명이 참석하여 냉난방기 설치, 비산먼지 억제, 교통비 지원 등 현장 내 현안을 논의하고 개선방안을 모색했습니다. 롯데건설은 앞으로도 현장 상황을 반영한 실질적인 지원을 통해 안전하고 존중받는 근무환경을 조성해 나갈 예정입니다.

인권 시스템 및 교육에 대한 임직원 의견¹⁾

시스템 고도화

- 인권 침해에 대한 정기적인 익명 신고 접수 운영
- 현장별 상담소 운영

인권 교육

- 온라인 및 오프라인 인권 특화 교육 실시
- 건설업 특수성을 고려한 인권 교육 필요
- 정기적인 인권 교육 필요

1) 2024년 임직원 인권경영 실태조사의 임직원 주관식 의견에서 일부 발췌

2024년 현장 협의체 개최 현황

4월

부산 대연 3구역, 19명 참여

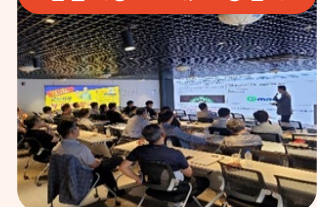


6월

광명9R 재개발, 30명 참여



잠실 미성 크로바, 27명 참여





Value Chain IRO description

업스트림 활동

자재 생산·운송 시공 협력사 운영

- R** 자재 납기 지연, 계약 불이행, 시공 차질 등에 따른 재시공 비용 발생
- O** 설계 단계에서의 하자 예방에 따른 품질 향상
- N** 부실 자재 사용으로 인한 건축물 내구성 저하

자재 구매 및 관리

LOTTE E&C

임직원 교육
윤리경영

윤리경영
임직원 교육

- R** 유지보수·AS 역량 부족 또는 응대 지연으로 고객 불만 및 하자 민원 증가
- O** 고객 만족도 상승 및 브랜드 평판 개선으로 재구매 유도, 장기 고객 확보, 서비스 기반 수익 창출 가능
- P** 안전한 건축물 생애주기 관리 및 고객 중심의 지속가능 서비스 제공

사후 서비스·유지보수 건축물 리모델링·철거·재활용

다운스트림 활동

Material IRO description

관련 주제	성격	이슈의 중요성	기업의 영향 및 리스크·기회	관리 방안
건설 품질 관련 법규 미준수에 따른 재무 리스크 발생 ESRS Topic 소비자/최종 사용자의 개인적 안전(S4)	R	▶ 건축물의 안전성 및 품질 확보를 위한 건설기술진흥법, 건축법 등의 법규 강화 ▶ 법규 미준수 시 부실시공, 안전사고, 공정 지연 등으로 직접적인 행정처분 및 사업 차질 발생	▶ 법규 위반 시 프로젝트 지연, 벌금, 개선 공사 비용 등 재무적 손실 발생	전사적 협업 체계를 통한 현장 품질 수준 향상 ▶ ISO 9001 기반의 품질경영시스템을 바탕으로 업무의 표준화 및 현장 중심의 품질개선 추진 ▶ 전사 품질관리 조직 간 유기적인 협업 체계로 전 현장의 품질 수준 상향 평준화
투명한 정보 공유에 따른 품질·신뢰도 제고 ESRS Topic 소비자/최종 사용자의 개인적 안전(S4)	P	▶ 시공 정보의 투명성 및 시공 과정에서의 품질 보장은 고객의 안전과 연계	▶ 설계 및 시공 간의 정합성 확보를 통해 건축물의 품질 및 고객 신뢰도 제고	공정 전반의 체계적인 혁신 ▶ 착공부터 준공까지 공정별 품질 점검과 평가, 분석, 모니터링 수행 ▶ AI 기반의 스마트 품질관리 체계 고도화로 시공 품질 혁신 실현
고객 접근성 개선 및 만족도 제고에 따른 주거의 질 향상 기여 ESRS Topic 소비자/최종 사용자를 위한 정보 관련 영향(S4)	P	▶ 시공 후 유지·보수 관리 영역에서 고객과의 직접적인 접점 발생 ▶ 고객 서비스 불만족에 따라 브랜드 평판 저하 및 건설 산업의 품질 이슈 발생 유발	▶ 고객 커뮤니케이션을 강화한 품질관리 체계 운영을 통해 기업의 책임 이행	고객 중심 서비스 운영 ▶ 자체 고객만족 서비스 브랜드 ‘캐슬링 (CASTLing)’으로 서비스 접근성 확대 ▶ 모바일 앱 기반 하자관리 시스템으로 고객의 접근성과 처리 편의성 개선

P(Positive Impact): 사회·환경에 미치는 긍정적인 영향 O(Financial Opportunity): 재무적인 기회 요인
 N(Negative Impact): 사회·환경에 미치는 부정적인 영향 R(Financial Risk): 재무적인 리스크 요인

품질경영 거버넌스

품질경영 거버넌스

롯데건설은 고객만족을 실현하기 위해, ISO 9001 기반의 품질경영시스템을 바탕으로 현장 중심의 품질 개선을 이어가고 있습니다. 이를 위해 전사 품질관리 업무가이드를 수립·개선하여 신속하고 명확한 품질관리가 가능하도록 프로세스를 구축하였으며, 품질 자율 보고 시스템(QARS)을 통해 선제적 리스크 발굴과 사고 예방 활동을 강화하고 있습니다.

품질경영 조직도

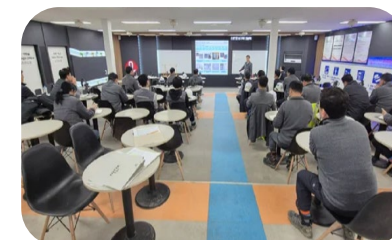


품질경영 협업 체계 구축

롯데건설은 전사 품질관리 조직, 품질협의체, 현장 품질팀 간 유기적인 협업 체계를 구축하여, 전 현장의 품질 수준을 상향 평준화하고 품질 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다. 전사 품질관리 조직은 법령 및 제도 변경사항을 신속히 전파하고 품질 성과를 측정·평가하고 있습니다. 품질협의체는 품질 이슈를 공유하고 지원체계를 강화하며, 현장 품질팀은 표준화된 업무가이드와 설계·시공 매뉴얼을 기반으로 현장 품질 관리에 힘쓰고 있습니다. 2025년부터는 품질 자율보고 시스템(QARS)을 전사로 확대하여 반복적인 리스크를 최소화하고, 우수·미흡 사례를 공종별로 데이터화하여 하자 예방 교육에 활용할 계획입니다.

부서별 품질경영 역할

전사 품질관리 조직	- 관련 법령 및 제도 변경사항 신속 전파 - 품질관리 시스템 기반 성과 측정·평가
품질협의체	- 현장 품질 이슈 공유 및 해결 지원 - 교육자료 공동 제작 - 품질점검 지원체계 운영 - 품질관리 멘토링 시행
현장 품질팀	- 전사 품질업무 가이드에 따라 현장 품질관리 수행 - 설계·시공 매뉴얼 및 지침 적용 검토 및 반영 - 기술 품질 및 시공 품질 향상



수도권 남부 품질관리자 협의체 모습

품질경영 거버넌스

품질경영시스템 인증

롯데건설은 1995년 ISO 9001(품질경영시스템) 인증을 최초로 취득한 이후 현재까지 지속적으로 인증을 유지하며, 체계적인 품질관리와 업무 효율성 제고를 통해 고객 신뢰를 높이고, 지속가능한 성장의 기반을 다져왔습니다. 특히, 주기적으로 내·외부 심사를 병행하며 품질경영 프로세스를 지속적으로 개선하고 있으며, 2024년에는 3D 모델링 기반의 설계·시공 역량을 인정받아 ISO 19650(BIM) 인증을 추가 취득함으로써 기술 경쟁력을 한층 강화하였습니다.

Case Study

ISO 19650 인증 취득

롯데건설은 2024년, 글로벌 수준의 BIM(Building Information Modeling) 관리체계와 수행능력을 공식적으로 인정받아 ISO 19650 인증을 취득하였습니다. 본 인증은 발주자, 원도급자, 하도급자 등 사업수행 주체별 BIM 정보관리·운영·협업 역량을 평가하며, 롯데건설은 BIM 표준과 프로세스, 프로젝트 수행 실적, 인터뷰 등을 바탕으로 관련 요구사항을 충족하였습니다. 롯데건설은 앞으로도 설계·시공 전 과정에서 표준화된 기술과 품질, 전문기술 인력의 역량을 강화하며, 지속 가능한 건설 혁신을 선도해 나가겠습니다.



ISO 9001 인증서



ISO 9001 인증서(싱가포르 PJT)



ISO 19650(BIM) 인증서

품질경영 전략

품질·환경경영 추진체계

품질환경경영
방침

품질환경 책임의식 강화를 통한 리스크 예방 및 고객만족 실현

롯데건설은 경영 효율화, New Spirit을 바탕으로 다음과 같이 경영 방침을 정하고 이를 철저히 이행한다.

- ▶ 품질·환경관리 역할과 책임을 명확히 하여 경영체계를 확립한다.
- ▶ 기존 품질관리 관행을 개선하고 시공품질 관련 업무를 강화한다.
- ▶ 임직원 기술역량 강화를 위한 교육을 제공하고 우수인력을 양성한다.
- ▶ 품질 리스크를 사전 평가·해결하는 소통 시스템을 구축한다.
- ▶ 품질 기준 준수를 통해 하자 Zero를 실현한다.
- ▶ 7대 환경수칙 이행을 통하여 친환경 공사장을 구현한다.

품질환경경영
목표

품질·환경 Risk
ZERO!

추진 전략

추진 과제

목표부여 및
성과관리를 통한
책임의식 강화

기술표준 정립 및
관리를 통한
사전 리스크 예방

기존 업무관행
타파를 통한
New Spirit 실현

- 품질관리 업무분장 명확화
- 성과관리 및 업적평가 시행
- 교육 강화로 우수인력 양성

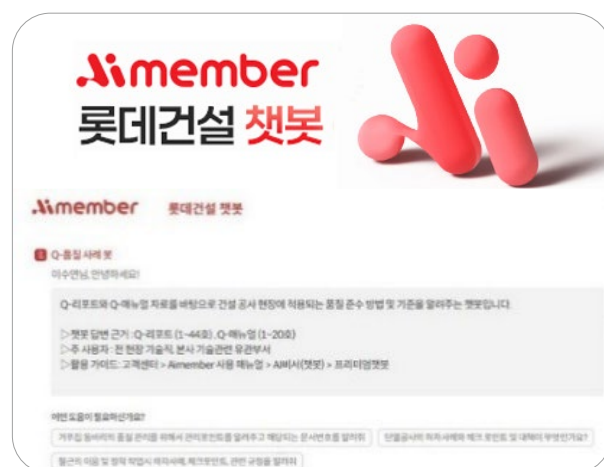
- 주요자재 품질기준 수립
- 착공현장 사전검토 강화
- 종합 품질진단 및 지원

- 리스크 사전 평가 시스템 운용
- 이슈 발생시 즉시 보고 및 공유
- 신속한 대응방안 수립, 전파

품질경영 전략

AI 기반 품질관리 디지털 전환 가속화

롯데건설은 품질 표준 관리의 일관성과 기술 노하우 공유를 위해 AI 기반 챗봇 시스템을 도입하여 디지털 전환을 본격화하고 있습니다. 롯데그룹의 AI 플랫폼 ‘아이멤버(Aimember)’를 기반으로 현장 시공 사례, 품질관리 기준, 업무 매뉴얼 등 다양한 정보를 실시간으로 제공하며, 복잡한 문서 검색 시간을 절감하고 품질관리 업무의 효율성을 높이고 있습니다. 이를 통해 임직원은 복잡한 문서를 수동으로 검색하지 않고도 필요한 정보를 실시간으로 조회할 수 있어, 품질관리 업무의 효율성과 정보 접근성이 크게 향상되었습니다. 또한 자체 서버를 통한 안전한 운영으로 정보 유출 리스크를 최소화하고, 최신 언어모델(GPT-4o)보다 높은 실무 활용성을 갖춘 챗봇을 운영함으로써 AI 기반의 스마트 품질 관리 체계 고도화에 앞장서고 있습니다.



롯데건설 챗봇 화면

AI 기반 단열 설계 검토 기술 도입

롯데건설은 산업 인공지능 전문 스타트업 ‘두아즈’와 협업하여 AI 단열 설계 검토 프로그램인 ‘INSscanner(인스캐너)’를 공동 개발하여 2024년 특허를 출원하였습니다. 본 시스템은 단열 정보를 학습한 AI 모델이 업로드된 설계 도면 상에서 콘크리트 벽체, 단열재, 창, 문 등의 요소를 인식·분류하여 단열재 누락 여부를 자동 검출합니다. 이를 통해 수작업으로 진행되던 단열 설계 검토 프로세스를 자동화하여 하자 예방과 품질 향상을 동시에 실현하도록 설계되었습니다. 컴퓨터 비전 알고리즘이 1,000장 이상의 건축 단열 도면을 학습 완료하였으며, 결로·곰팡이 등 하자 발생 가능성을 사전에 차단하고, 설계 오류 검토 시간을 대폭 단축하여 실무 활용도를 높였습니다. 롯데건설은 2025년부터 주택 현장에 베타 테스트를 시행하고, AI 기술을 품질경영 체계 전반에 확대 적용하여 디지털 전환과 시공 품질 혁신을 지속적으로 실현할 계획입니다.



단열설계 검토 프로그램 ‘INSscanner’

차세대 혼화제 개발

롯데건설은 국토교통부의 ‘건설 구조물의 안전 강화를 위한 품질 및 표준시방서 개정’ 정책에 맞춰 콘크리트의 압축강도와 시공성을 향상시키는 차세대 혼화제를 개발하였습니다. 혼화제 주원료인 EOA(Ethylene Oxide Adduct)를 VPEG(Vinyl-Polyethylene Glycol)에서 EPEG(Epoxy-Polyethylene Glycol) 신소재로 전환하는데 국내 최초로 성공한 사례로, 기존 혼화제보다 압축강도를 10% 이상 향상시키며 콘크리트 제조 시 물 사용량도 10%가량 절감하는 효과가 있습니다. 롯데건설은 2025년 하반기부터 모든 현장에 차세대 혼화제를 적용하여 건설현장에서의 품질관리를 적극적으로 실현해 나가겠습니다.



차세대 혼화제 적용 콘크리트 테스트

품질경영 전략

준공 이후 점검 시행

롯데건설은 국내 최초로 AI 기반의 건설 시방서 질의응답 및 분석 플랫폼을 자체 개발하여 특허를 출원하였으며, 전사 통합 문서관리체계(ECM)와 연계해 기술정보와 노하우를 실시간으로 공유하고 있습니다. 2024년 12월 기준으로 총 860건의 기술정보가 등록되었으며, 이를 통해 현장 실무 중심의 실용적 지원을 강화하고, 하자 예방과 재발 방지를 위한 기술 역량을 강화하고 있습니다. 앞으로도 AI 기술을 적극 활용하여 기술 고도화 및 품질 혁신을 동시에 실현해 나갈 계획입니다.

롯데 기술아카데미 운영

롯데건설은 시공 품질 향상과 최신 기술 역량 확보를 위해 ‘롯데 기술아카데미’를 운영하며, 기술경쟁력 강화와 전문가 양성에 집중하고 있습니다. 특히 BIM과 AI 기반 스마트 건설 교육과정을 신설하여 스마트 기술 전문가 양성 및 현장 적용을 확대하고 있습니다. 앞으로도 기술경쟁력과 품질혁신을 위한 역량 개발을 지속적으로 추진하고, 더불어 품질경영과 조직문화를 융합하여 지속가능한 건설 경쟁력 확보에 앞장서겠습니다.

롯데건설 건설기술 아카데미 교육 프로그램

교육명	교육 대상	주요 교육 내용	교육 목적
품질경영 마인드셋 교육	전 임직원	품질경영 기본 원칙, 품질문화 인식 제고	품질경영에 대한 공감대 형성 및 마인드 정립
품질혁신 아카데미	기술직 및 품질환경직 전 직원	시공 품질 향상 전략, 품질 이슈 대응 사례, 전문 역량 강화(총 42회차)	현장 실행력 제고 및 품질관리 전문성 확보
스마트건설 전문가 과정	기술직 중 선발자	BIM 설계 기초·활용, AI 기반 시공관리 기술 등	스마트 기술 기반 품질 혁신 실현

품질 리스크 관리

품질점검 프로세스

롯데건설은 고객의 요구를 반영한 품질경영을 실현하기 위해, 전사 품질관리 시스템을 기반으로 착공부터 준공까지 공정별 품질 점검과 평가, 분석, 모니터링을 수행하고 있습니다. 각 단계에서는 설계도서 검증과 준공서류 검토를 통해 리스크를 선제적으로 차단하고, 발견된 품질 리스크는 데이터베이스화하여 품질 자율보고 시스템(QARS)과 연계함으로써 반복되는 품질하자를 방지하고 있습니다.

주택현장 품질점검 프로세스



2024년 품질점검 실적

구분	세부업무	업무내용	
품질 점검	건본주택 점검	검단신도시101 외	11회
	선행세대 점검	KT구의역세권 외	15회(개선 제안 155건)
	골조/방수/결로/단열 점검	마곡CP1, 부산북항 외	23회(개선 제안 318건)
	최종마감 점검	고양원당4, 양산사송 외	9회(개선 제안 110건)
품질 개선	하자 사례 전파	관리 현장의 주요 하자 사례 내용 및 대응방안 작성	3회(전 현장 전파)
조경 관리	조경유지 관리공사	공동주택 준공 현장(23~24년) 조경 유지관리	11개 현장(전정, 관수, 병충해 방제, 제초, 예초)

품질 리스크 관리

CS서비스 브랜드 캐슬링 운영

롯데건설의 고객만족(CS) 서비스 브랜드 ‘캐슬링(CASTLing)’은 아파트 입주 고객을 위한 ‘페스티벌’, ‘클래스’, ‘एको’, ‘클럽’의 4가지 테마를 토대로 맞춤형 무상 서비스를 제공합니다. 이를 통해 단지별 고객 만족도를 높이고, 브랜드 가치를 지속적으로 강화하기 위해 서비스를 고도화할 계획입니다. 또한, 비대면 모바일 AS 어플리케이션을 통해 고객이 손쉽게 하자 접수를 진행하고 처리 현황을 실시간으로 확인할 수 있도록 지원하며, 접근성과 편의성을 동시에 제고하고 있습니다.

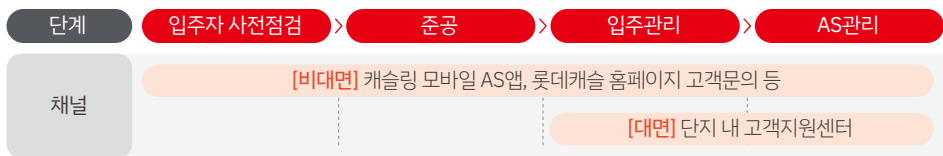


비대면 캐슬링 모바일 AS 어플리케이션 맞춤형 무상 서비스

불만사항 접수 프로세스

롯데건설은 고객의 목소리를 직접 청취하고, 불만사항을 신속하고 투명하게 해결하고자 다양한 채널을 운영하고 있습니다. 비대면 접수 방식은 물론, 현장 방문과 고객센터를 통한 대면 접수도 함께 운영하여 고객의 이용 편의성을 확대하였습니다. 특히 비대면 접수 채널인 모바일 애플리케이션은 고객이 직접 사진을 첨부하여 하자 접수 및 처리 현황을 실시간으로 확인할 수 있으며, 처리 결과를 신속하게 안내 받을 수 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 고객의 불편을 최소화하고, 고객 만족도를 향상시키기 위해 관련 소통체계를 지속적으로 고도화해 나가겠습니다.

단계별 불만사항 접수 프로세스



품질경영 목표&지표(Targets&Metrics)

고객 만족도 조사

롯데건설은 고객의 서비스 만족도와 불만사항 등을 정기적으로 조사하고, 접수된 의견을 데이터화 하여 상품 및 서비스 개선에 활용하고 있습니다. 2024년 해피콜 만족도 결과, ‘매우만족 68.2%’, ‘만족 24%’, ‘보통 7.8%’ 순으로 집계되었으며 고객 서비스 만족을 위해 친절하고 투명하게 소통하고 있습니다. 앞으로도 접수된 고객 의견을 상품과 서비스 품질 향상에 적극적으로 반영해 나갈 계획입니다.

2024년 해피콜 만족도 결과

(단위: %)

매우만족	만족	보통	불만족
68.2	24.0	7.8	0

품질경영 중장기 목표

롯데건설은 품질경영을 기업 경쟁력의 핵심 축으로 삼고, 업무 체계 고도화와 사전 예방 중심의 현장 품질관리체계 확립, 리스크 관리 기반의 품질 대응력을 높여가고 있습니다. 앞으로도 변화하는 건설 환경 속에서 고객의 신뢰를 확보하고, 지속가능한 품질경영체계를 구축하기 위해 중장기적 전략을 바탕으로 혁신을 이어갈 것입니다.

목표	1. 품질 업무 체계 정립 및 역량 강화	2. 사전 예방 중심의 품질관리체계 강화	3. 품질 리스크 관리 체계 구축
세부 목표	- 품질관리 업무분장을 명확히 하고 성과평가제도를 통한 관리 체계 구축 - 체계적인 교육을 통한 우수 품질관리 인력 양성 및 전문성 확보	- 주요 자재 품질기준 강화 및 사전검토 절차 강화 통한 부실시공 사전 예방 - 종합 품질진단 및 지원 통한 현장 품질 수준 상향 평준화 실현	- 품질 리스크 사전 평가 시스템 운용 통한 관리 체계 구축 - 품질 이슈 실시간 공유 통한 신속 대응

The Strength of New Spirit

지속적인 품질 관리를 통한 고객 만족 실현

고객과 함께 만드는 주거 가치 실현

롯데건설은 2021년 롯데캐슬 공식 유튜브 채널 ‘오케롯캐’를 오픈해 고객의 의견을 수렴하고, 빠르게 변화하는 소비자 트렌드를 반영한 소통 창구로 활용하고 있습니다. 특히 2024년에는 고객의 목소리를 반영한 상품 및 서비스 개선을 통해 전국 16개 롯데캐슬 현장(약 1.7만 세대)에 ‘Build Home, Beyond House(아파트라는 건축물을 넘어, 마음의 안식처를 제공한다)’라는 브랜드 철학을 실천하고자 노력하였습니다. 2025년에는 고객 의견을 기반으로 차세대 통합 디자인을 준비하고, 새로운 라이프스타일을 제안함으로써 ‘고객과 함께 만들어 가는 안식처와 주거 문화 스타일’을 구현해 나갈 계획입니다.

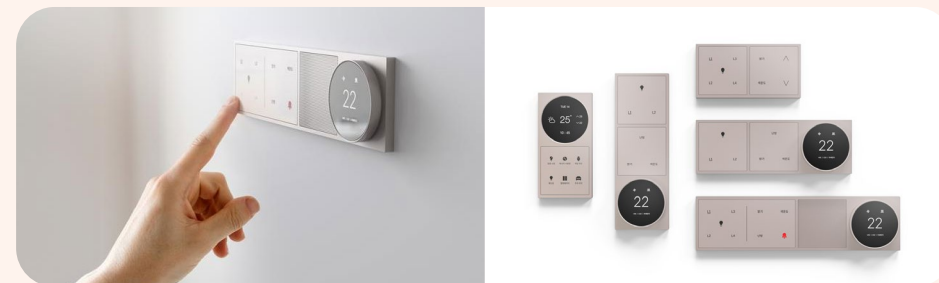
고객 중심 디자인 혁신

롯데건설은 ‘우리 가족이 살 집을 짓는다는 마음’으로 입지 선정, 상품 개발, 품질, 서비스 전반에서 브랜드 미션을 실천하며 고객 중심의 품질 혁신을 비즈니스에 반영하고자 주력하고 있습니다. 특히 디자인연구소는 ‘기전 시설물 통합디자인 시스템(TDS)¹⁾’을 개발하여 세대 내 조명 및 난방 제어 장치의 편의성과 심미성을 동시에 향상시켰습니다. 고객의 의견과 최신 트렌드를 반영해 절제된 디자인과 공간의 조화를 구현한 TDS는 2024년 굿디자인 어워드에서 브론즈 상을 수상하며 혁신적 성과를 인정받았습니다. 롯데건설은 앞으로도 기술과 디자인이 융합된 솔루션을 통해, 고객이 일상에서 체감할 수 있는 가치를 높이고, 지속가능한 주거 브랜드로서의 경쟁력을 한층 더 강화해 나가겠습니다.

1) Total Design Solution

주요 특징

- 1 롯데캐슬의 디자인 아이덴티티를 계승하여 인테리어 공간과 벽체와의 조화로우며 추구하고 일관된 비주얼 커뮤니케이션이 가능하도록 최소 기본 도형만 활용해 유니크한 이미지 연출.
- 2 다양한 인테리어 환경에 맞춰 조화롭고 일관되면서도 유연하게 확장할 수 있도록 기존 80×80 유닛으로 구성.
- 3 제품 전체 사이즈와 베젤은 최소화하되, 사용자 조작부는 확장함으로써 사용자가 더욱 쉽고 직관적으로 조작할 수 있게 설계함으로써 디자인 오브제 룩과 통합 디자인의 완성도 제고.



롯데건설 레드닷 디자인 수상작

드레스룸 빌트인 제습청정기 개발

롯데건설은 입주민의 편의성과 주거환경 개선을 위해 휴마스터와 공동으로 드레스룸 빌트인 제습 청정기를 개발하였습니다. 데시컨트 방식의 공기 청정 및 제습 기능을 통해 곰팡이, 악취, 세균을 효과적으로 제거하며, 응축수 배출을 생략해 누수와 역류를 방지합니다. 또한, LED 내장 천장 매립형 구조로 공간 효율을 높이고 KC인증 및 공기기관 시험성적서를 통해 안전성을 확보하였습니다. 롯데건설은 앞으로도 입주민의 주거 만족도 향상을 위한 기술 개발을 이어나갈 계획입니다.

데시컨트 방식의 공기 청정 및 제습 특징

기존	현재	빌트인 제습청정기
히트펌프 방식 다습한 공기를 냉각 코일에 통과시켜 제습	데시컨트 방식 특수 제작한 제습 소재가 적용된 습기필터에 통과시키고 가열하는 과정을 반복해 건조된 공기를 공급	

The Strength of New Spirit

첨단 기술 기반의 품질역량 향상

품질혁신 아카데미

롯데건설은 2005년부터 매년 ‘품질혁신 아카데미’를 운영하며 전 현장을 대상으로 지속가능한 품질경영을 강화해왔습니다. 주택, 건축, 토목, 플랜트 등 모든 사업장에서 CS 품질 향상, 하자 예방, 설계지침 등 다양한 커리큘럼을 통해 품질 역량을 높이고 있습니다. 특히 CS 부서 전문가 뿐만 아니라 기술연구원, 디자인연구소, 주택공사부문, 기전사업실 등 각 분야 기술담당자가 강사로 참여해, 현장별 시공 품질 혁신의 구체적 실행방안을 모색하고 있습니다. 롯데건설은 앞으로도 품질 혁신과 스마트 기술을 융합한 교육체계를 발전시켜 나갈 예정입니다.

2024년 품질혁신 아카데미 교육 참여 인원



2024년 품질혁신 아카데미 커리큘럼

1	CS 품질 향상 시공방안
2	현장 시공 실무 품질관리
3	하자 및 기술정보
4	공종별 설계지침
5	최근 하자소송 이슈사항 등



스마트 공사관리 시스템 도입

롯데건설은 시공 품질 및 생산성 향상을 위해 롯데이노베이트, 채움솔루션과 함께 ‘스마트 공사관리 시스템’을 개발·도입하였습니다. 본 시스템은 모든 주택 현장에 사용자 맞춤형 통합 관리 기능을 제공하여, 임직원들이 실시간으로 공사작업 현황을 투명하게 공유할 수 있도록 지원합니다. 또한 주택공사 현장의 복잡한 공정과 세대별 옵션 시공 현황을 직관적으로 파악할 수 있으며, 기존 ERP 시스템 ‘LENCIS’와 연동되어 비대면으로도 공사 현황 모니터링 및 작업지시 등을 효율적으로 수행 할 수 있습니다. 롯데건설은 스마트 공사관리 시스템을 통해 발주처·파트너사와의 실시간 소통을 강화하고, 지속가능한 품질 관리 역량을 한층 높이고 있습니다. 또한 서울시 공공 공사 방침을 준수해 서울 지역 모든 건설현장에서 공사 과정을 동영상으로 기록하며 안전 및 품질 관리를 철저히 이행하고 있으며, 2023년부터는 민간부문까지 확대 운영하고 있습니다.

스마트 공사관리 시스템 기대 효과

관리 프로세스 간소화

공사현황 데이터화

세대별 옵션 현황관리 간소화

작업지시 관리 효율화

발주처 및 파트너사 시공 현황 공유



파트너사와도 포털 및
모바일 애플리케이션을 통해
실시간으로 시공 현황을 공유

AGI 태스크포스팀(TFT) 신설

롯데건설은 2024년 AI 기반의 시공 품질 향상을 목표로 ‘AGI 태스크포스팀(TFT)’을 신설하여, AI 업무 자동화와 스마트 AI 기술의 확보, 신사업 AI 서비스 확대를 검토하고 있습니다. 이를 위해 한국 마이크로소프트와 기술개발 업무협약(MOU)을 체결하고, MS 플랫폼을 활용한 기술 워크숍을 추진함으로써 관계 기업과의 협업체계도 강화하고 있습니다. 앞으로 롯데건설은 디지털 전환을 가속화함으로써 품질 경쟁력을 한층 강화해 나갈 계획입니다.

ESG Performance

New Spirit은 롯데건설이 ESG 경영을 실천하는 방식이며, 지속가능한 미래를 향한 우리의 굳은 약속입니다.

82 Planet

90 Society

97 Prosperity

Planet

- 082 환경영향 최소화
- 084 자원관리
- 086 생물다양성 관리

환경영향 최소화

환경경영 추진체계

롯데건설은 매년 환경경영시스템(ISO 14001) 인증 갱신 심사를 통해 지속적으로 환경경영 체계 고도화에 힘쓰고 있습니다. ISO 14001 기준에 따라 본사는 각 사업장의 환경 이슈를 취합·분석하고, 공정별로 발생할 수 있는 환경사고에 대한 평가 항목별 리스크 수준을 사전에 식별하여 예방 중심의 리스크 관리를 수행하고 있습니다. 또한 환경 관련 법규와 기준을 현장에 배포하고, 현장에서는 이를 기반으로 고위험 작업 시 적절한 대응 조치를 시행하고 있습니다. 아울러, 전사적인 환경경영과 품질 경영의 시너지를 강화하기 위해 기술연구원 품질관리팀에서 환경 업무를 전담하고 있으며, 품질·환경경영 방침을 개정하여 구성원의 책임 의식을 높이고, 리스크 예방 활동을 적극적으로 실천하고 있습니다.

환경경영 추진체계

ISO 14001 환경경영시스템 기반

Plan

- 환경영향 파악
- 환경영향의 항목별 평가
- 환경목표 설정
- 환경개선계획 수립

DO

- 조직 및 책임의 명확화
- 환경 관련 교육 훈련
- 일상 환경 관련 업무체계 확립
- 비상대응체계 확립

Check

- 모니터링
- 평가
- 내부심사
- 경영검토

Action

- 부적합 및 시정조치
- 지속적 개선

환경경영 조직

롯데건설은 체계적인 환경경영을 추진하기 위해 ESG 총괄 업무는 전략기획부문, 환경 관리 업무는 기술연구원에서 분담하여 관리하고 있습니다. 당사는 환경법규 준수를 위한 지침 수립 및 환경 담당자 대상 교육을 진행하고 있습니다. 더불어 친환경 기술 개발 및 현장 적용을 검토하고 있으며, 환경 관련 데이터 고도화를 통해 단계적으로 탄소 중립을 달성하기 위하여 노력하고 있습니다.

환경경영 현장

롯데건설은 롯데그룹 환경경영현장을 토대로 환경적 가치를 실천하는 경영 활동을 통해 지속가능한 사회 발전 및 풍요로운 삶에 기여하고자 노력하고 있습니다. 이에 따라 환경 법규 준수, 환경 경영 체계 수립, 오염물질 최소화를 위하여 본 현장을 적극적으로 실천하고 있습니다.

 롯데그룹 환경경영현장

환경경영 방침

롯데건설은 2025년 경영방침인 'New Spirit'을 바탕으로 품질·환경경영 방침을 개정하여 이행하고 있습니다. 방침 이행을 위한 내부 임직원의 책임 의식을 높이고자 성과 관리 및 직무 교육을 강화하였으며, 착공 현장의 사전검토 강화를 통해 리스크 예방을 실천하고 있습니다. 또한 7대 환경 수칙을 제정하여 친환경 공사장을 구현하고 있습니다.

 롯데건설 2025년 품질·환경경영 방침 자세히 보기

환경영향 최소화

환경 법규 준수

롯데건설은 국내 환경 법규를 철저하게 준수하기 위해 정기적으로 관련 사항을 모니터링하고, 현장에서 법규 개정사항을 이행할 수 있도록 공지하고 있습니다. 정기평가(내부심사)와 착공 초기 지원을 통해 법규 관련 리스크 사항을 개선하고 현장 지원을 확대하였습니다. 그 결과 2024년에 발생한 환경 법규에 관한 법인 처분 위반 사례는 없습니다.

환경 법규 대응 전략

법규	대응 전략
기후위기 대응을 위한 탄소중립 녹색성장기본법	롯데건설은 2024년부터 온실가스 목표관리제도 대상기업에 포함되었습니다. 이에 2022년~2024년 3개년에 대한 Scope 1, 2 배출량 감증을 통해 데이터의 정확성을 검토하였으며, 자발적으로 Scope 3 배출량을 산정하여 온실가스 관리 고도화를 위해 노력하고 있습니다.
현장 적용 환경법규 (소음/진동, 대기, 수질 등)	롯데건설은 관련 법규에 근거하여 공정 상 발생하는 비산먼지를 관리하고 있습니다. 현장 사무실과 식당에서 발생하는 오수는 정화조, 오수처리시설 등의 정화시설을 설치하여 환경에 미치는 영향이 최소화될 수 있도록 관리하고 있습니다.
폐기물관리법	롯데건설은 현장에서 발생하는 모든 폐기물을 건설폐기물법 규정 및 내부 관리기준에 따라 관리하고 있습니다. 이를 위해 현장 내 폐기물 보관소를 의무적으로 설치 운영하며 폐기물 분리, 선별, 보관에 관한 문제점을 개선하고 있습니다.

환경영향평가 및 관리

롯데건설은 모든 현장을 대상으로 프로젝트 착공 시 주변 환경과 공사 특성 등을 반영한 환경관리계획서를 작성 및 관리하고 있습니다. 계획서와 대관 신고 현황에 따라 환경오염 저감 시설을 설치·운영하고 있으며, 공정 변화에 기반하여 주기적으로 환경관리계획서 내 주요 관리 대상을 변경하고, 그에 따른 목표를 갱신하고 있습니다. 또한 현장별 맞춤형 환경 방침과 대기, 소음, 진동, 수질, 폐기물 등 환경영향 최소화를 위한 기준을 프로젝트에 적용하고 있으며, 환경영향평가를 바탕으로 저감대책을 수립 및 운영하고 있습니다. 특히 현장별 환경 관리자를 선임하여 환경 리스크 관리 업무를 수행하고 있으며, 현장 환경관리 역량을 강화하고자 착공 초기 현장에 대한 본사 주관 지도 점검을 수행하고 있습니다.

환경 데이터 관리

롯데건설은 폐기물, 온실가스 배출량, 용수 사용량 등 주요 환경 데이터를 사내 ERP 시스템을 통해 체계적으로 관리함으로써, 다수의 현장에서 발생하는 환경 데이터의 신뢰성과 관리 효율성을 높이고 있습니다. 데이터의 정확성을 제고하기 위해 온실가스 및 용수 사용량 입력 가이드를 현장에 배포하고 있으며, 각 현장의 담당자는 월 1회 주요 환경 실적을 시스템에 입력하고 있습니다. 또한 대관 신고 및 환경시설물 설치 현황을 사전에 등록할 수 있도록 ‘환경관리 현황 등록 제도’를 운영하여 선제적 대응 역량을 강화하고 있습니다. 아울러, 연 2회 실시되는 롯데그룹 주관의 환경경영 자체점검을 통해 환경 데이터 관리 체계의 객관성과 신뢰성을 지속적으로 확보해 나가고 있습니다.

환경성과 평가

롯데건설은 기술연구원 품질관리팀 주관의 평가를 통해 현장의 환경 성과를 점검하고 개선 과제를 발굴해 나가고 있습니다. 정기 점검 시 현장의 환경관리 상태를 평가하여 부서별 핵심성과지표(KPI)에 반영하고 있으며, 연간 외부 수상 내역과 환경 법규 위반 사항 등의 가감점을 합산하여 현장 BSC¹⁾ 평가에 적용하고 있습니다. 현장 BSC 평가에 결과를 반영함으로써 환경경영 실천을 독려하고 있으며, 매년 평가 상위 2개 현장을 ‘우수 환경관리 현장’으로 선정해 포상하고 있습니다. 또한 현장의 자율적인 환경개선 활동을 장려하고자 매년 사단법인 건설환경협회에서 진행하는 건설환경 우수사례 경진대회에 참가하고 있으며, 입상 시 BSC 평가에 가점을 부여하고 있습니다.

1) Balanced Score Card: 균형성과 평가제도로 조직의 비전과 전략목표를 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장의 4가지 관점으로 성과지표를 도출하여 성과를 관리하는 성과관리 시스템

환경영향 최소화

임직원 환경교육

롯데건설은 매년 현장 환경 실무자를 대상으로 환경관리 역량 강화를 위한 환경교육을 진행하고 있습니다. 환경경영에 관한 이슈 사항과 환경 법규 개정사항, 환경시설물 설치 운영 시 주의 사항, 환경 법규 위반 적발사례와 환경경영시스템 운영 등에 관한 내용을 비대면으로 교육하였습니다. 2024년 총 117명이 교육에 참여하였으며, 향후 현장별 자체 일정에 따라 현장 직원과 파트너사 직원, 공사 근로자를 대상으로 환경오염과 주민피해 방지를 위한 교육을 계획하고 있습니다.

2024년 임직원 환경교육 성과



지속가능채권 발행

롯데건설은 2021년 9월 400억 원 규모의 지속가능채권을 발행하였으며, 2022년 8월 신용평가기관을 통해 사후 검토를 실시하였습니다. 지속가능채권 중 환경개선 목적을 위한 사업에 사용되는 녹색 채권은 302억 원, 사회적 채권은 98억 원이며, 조달 자금은 환경·사회적 긍정적인 효과가 예상되는 적격 프로젝트에 전액 투입되었습니다. 해당 채권은 2024년 9월에 전액 상환 완료하였습니다.

자원 관리

폐기물 관리

롯데건설은 건설 현장에서 발생하는 모든 폐기물을 ‘건설폐기물법’에 따라 관리하고 있으며, 폐기물 발생을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 건설폐기물 발생 시 분리 배출을 실시하고 있으며, 폐기물 관리 시 건설 현장의 주요 이슈인 폐기물 분리, 선별, 보관에 관한 문제점을 개선하고자 현장 내 폐기물 보관소를 의무적으로 설치·운영하고 있습니다. 분리 배출된 건설폐기물 중 재활용이 가능한 폐기물은 전문 처리업체를 통해 순환골재 등으로 재활용하고 있으며, 폐기물 발생 최소화를 위해 철저한 계획에 따라 시공을 진행합니다. 특히 건설 폐기물의 적법처리 여부를 확인하고자 현장별 월 1회 올바로시스템을 통해 배출 폐기물 인계와 처리 상황을 확인하고 있으며, 월별 배출량이 확정되면 사내 전산망에 실적을 입력하고, 반기별 1회 집계하여 전체 배출량을 확인합니다. 롯데건설은 2022년 환경부와 자발적 협약을 통해 건설폐기물의 친환경적 처리와 재활용 확대를 위한 노력을 이행하고 있으며, 사내 시스템을 통해 폐기물 종류, 발생량, 처리방법에 관한 실적 입력 및 모니터링 결과에 근거하여 폐기물 배출량을 감축해 나가고 있습니다.

국내 사업장 폐기물 발생량 현황

(단위: Ton, %)

구분	2022	2023	2024
총 폐기물 발생량	629,625	578,386	397,619
처분한 비유해 폐기물의 총량	491	232	226
매립 처분한 비유해 폐기물의 총량	8	7	99
폐기물 배출량 정보공개 사업장 비율	100	100	100

유류 및 지정폐기물 관리

롯데건설은 폐유, 폐페인트 등 지정폐기물 유출로 인한 환경영향을 예방하고자 전용 보관함을 설치해 운영하고 있습니다. 보관함 하부를 불투수성 재질로 1차 보양하고, 그 위에 흡수가 가능한 부직포나 흡착포로 이중 보양하여 폐유 유출을 엄격하게 관리하고 있습니다.

폐수 배출 관리

롯데건설은 직접 운영 중인 폐수처리장은 없으나, 폐수에 대한 배출허용 기준을 법적 기준에 따라 관리하고 있습니다. 특히 터널 공사 시 알칼리도(pH)와 부유물질(SS)의 농도가 높은 폐수를 관리하기 위해 폐수처리 시설을 설치 및 운영하고 있습니다. 또한 폐수 발생량에 따라 설치 규모를 산정해 기술인을 배치하고, 폐수 처리시설 전문 관리 업체에 위탁 관리함으로써 수질오염 예방에 최선을 다하고 있습니다.

자원 관리

용수 사용 저감 목표

롯데건설은 공사 진행 시 용수 취수 및 소비, 방류 단계에서의 용수 사용량에 대한 저감 목표를 설정하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 당사는 용수 입력 가이드를 현장에 제공하여 건설현장에서 사용하는 용수의 취수와 사용량을 모니터링 하고 있으며, 용수 사용량 저감을 위해 시공 시 발생한 지하수를 재활용 신고 후 현장에서 살수와 세륜 등 비산먼지 저감 용수로 사용하고 있습니다. 앞으로도 용수 사용에 관한 인식을 제고하고 효과적인 용수 관리 방안을 모색해 나갈 계획입니다.

원부자재 관리

롯데건설의 원·부자재 사용량은 수행하는 건설 프로젝트의 설계 내역 상 수량과 공정 진행 정도에 따라 다르며, 공사 과정에서 발생할 수 있는 설계 변경사항을 반영하여 최종 설계 물량과 동일한 수량의 원·부자재를 투입하고 있습니다.

수자원 관리

롯데건설은 수도사업자를 통해 용수를 공급받고 있으므로 사업장 내 대용량 저수시설을 보유하고 있지 않습니다. 그러나 용수의 취수부터 사용, 방류에 이르기까지 전 과정을 체계적으로 관리하여 환경오염을 예방하고 있습니다. 특히 공사 중 빗물이나 지하수 유입으로 인한 기준 초과 토사 유출을 방지하기 위해 정화시설 설치, 정기 점검 및 청소를 실시하고 있으며, 혼탁수 발생 시에는 부유물질 침전 후 방류 등 철저한 수질 관리를 수행하고 있습니다. 또한 공사로 발생하는 흙과 모래를 침전시키기 위한 침전시설을 현장에 설치하고, 침전물은 주기적으로 제거하여 깨끗한 물의 방출을 유도하고 있습니다. 현장 사무실과 식당 등에서 발생하는 오수는 정화조 및 오수처리시설을 통해 처리하고 있으며, 작업 환경을 청결하게 유지함으로써 공사 효율성과 안정성 제고에도 긍정적인 영향을 미치고 있습니다.

현장 침전시설의 효과

오탁수의 외부 유출을 줄여
수질오염과 생태계 훼손을 방지



오탁수의 재활용을 통한
자원 절약 실시

대기오염물질 관리

롯데건설은 ‘서울형 친환경 공사장 이행평가’ 결과 우수 건설사로 선정되어 시장 표창을 수상하였습니다. 총 22개 건설사와 193개 현장을 대상으로 참여도와 이행을 등이 평가되었으며, 서울시 공정심의위원회의 심의를 거쳐 선정되었습니다. 롯데건설은 앞으로도 현장에서 발생하는 비산먼지를 저감하여 친환경 공사장 구현에 적극 동참하겠습니다.



우수 공사장 및 건설사 유공자 시장 표창 수여식

소음 관리

롯데건설은 고소음 장비와 기계를 사용할 경우 이동식 에어 방음 벽을 설치하는 등 소음으로 인한 영향을 최소화하고자 노력하고 있습니다. 공사 시 방음벽에 소음 전광판을 설치하여 소음이 법적 기준치 이상 발생하지 않도록 모니터링하고 있으며, 공사 수행 전 주민설명회를 통해 소음과 진동에 대해 사전 안내를 진행하고 있습니다. 만약 소음과 진동에 의한 영향이 클 경우 공법 변경 등을 통해 주민 권리 침해를 최소화한 후 공사를 진행하고 있습니다.

생물다양성 관리

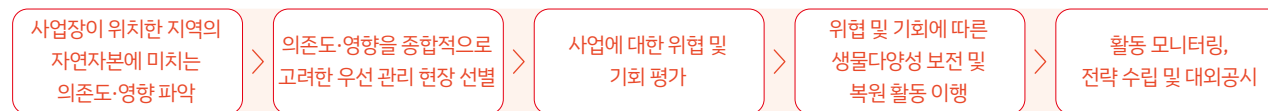
생물다양성 관리 거버넌스

롯데건설은 사업 수행 시 생태계 전반에 미칠 수 있는 영향을 최소화하기 위해 자연환경(지형 변화, 동식물의 생태계 훼손 등)과 생활환경(대기질, 수질, 소음, 진동 등)에 미치는 직간접적인 영향을 빠르게 예측하고, 환경영향평가 결과에 따라 대응계획을 수립하여 생물다양성 보호활동을 수행하고 있습니다. 각 사업부문과 생물다양성에 관한 활동을 유기적으로 추진하기 위해 지속가능경영사무국에서 관련 업무를 주관하고 있으며, 지속가능경영보고서를 통해 주요한 사업장에 대한 법정보호종 현황과 보호 활동 이행 현황을 공시하고 있습니다.

생물다양성 리스크 관리 체계

롯데건설은 LEAP 분석을 통해 보호종 및 보호지역 등에 대한 실재적·잠재적 생물다양성 리스크를 식별하고, 이에 대한 완화 조치를 이행하고자 리스크 관리 체계를 수립하였습니다. 리스크 완화를 위한 개선 방안은 사업별 실행계획에 반영되어 체계적으로 이행되며, 필요 시 지역사회 및 이해관계자와 협력하여 자연자원에 미치는 부정적인 영향을 최소화하는 추가 조치도 함께 이행합니다. 또한, 수립된 완화 조치의 이행 현황에 대해서는 주기적인 모니터링을 실시하고 있으며, 그 결과는 경영진에 보고되어 사업 의사결정에 반영되도록 하고 있습니다. 주요 내용은 지속가능경영보고서를 통해 임직원과 이해관계자에게 투명하게 공유함으로써, 생물다양성 보전에 대한 기업의 책임을 적극 이행해 나가겠습니다.

생물다양성 리스크 관리 프로세스



생물다양성 관련 환경영향평가

롯데건설은 사업 수행 전, 환경영향평가를 통해 사업장 인근의 생물다양성에 관한 리스크 여부를 파악하고 있습니다. 평가 결과를 바탕으로 서식지 보호, 이주 대책 수립 등 생물다양성 보호를 위한 구체적인 방안을 마련하여 조치하고 있습니다.

환경영향평가 프로세스

	사전검토	환경영향평가	모니터링
사업주	사업계획 수립 환경영향평가 준비서 작성	주인, 관계기관 등 의견 수렴 환경영향평가서 제출	협의 내용 통지
롯데건설	사업유형, 개발지역 등 프로젝트 개요 파악	생물다양성 및 자연자원에 관한 의견 기술	생물다양성 및 자연자원에 관한 이슈 모니터링

생물다양성 정책 수립

롯데건설은 2025년 생물다양성 보전을 환경 분야에 대한 핵심 이슈 중 하나로 인식하고, 이를 체계적으로 실천하기 위해 ‘생물다양성협약(CBD)’, ‘멸종위기종 국제거래협약(CITES)’, ‘국제자연보전연맹(IUCN)의 보호지역 관리 가이드라인’ 등 글로벌 기준을 반영하여 ‘생물다양성 보호 정책’을 수립하였으며, ‘쿤밍-몬트리올 글로벌 생물다양성 프레임워크(GBF)’의 이행을 목표로 하고 있습니다. 정책은 롯데건설의 모든 임직원은 물론, 자회사 및 협력사 등 가치사슬 전반의 이해관계자를 대상으로 이행을 권장하고 있으며, 사업 수행 전 과정에서 서식지 보호와 생물다양성 보전이 고려된 행동 기준을 명확히 제시하고 있습니다. 특히 각 사업장에서는 지역 환경 법규를 철저히 준수하며, 환경영향평가를 통해 생태계에 미치는 영향을 사전에 파악하고, 지형 환경과 생물다양성을 최대한 보존할 수 있는 설계 및 공법 적용을 검토하고 있습니다. 롯데건설은 향후 사업 활동에 따른 생물다양성 ‘최소 순 손실(No Net Loss)’ 실현을 목표로, 2050년까지는 ‘순 긍정적 영향(Net Positive Impact)’으로의 전환을 위해 적극적으로 개선 사항을 이행하고 보완해 나가겠습니다.

생물다양성 정책 구성

- I. 생물다양성 관리 개요
- II. 생물다양성 관리 원칙
- III. 교육 및 역량구축 방안
- IV. 생물다양성 리스크 관리

생물다양성 관리

생물다양성 리스크 분석

롯데건설은 ‘자연자본에 대한 의존도’와 ‘사업활동이 생물다양성에 미치는 영향’을 정량적으로 분석함으로써, 건설산업 환경 리스크에 선제적으로 대응하고 있습니다. 2025년에는 주요 국내 토목 사업장 6개소를 대상으로 생물다양성 리스크 분석을 수행하였으며, 이를 통해 토지 이용 변화, 지형 훼손, 생물서식지 파편화 등 사업활동으로 인한 자연환경 영향도를 평가하였습니다. 평가를 위해 세계자연기금(WWF)의 Biodiversity Risk Filter 및 TNFD 프레임워크를 참고하여, 각 사업장의 자연자본 의존도와 영향도를 검토하였습니다. 특히 분석에 포함된 국내 토목 사업장 6개소를 중심으로 IBAT(Integrated Biodiversity Assessment Tool)를 활용해 반경 50km 내 IUCN 적색목록종 서식 여부, 보호 지역 위치, 생태적 가치 지역 등을 파악하였습니다. 롯데건설은 분석 결과를 유관부서와 공유하여 전사 리스크 관리 프로세스에 반영할 예정이며, 사업 수행 시 환경 민감도에 따른 설계 개선, 생물다양성 보전 계획 수립, 환경 훼손 최소화를 위한 공법 적용 등의 전략적 의사결정에 활용할 계획입니다. 롯데건설은 향후 생물다양성 리스크 분석 대상을 전체 사업 부문으로 확대하고, 2050년까지 순 긍정 영향(Net Positive Impact) 실현을 위한 기반을 마련해 나가겠습니다.

LEAP 접근법을 활용한 생물다양성 리스크 평가 프로세스



Locate

롯데건설은 국내 주요 토목 사업장이 위치한 지역의 자연자본 리스크 노출도를 식별하기 위해 IBAT(Integrated Biodiversity Assessment Tool) 기반의 분석을 실시하였습니다. 사업장 반경 50km 이내의 국제 및 국내 멸종위기종 분포, 보호구역, 핵심 생물다양성 구역 등 4개 지표별 중앙값(Median) 초과 여부를 반영하여 자연자본 리스크 수준을 평가한 결과, 김제시와 여수시는 3개 항목에서 중앙값을 초과하여 상대적으로 지리적 위치 상 자연자본 관련 리스크 노출도가 높은 지역으로 식별되었으며, 사업 추진 과정에서 생태적 영향에 대한 선제적 고려가 요구되는 지역으로 분류되었습니다.

토목 사업수행 지역 내 자연자본 리스크 노출도 식별 결과

지역	생물다양성				
	IUCN ¹⁾	멸종위기종 ²⁾	PA ³⁾	KBA ⁴⁾	위험 수준 ⁵⁾
진주시	165	19	188	0	● 보통
예산군	137	24	83	4	● 보통
구미시	48	23	85	1	● 매우 낮음
김제시	151	28	99	5	● 높음
광주시	148	1	150	4	● 보통
여수시	168	35	167	1	● 높음

1) 사업장 반경 50km 이내 IUCN Red List 중 Near Threatened 이상인 종의 수

2) 국내 사군 기준

3) 사업장 반경 50km 이내 국가보전구역, Natura2000, Ramsar 등의 지역 수

4) 사업장 반경 50km 이내 IPA(Important Plant Areas), AZE(Alliance for Zero Extinction)등의 KBA(Key Biodiversity Area) 수

5) 위험 수준 기준

● 매우 낮음: 모든 항목 기준 미달

● 낮음: 1개 항목 위험

● 보통: 2개 항목 위험

● 높음: 3개 항목 위험

● 매우 높음: 모든 항목 기준 초과

생물다양성 관리

Evaluate

롯데건설의 토목 사업은 다양한 생태계 서비스에 일정 수준 의존하고 있으며, 시공 과정에서 환경에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났습니다. ENCORE 기반 분석 결과, 전반적인 의존성은 높지 않았으나 ‘통제 및 유지 관리 서비스’ 항목의 17개 지표 중 4개에서 3.5점 이상의 의존성이 확인되었습니다. 주로 미개발 지역 내 인프라 시설을 구축하는 토목 사업 특성 상 강수 조절, 홍수·폭풍 피해 방지 등 기후·재해 완화 기능에 대한 의존도가 높았으며, 시공 과정에서의 생물서식지 교란, 수질 및 토양 오염 등의 환경 영향도 함께 도출되었습니다. 롯데건설은 사업 대상 지역의 생태계 기능과 환경 수용력을 고려한 계획을 수립하고, 설계 단계부터 환경영향 저감 전략을 반영해 나갈 예정입니다.

롯데건설 의존도 및 영향도 식별

부문	지표	롯데건설 토목 사업 활동과의 연계성	의존/영향
의존	문화 서비스		0
	공급 서비스		0.75
	통제 및 유지 관리 서비스 ¹⁾		1.9
	- 강수조절	배수 설계 실패 및 집중호우로 인한 침수 피해 발생 가능성	4.6
	- 지반 안정화 및 침식 제어	사면 붕괴 및 지반 침하로 인한 공사 중단 및 안전사고 발생 가능성	3.8
	- 홍수 피해 방지	자연완충 기능 약화로 인한 저지대 침수 및 장비 피해 발생 가능성	3.8
영향 ¹⁾	- 폭풍 피해 방지	강풍 대응력 저하로 인한 구조물 손상 및 시공 일정 지연 발생 가능성	3.8
	- 생태계 교란 (예: 소음, 빛)	시공 중 발생하는 소음·광원에 의한 서식지 교란 및 생물다양성 저하 발생 가능성	4.6
	- 담수 사용 면적	대규모 물 취수로 인한 수생태계 변화 및 지역 수자원 고갈 유발 발생 가능성	4.6
	- 물과 토양으로의 독성 오염 물질 배출	폐수, 오염토 배출로 인한 수질 및 토양오염 발생 가능성	3.8

1) 롯데건설 토목 사업 활동과 주요하게 연계성을 지닌 요인을 확인하기 위하여 3.5 이상의 지표만 기재

Assess

WWF Risk Filter 분석 결과, 롯데건설의 6개 토목 사업장은 ‘완화 서비스’와 ‘생물다양성 압박’ 항목에서 각각 3.5점 이상의 물리적 리스크의 가능성이 확인되었습니다. 롯데건설은 토목 사업에 대한 기후 및 재해 완화 기능 관련 의존성과 해당 지역의 리스크 수준을 인지하고 있으며, 향후 보다 면밀한 모니터링과 사전적 관리를 통해 자연자본 리스크 대응 역량을 지속적으로 강화해 나갈 계획입니다. 또한, ‘환경적 요인’ 등 일부 지표에서 3.5 이상의 평판 리스크의 가능성이 식별됨에 따라, 사업 활동이 생태계 기능에 미치는 영향에 대해 이해관계자와의 신뢰 형성 및 투명한 정보 공개를 통해 책임 있는 대응을 이어가고 있습니다. 롯데건설은 본 결과와 각 사업장의 환경영향평가 결과를 종합적으로 고려하여 자연자본에 대한 의존도가 높은 지역을 중심으로 생물서식지 복원, 홍수 완충지대 조성, 식생 기반 침식 방지 설계 등 자연기반해법(Nature-based Solutions)을 도입하고자 검토할 예정입니다. 아울러, 지역사회 및 이해관계자와의 협력을 강화하여 사회적 책임을 이행하고, 비즈니스 벨류체인 전반에 걸쳐 자연자본을 고려한 의사결정 체계를 정착시켜 나갈 계획입니다.

생물다양성 영향 평가 결과¹⁾

지역	물리적 위험					평판 위험				
	총합	공급 서비스	유지 서비스	완화 서비스	문화 서비스	생물 다양성 압박	총합	환경적 요인	사회 경제적 요인	기타 요인
광주시	3.5	3.25	2.5	3.5	1.5	4.17	3.62	3.12	2.88	4.12
구미시	3.88	2.85	2.75	3.88	1.5	4.08	3.25	3.5	2.88	3
김제시	3.5	3.5	2.5	3.5	1.5	3.75	4.06	4	2.88	4.12
예산군	3.75	3.25	2.5	3.75	1.5	4.5	3.19	3.38	2.88	3
여주시	3.5	3.5	2.25	3.5	1.5	3.71	3.88	3.62	2.88	4.12
진주시	3.5	3.5	2.5	3.5	1.5	3.71	3.88	3.62	2.88	4.12

1) 위험 표기 기준

- 1.0 ≤ x ≤ 1.8 Very low risk
- 1.8 < x ≤ 2.6 Low risk
- 2.6 < x ≤ 3.4 Medium risk
- 3.4 < x ≤ 4.2 High risk
- 4.2 < x ≤ 5.0 Very high risk

생물다양성 관리

생물다양성 보호 활동

롯데건설은 환경영향평가를 통해 사업장 주변 지역의 환경적 특성을 반영한 동·식물 및 생태계 현황을 파악하고 있습니다. 조사 결과 보호가치가 있는 주요 보호종이나 개체, 생태계의 자연성, 생태계 교란 생물을 파악하고 관리대책을 마련하여 자연생태계에 미치는 영향을 최소화하도록 관리하고 있습니다. 2024년 모니터링 결과를 기반으로 보호생물종에 대한 보호 조치를 이행하였으며, 생물다양성 보전 활동에 관한 환경영향조사 결과는 환경영향평가정보시스템을 통해 공개하고 있습니다.

2024년 생물다양성 보호 실적¹⁾

현장명	조류	포유류	어류	양서파충류	식물	보호 활동
진주지구	황조롱이(천연), 소쩍새(천연)	수달(I, 천연), 삥(II)	-	-	-	- 오탉방지망 설치 - 수달보호표지판 설치
서부내륙 고속도로	-	-	-	수원청개구리(I), 금개구리(II)	-	- 대체서식지 조성 및 이주
구미5산단 진입도로 1공구	황조롱이(천연), 큰기러기(II), 재두루미(II, 천연), 참매(II, 천연) 등 11종	수달(I, 천연), 삥(II)	-	구렁이(II)	-	- 철새도래지 하중도 모래톱 조성(매년 겨울) - 오탉방지망 설치 - 서식지 조성 - (예정) 동물 이동통로 및 유도울타리 설치
새만금-전주 2공구	황조롱이(천연), 노랑부리저어새(II, 천연), 저어새(I, 천연), 원앙(천연) 큰기러기(II) 등 6종	수달(I, 천연), 삥(II)	-	-	-	- 가배수로, 침사지 설치 - 유도울타리, 전용 생태통로 설치 - 가설방음판넬 설치
광주도시철도 2-1공구	원앙(천연), 큰고니(II, 천연), 물수리(II), 황조롱이(천연), 흰목물떼새(II), 소쩍새(천연)	수달(I, 천연), 삥(II)	-	-	생태계교란 생물 (가시박, 돼지풀, 미국쑥부쟁이, 가시상추, 양미역취, 물참새피, 털물참새피 등)	- 비산먼지, 대기오염물질 저감 - 야간공사 지양, 저소음 및 저진동 장비 사용 - 단계적 공정계획으로 서식지 이동 유도 - 우기 공사 지양
여수 소규모 하수처리	새매(II, 천연), 물수리(II), 황조롱이(천연)	수달(I, 천연), 삥(II)	-	-	-	- 저소음 및 저진동장비 운영 - 살수 시행으로 비산먼지 저감 - 간이 침사지 조성으로 타사유출 피해 저감

1) 법중보호종 기준으로 데이터 산출

• 천연: 천연기념물 / I: 멸종위기 야생동물 1급 / II: 멸종위기 야생동물 2급

Society

090 인재경영

096 고객 소통 강화

093 조직문화

094 지역사회 소통

인재경영

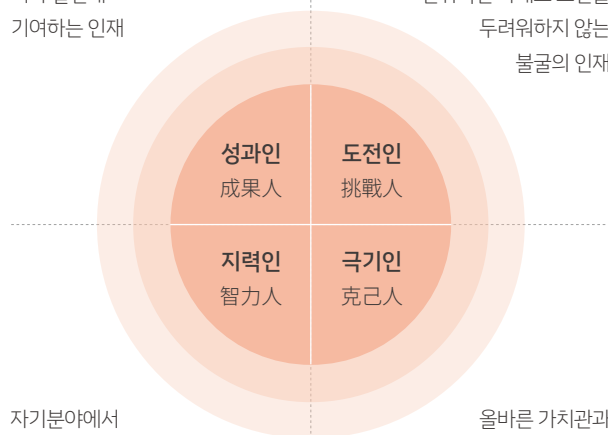
인재경영 추진체계

롯데건설은 임직원의 역량 향상과 더불어 우리 사회를 성숙하게 변화시켜 나갈 열정과 책임감을 갖춘 글로벌 인재를 발굴 및 육성하고 있습니다. 당사는 임직원이 스스로 만들어 나갈 미래에 더 큰 가치를 두고 직무별 전문가로 성장할 수 있도록 인재육성 체계를 운영해 나가고 있습니다.

롯데건설 인재상

목표를 달성하고
성과를 창출하여
회사 발전에
기여하는 인재

자율성과 환경 적응력,
글로벌 마인드를 가지고 있으며
진취적인 자세로 도전을
두려워하지 않는
불굴의 인재



자기분야에서
최고의 전문지식과
풍부한 인적 네트워크를
지닌 유능한 인재

올바른 가치관과
건전한 자세로
기본과 원칙에 충실하며
자기를 극복할 수 있는 인재

인재육성 체계

신입사원 육성 교육 프로그램

그룹 입문교육	자체 입문교육	멘토링 및 OJT	RESTART
그룹 Loyalty, 신입사원의 기본자세, 창의성/팀워크/ 도전정신	소속감 고취, Vision과 전략 이해, 기업의 사회적 책임 이해	멘토와 신입사원 1:1 결연을 통한 업무 프로세스 교육, 본부별 직무교육	도전정신과 자신감 제고, 자아성찰과 미래설계

롯데건설 임직원 역량 강화 교육 프로그램

기술자 양성교육	글로벌 인재양성	직무/직급별 역량 강화	자기주도형 학습지원
- 기술직무교육 - 현장소장 양성과정	- Global School - 어학능력 향상교육	- 직무 School - 직급별 역량강화과정 - 사내강사 양성과정	- e-배움터 - 학비지원

2024년 인재경영 주요 실적



연간 교육 참가자 수

3,860명

임직원 총 교육 비용

4,013 백만 원

1인당 평균 교육 투자비

1,039,637원

1인당 평균 교육 시간

122 시간

인재경영

인재 채용

롯데건설은 365일 상시 채용 제도, 캠퍼스 리쿠르팅, Job-Cafe 등 다양한 채용 채널을 통해 채용 과정의 유연성과 효율성을 높이고, 프로젝트·직무별로 최적화된 인재를 배치하고 있습니다. 채용 시 성별, 지역, 학력 등에 따른 차별을 두지 않으며 공정성, 다양성, 적합성, 합리성을 기반으로 직무 전문성을 갖춘 인재를 공정하게 선발합니다. 사무직부터 기술직까지 폭넓고 다양한 채용 기회를 제공하고 있으며, 개인이 가진 역량을 충분히 발휘할 수 있도록 멘토링과 직무 관련 교육을 지원하고 있습니다. 2024년 신규 입사자 수는 총 96명이며, 우수한 인재 확보를 위해 채용 방식을 다각화해 나갈 예정입니다.

채용 프로세스



지방거점 국립대 현장실습 학기제

롯데건설은 2022년부터 산학연계를 통한 지역인재 확보, 지역과의 상생 발전을 위해 지방거점 국립대 현장실습 학기제를 도입해 운영하고 있습니다. 건설업 특성상 공사 현장이 전국 각지에 분포되어 있어, 현장 소재 지역의 인재 채용과 적시 배치는 매우 중요한 요소입니다. 지방거점 국립대학교에 재학 중인 현장 실습생을 대상으로 졸업 후 입사 지원 시 최초 1회에 한하여 입사 지원 서류를 면제하고 있으며, 지역의 우수한 인재를 지속적으로 확보하기 위한 제도 개선과 정책을 강화해 나갈 예정입니다.

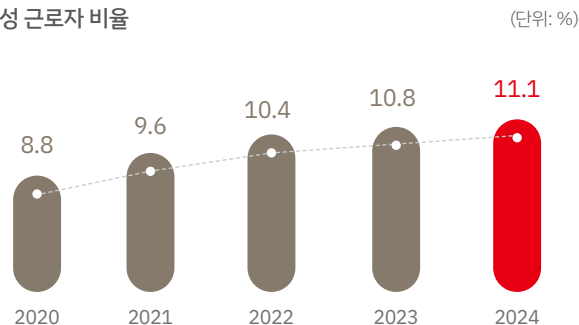
다양한 인재 고용

롯데건설은 조직의 창의성과 혁신 촉진을 위해 다양성, 포용성, 형평성을 고려한 인재 고용 정책을 운영하고 있습니다. 보훈특별지원 대상자를 위한 ‘취업지원대상자 신입사원 채용 전형’과 장애인 고용을 위한 ‘장애인 신입사원 채용 전형’을 운영하고 있습니다. 2022년부터는 이동이 불편한 중증 장애인을 대상으로 하루 4시간 재택 근무가 가능한 ‘중증 장애인 재택 근무제’를 마련하여 중증 장애인 고용률 향상, 포용적인 근로 문화를 조성하였습니다. 또한 2025년 여성 인재고용률 15% 달성을 위해 매년 신규 채용 인원 중 여성 인재 비율을 30% 수준으로 유지하고자 노력하고 있습니다.

다양성을 고려한 인재 채용

청년	장애인	여성
보훈특별지원 대상자 신입사원 채용 전형	장애인 신입사원 채용 전형	신규입사자 여성 비율 30% 유지
지방거점 국립대학교 현장실습 학기제	중증 장애인 재택 근무제	

여성 근로자 비율



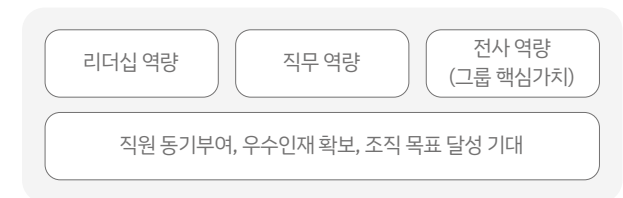
신규입사자 WELCOME 과정

롯데건설은 신규 입사자들의 성공적인 초기 정착을 지원하고자 Welcome 과정을 운영하고 있습니다. Welcome 과정은 롯데건설에 대한 이해도 향상과 안정적인 적응에 초점을 맞춘 교육으로 회사 소개, 조직과 직무, 프로젝트 등을 다루고 있습니다. 과정 종료 후 본부별 직무 교육과 연계하여 직무 전문성까지 강화할 수 있도록 지원하고 있습니다.

임직원 성과평가 관리

롯데건설은 임직원의 성과와 역량을 공정하게 평가하고, 이를 기반으로 한 합리적인 보상체계를 운영하고 있습니다. 인사부문 인사팀 주관의 전 직원 대상 ‘업적평가’와 ‘역량평가’를 연 2회 실시하여 평가 결과를 승진 및 보상, 교육 등에 반영합니다. 우수 성과자에게는 수시 포상과 인센티브를 제공하며, 2022년부터는 개별 연봉제를 도입하여 성과에 기반한 보상체계를 강화하고 있습니다. 2023년에는 연봉 인상률에 성과 차등을 적용하는 등 성과 기반의 보상 문화를 정착해가고 있습니다.

역량평가 구성 요소



인재경영

리더십 진단

롯데건설은 임원과 팀장, 현장 소장의 리더십 유형과 역량을 점검하고, 리더십 개선이 기업의 성과 창출로 이어질 수 있도록 매년 리더십 진단 프로그램을 운영하고 있습니다. 2014년부터 시작한 리더십 진단은 직무와 경영 환경에 적합한 리더십 스타일을 육성하여 조직과 리더의 균형 있는 성장을 지향하고 있습니다. 매년 9월 PC 및 모바일 기반 설문으로 리더와 구성원이 생각하는 리더십 유형과 상호 간의 차이를 점검하고, 구성원이 원하는 방향으로 리더의 행동이 변화되도록 유도해 나가고 있습니다. 당사는 리더와 구성원이 생각하는 리더십 수준의 간극을 줄여 수평적이고 유연한 조직문화를 만들어 나가겠습니다.

임직원 역량 강화

롯데건설은 조직의 미래 경쟁력 확보를 위한 임직원의 업무 역량 강화를 목적으로 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 당사는 인사팀 주관의 '전사 공통교육'과 '직급별 교육'을 통해 직급 및 직책별로 필요 역량을 확보할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 직무별 기술력과 전문성을 강화하고자 사업본부 주관의 '본부별 직무 교육'을 운영하여 당사만의 기술 노하우를 전파하고 있습니다. '임직원 1인당 평균 교육시간'을 관리 지표로 설정하여, 임직원 교육 참여를 독려하고 있으며, 교육 효과성 측정과 개선점 발굴을 위해 교육 이수자 대상의 만족도 설문조사를 진행하고 있습니다. 앞으로도 임직원 개개인의 역량 강화가 조직의 경쟁력 향상으로 이어질 수 있도록 교육 환경을 구축하고 지원을 확대해 나갈 계획입니다.

주요 임직원 역량 강화 프로그램

전사공통 교육	- 법정필수교육 - 이지러닝 - 외부위탁교육 (멀티캠퍼스, 기술자 법정 교육 등)
직급별 교육	- (임원대상) ACP, ECP (前EMBA) - (임원~S Grade) 외부 최고위과정 - S/M Grade 과정 (그룹필수) - S/M Grade 승진자격과정 (그룹필수) - SA 승진자 교육 (자체필수) - 경력사원 입문교육 (자체필수) - 신입사원 입문교육 (자체/그룹필수)
직책자 교육	- 리더스포럼 - 현장소장 교육 - 예비현장소장 양성교육 - Striker 과정 - Hi-Potential Leader 과정
직무관련 교육	- 각 본부별 직무교육 등 (토목/건축/주택/안전 등) - 재무자격/구매자격/직무자격 인증제 관련 교육 - 재무 스킬업 과정 - HR Expert 과정 - 디지털마케팅과정 - 생성형 AI 실무과정 - 그룹 Global 관련 과정 (주재원 등)
기타 교육	- 롯데어학인증평가 (LBCS) - 그룹 면접위원 인증과정 - 그룹 Stimulating Coach 과정 - 컴플라이언스 교육 등 - 사내 어학과정 (Opic 지원)

임직원 복리후생 제도

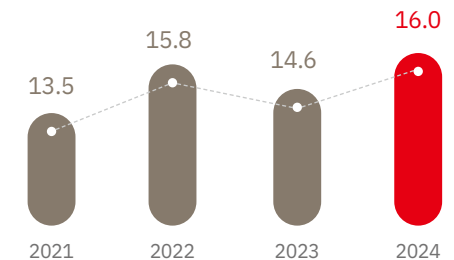
롯데건설은 임직원 개인의 선호와 수요를 반영하여 복리후생 제도를 제공하고 있습니다. 2024년에는 육아휴직과 자녀돌봄 휴직이 강화된 가족친화제도를 개선하였으며, 임직원의 일과 가정이 양립할 수 있는 제도적 장치를 마련해 운영하고 있습니다.

복리후생제도 구성체계

구성	세부 복지제도
선택적 복지	- 복지카드(개인명의 법인카드) - 부모님 단체보험 등
기초 복지	- 건강검진, 단체보험(본인/배우자) - 자녀학자금 지원 - 주택자금(대출, 현장 숙소, 월세 지원)/생활안정자금/경조사 지원 - 동호회/근속포상/창립일 및 정년 퇴직자 선물 등 - W카드 - 학자금 대출이자 - FUN DAY - BEST상 - 상병 - 복직자 선물
법정 복지	- 4대 보험 - 국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험

1인당 복리후생비 현황

(단위: 백만 원)



조직문화

가족친화경영 강화

롯데건설은 생애주기에 맞춰 출산과 양육 등 일과 가정을 양립할 수 있도록 복지 프로그램을 운영하고 있습니다. 근속 1년 이상의 자녀가 없는 여성 근로자는 아기소망 휴직(난임휴직제)을 통해 3개월 최대 2회의 휴직이 가능하며, 출산 후 육아휴직과 동일한 조건으로 추가 육아휴직을 제공합니다. 출산 후에도 출산선물, 법정 육아휴직, 자녀 입학돌봄 휴직 등 양육에 집중할 수 있도록 제도를 마련해 지원하고 있습니다. 남성 근로자도 배우자가 출산한 경우, 1개월 이상의 육아휴직 사용을 의무화함으로써 재충전과 출산을 장려하고 있습니다. 또한 직장내 어린이집, 유연근무제, 다양한 가족친화 프로그램과 심리상담 지원을 통해 일과 가정을 양립할 수 있도록 환경을 조성해 나가고 있습니다.

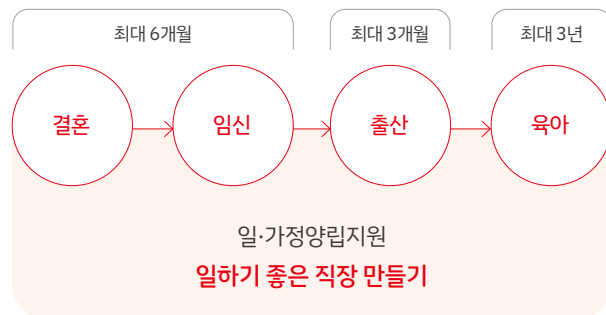
2024년 육아휴직 주요 실적



육아휴직 후 업무 임직원 복귀율

94.7%

출산 육아 지원 주기별 프로세스



가족 친화적 조직문화 활동

롯데건설은 '직원행복 향상'이라는 슬로건 하에 임직원의 노고와 가족들에게 감사의 마음을 전하고, 가족 친화적 조직문화 조성을 위해 다양한 활동을 하고 있습니다. 2024년 11월, 임직원과 가족을 위한 '롯데 러브 패밀리 동행 콘서트'를 개최하여 국내 유명 작곡가 정재형과 가수 알리, 김필 등이 감동적인 무대를 선사했으며, 총 72명의 임직원 및 가족들이 참석해 도전과 희망의 메시지를 함께 나누는 뜻깊은 시간을 가졌습니다. 2025년 1월에는 초등학교 입학 앞둔 임직원의 자녀들에게 아이들의 눈높이에 맞춘 대표이사 축하편지와 기프트카드, 과자세트를 선물하여 직원 만족도를 높였습니다. 또한, 아이들이 직접 선물과 편지에 대한 답장을 쓰고 임직원들의 투표를 통해 선정된 10명에게 호텔숙박권 등의 추가 상품을 지급하는 후기 이벤트와 롯데건설 유튜브 채널을 통해 선물을 받고 행복해하는 아이들에 대한 관찰카메라 영상을 제작하였습니다. 2025년 4월에는 롯데그룹 행사로 'SKY RUN'이 진행되었습니다. 총 123층, 555m 높이의 롯데월드타워를 걸어서 오르는 도전적인 프로그램으로서 임직원과 가족들 총 70명이 함께 참여하여 성취감과 도전의 기쁨을 느낄 수 있는 소중한 기회를 제공했습니다. 2025년 5월에는 가정의 달을 기념하여 '행복가득 롯데박스' 이벤트를 통해 전 임직원에게 간식 선물박스를 지급하고, 창립 66주년의 의미를 담아 66명의 임직원 대상 추첨행사를 통해 가족과 함께 즐길 수 있는 추가경품을 지급하였습니다. 앞으로도 롯데건설은 다양한 이해관계자가 가족 친화적 문화 행사에 참여할 수 있도록 적극 지원하겠습니다.

월별 가족 친화적 조직문화 활동

1월	초등학교 입학 앞둔 임직원 자녀에게 축하 선물과 편지 전달
5월	가정의 달을 기념하여 선물박스 및 편지 전달과 함께 "행복가득 롯데박스" 경품 이벤트 진행
11월	수능 앞둔 임직원 자녀에게 응원의 선물 및 부모자필 편지 전달



2025년 가정의달 이벤트(행복가득 롯데박스)

퇴직자 확정급여형 연금제도

롯데건설은 확정급여형 퇴직연금 제도를 운영하며, 보험수리적 방법을 통해 산출된 추정액 기준으로 법적 최소 적립금 이상을 기금에 적립하고 있습니다. 당사는 근로자 퇴직급여보장법 등을 준수하며 퇴직자 지원에 힘쓰고 있습니다.

노사협의회

롯데건설은 노동조합이 결성되지 않은 기업으로 단체협약은 없으나, 노사협의회를 통해 임직원의 목소리를 반영하고 있습니다. 노사협의회에서는 복지, 임금, 건강, 안전 등 주요 현안을 공유하며, 사용자 대표와 근로자 대표 각 5인이 분기별 정기 협의를 통해 노사 간 신뢰와 협력을 강화하고 있습니다. 필요 시 임시 회의도 가능하며, 2024년에는 총 19건의 안건이 의결되었습니다.

2024년 노사협의회 주요 의결 안건

건강검진 지원 대상 확대	가족친화 프로그램 시행 건	돈돈간식 이벤트	정기단체 포상
---------------------	----------------------	-------------	------------

조직문화

기업문화 프로그램 다양화

롯데건설은 MZ세대, 현장 근로자, 파트너사 등 다양한 구성원과 함께하는 기업문화를 조성하기 위해 다양한 프로그램을 운영하였습니다. 앞으로도 세대·성별·직군을 아우르는 포용적 조직문화를 통해 일하기 좋은 기업, 함께 성장하는 기업으로 거듭나고자 합니다.

2024년 기업문화 프로그램

세대 간 소통 활성화를 위한 MZ세대 임직원 강연 콘텐츠 ‘스탠더스’



- MZ세대 임직원이 본인의 경험과 인사이트를 바탕으로 목표설정과 달성의 가치, 자기계발로 혁신적인 회사를 만드는 법 등에 대한 강연을 진행
- 각 세대가 가진 가치관과 트렌드 공유, 상호 이해를 바탕으로 포용적 조직문화 조성 기대

건강한 여가생활과 친목도모를 위한 동호회의 날



- 임직원간 이해, 신뢰, 협업, 소통 활성화 등 긍정적인 조직문화 확산을 위해 매월 마지막주 수요일 ‘동호회의 날’을 운영
- 2024년에 15개의 동호회 운영을 통해 약 410명의 회원들이 활동

현장 직원의 사기 진작을 위한 직접 찾아가는 현장 이벤트



- 현장 임직원과 파트너사 및 근로자들의 사기 진작을 위해 2개 현장에서 이벤트 진행
- 여름에는 ‘찾아가는 바캉스’를 통해 더위에 지친 직원들에게 작은 위로와 특별한 추억 선사

주니어보드

롯데건설은 수평적인 조직문화 조성을 위해 대표이사와 젊은 직원들 간의 소통을 확대하는 Bottom-Up 방식의 소통 채널인 주니어보드를 운영하고 있습니다. 2024년 4기는 전사 공개 모집을 통해 본사와 현장에서 근무하는 20~30대 직원(35세 이하 사원~책임급) 12명을 선발하여 참신한 아이디어를 회사 정책 및 경영에 반영하였습니다. 유관부서는 주니어보드의 의견을 바탕으로 업무 개선과 세대 간 소통을 촉진하는 등 수평적 조직문화 확산에 기여하고 있습니다.

지역사회 소통

사회공헌 추진체계

롯데건설은 건설업의 전문성을 활용하여 임직원의 자발적인 참여 아래 다양한 지역 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. CEO 산하 지속가능경영위원회 내 사회공헌분과위원회 주관 하에 NGO 및 지역 네트워크와 협력하여 다양한 프로그램을 운영하며, 취약계층 지원 활동을 수행하고 있습니다. 또한 본사 부서와 현장 단위의 자원봉사 조직인 사롯데 봉사단을 통해 지역사회의 소외계층을 위한 시설 개선, 생필품 지원 등을 추진하고 있으며, 기부금 출연의 경우 사내 기부금 규정에 따라 집행합니다. 규모가 큰 기부활동의 경우 경영위원회 또는 이사회 의결을 통해 투명성을 확보하고 있습니다.

사회공헌 추진체계

기본원칙

지역사회와 함께 성장하는 사랑나눔 기업

롯데건설은 건설업의 특성과 임직원의 전문성을 활용하여 지역사회가 필요로 하는 사회공헌 주제를 선정하고 자발적으로 참여하는 활동을 확대하고자 합니다.

추진 전략

롯데건설은 3대 전략방향을 기반으로 실행과제를 수립하여 나눔경영을 실천하고 있습니다.

대표 사회공헌
사업 확대

수혜자 중심의
사회공헌 전개

자발적 임직원
참여문화 정착

활동기반

1. 사롯데 봉사단

롯데건설은 2011년부터 노사가 함께 참여하는 사회공헌 조직인 ‘사롯데 봉사단’을 결성하여 지역사회 소외계층을 대상으로 시설개선, 교육 기부, 문화체험 지원 등 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

2. 매칭그랜트 제도

임직원들이 모금한 후원액에 비례하여 후원금을 지원하는 ‘매칭그랜트’ 제도를 운영하고 조성된 봉사기금을 사롯데 봉사단의 다양한 활동에 사용하고 있습니다.

대표활동

꿈과 희망을
주는 러브하우스

사랑의 연탄 나눔
(서울/부산)

임직원 가족 참여
봉사활동
(현충원 봉사)

NGO 협업
프로그램
(그린팜 텃밭조성)

현장 사롯데
봉사단 상시 활동

추진조직

지속가능경영위원회
사회공헌 분과위

부서/현장 조직별
사롯데 봉사단

당사와 협업 관계의 NGO 등
사회공헌 네트워크

지역사회 소통

롯데건설 샤롯데 봉사단

롯데건설 샤롯데 봉사단은 2011년 18개 봉사팀을 시작으로 2024년 82개 봉사팀(임직원 542명)이 3,250시간의 활동을 진행하며 나눔의 즐거움을 전사로 확대하고 있습니다. 롯데건설 샤롯데 봉사단은 지역사회 내 도움이 필요한 이웃에게 방문하여 도배, 장판 교체와 같은 재능기부와 식사 배식, 연탄 지원 및 배달 등 다양한 형태로 나눔을 실천하고 있습니다.

사회공헌 참여 활동 모니터링

롯데건설은 매년 시무식에서 대표이사가 직접 우수 봉사단체 포상을 진행하여 샤롯데 봉사단의 봉사활동 참여를 독려하고 있습니다. 이를 위해 봉사단체 평가 체계를 구축하여 우수 봉사단체 평가를 진행하고 있으며, 건설업 특성과 연계된 시설 개선 봉사 유형에는 가점을 부여하고 있습니다. 2011년부터는 사회공헌 기금 조성을 위한 매칭 그랜트(Matching Grant) 제도를 운영하여 임직원의 월 급여액 중 일정액을 기부하면 회사도 이에 상응하는 금액을 후원하고 있습니다. 2024년 기준으로 전 임직원의 65.3%가 매칭 그랜트 제도에 가입하였으며, 기금과 지출 현황은 사내 인트라넷을 통해 전 직원에게 투명하게 공시하고 있습니다.

봉사단체 평가 항목

봉사 횟수 (20점)

봉사 시간 (20점)

봉사 참여율 (20점)

봉사 프로그램 우수성 (20점)

대외포상 및 기타 대외실적
(20점)

2024 지역사회공헌 인정기업 선정

롯데건설은 보건복지부와 한국사회복지협의회가 공동 주관하는 ‘2024 지역사회공헌 인정제’ 심사에서 2년 연속 지역사회공헌 인정기업으로 선정되었습니다. 롯데건설은 조직 내 사회공헌 활동을 점진적으로 확대하고 통합적으로 관리하여 심사 유형 중 평가지표가 가장 많은 유형1(중앙공공기관, 대기업 군)로 승인을 받았습니다. 특히 취약계층 대상 시설 개보수 봉사 활동인 ‘꿈과 희망을 주는 러브하우스’와 에너지 소외계층에 연탄과 식료품을 지원하는 ‘사랑의 연탄·라면 나눔’, 임직원 가족 동반 봉사활동 ‘현충원 묘역봉사’, ‘어린이 재활병원 설립 기금 지원’ 등 다양한 사회공헌 활동을 펼쳐온 점을 인정받았으며, 앞으로도 사회적 책임을 다하는 기업으로 자리매김하기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

2024년 지역사회공헌 인증 증명서



꿈과 희망을 주는 러브하우스

롯데건설은 2012년부터 지역아동센터 등 복지시설과 저소득 가정을 대상으로 건물 보수, 가전제품 및 생활품을 지원하는 ‘꿈과 희망을 주는 러브하우스’ 활동을 전개하고 있습니다. 2012년 서울과 부산에서 각 1호로 시작된 이 활동은 2024년 말 기준 총 94호 시설을 개선하며 지역사회에 기여하고 있으며, 앞으로도 건설업의 특성을 살려 지속적인 나눔 활동을 이어갈 예정입니다.



러브하우스 94호 봉사활동

사랑의 연탄 나눔

롯데건설은 2011년부터 매년 겨울, 서울과 부산지역의 에너지 취약계층을 대상으로 ‘사랑의 연탄 나눔’ 임직원 봉사활동을 진행하고 있습니다. 2024년에는 서울과 부산 지역에 연탄 8만장, 라면 2,000박스를 전달하였으며, 지난 13년간 총 78만장의 연탄을 기부하였습니다.



서초구 남태령 전원마을 ‘사랑의 연탄 나눔’ 봉사활동

지역사회 소통

임직원 가족 참여형 그린팜 조성

롯데건설은 2024년 3월과 10월, 서울 강서구 개화동에서 취약 계층의 건강 회복과 지역 공동체 강화를 위한 친환경 텃밭 프로그램 ‘그린팜(Green Farm)’을 운영하였습니다. 본 활동은 임직원 참여형 환경 캠페인으로 조성된 재원을 기반으로 진행되었으며, 총 80명의 임직원과 가족이 참여하였습니다. 수확한 농산물은 지역 소외계층에 기부하고, 포장 봉사활동도 병행하였습니다.



그린팜(Green Farm) 조성 캠페인

지역사회 어린이재활센터 조성

롯데건설은 환아들이 보다 안정적인 환경에서 치료받을 수 있도록 롯데의료재단에 1억 원을 후원하고, 하남 보바스병원 어린이재활센터 내 ‘감각통합치료실’ 조성에 기여하였습니다. 해당 치료실은 지적·언어장애 및 발달지연을 겪는 아동의 감각 발달을 지원하는 특수 치료 공간으로, 보다 전문적이고 체계적인 치료가 가능하도록 설계되었습니다.



보바스병원 기부자 헌판식

고객소통 강화

고객 참여형 ESG 활동

롯데건설은 맞춤형 배움 및 체험 강화를 제공하는 캐슬링(CASTL-ing) 무상 서비스를 통해 입주민의 자발적인 ESG 경영 참여를 유도하고, 서비스 만족도를 제고하였습니다. 또한 세대 및 공영부 청소를 지원하는 ‘클린 서비스’를 제공하여 단지 내 환경 개선에 기여하였습니다. 롯데건설은 앞으로도 캐슬링 무상 서비스를 통해 ESG 가치를 일상 속에서 자연스럽게 실천할 수 있는 고객 참여형 프로그램을 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

SNS 채널 활용 진정성 있는 소통 강화

롯데건설은 브랜드 캠페인의 일환으로 유튜브 채널 오케롯캐를 통해 가족의 소중함과 주거공간의 본질적 가치를 조명하는 영상 콘텐츠를 공개했습니다. ‘엄마의 시간’은 롯데캐슬 입주민인 자녀들이 부모님의 일상을 담아낸 영상으로, 일상 속 헌신과 사랑을 섬세하게 전달하며 많은 고객들에게 깊은 울림을 주었습니다. 롯데캐슬은 앞으로도 고객의 일상에 깊이 공감하며, 진정성 있는 소통을 지속적으로 이어나갈 계획입니다.



롯데캐슬 유튜브 오케롯캐 ‘엄마의 시간’ 편

친환경 인식 개선 프로그램

에코 퀴즈대회 | 플로깅 챌린지 | 다회용기 사용 캠페인



캐슬링 ESG 프로그램 운영 모습

한국서비스대상 아파트 부문 종합 대상

롯데건설은 한국표준협회가 주관한 ‘2024 한국서비스 대상 시상식’에서 23년 연속 아파트 부문 종합 대상을 수상하였습니다. 본 수상을 통해 국내외적으로 어려운 건설업의 경영환경을 극복하기 위한 리스크 관리와 자산 건전화를 추진하는 동시에, 고객의 생애주기에 걸친 가치를 제공하는 기업임을 입증하였습니다. 해당 공로에 따라 롯데건설 대표이사인 박현철 부회장은 2024년 서비스 워크 유공자상(Service The Prime Award)을 수상하였습니다. 앞으로도 고객의 의견이 반영된 상품과 서비스로 시장 변화에 빠르게 대응하고, 차별화된 고객경험을 제안해 나가겠습니다.



2024 한국서비스대상 수상

Prosperity

097 이사회

099 주주친화 경영

100 윤리경영

103 준법경영

105 정보보호

이사회

이사회 구성

롯데건설 이사회는 기업 경영 및 사업 운영 전반에 대한 의결권을 가진 최고 의사결정 기구로, 총 6명의 이사로 구성되어 있습니다. 이사의 임기는 주주총회 결의에 따라 최대 3년이며, 정기 이사회는 매월 1회 개최를 원칙으로 하되, 필요 시 임시 이사회를 수시로 운영하고 있습니다. 이사회 내에는 경영위원회, 투명경영위원회, 보상위원회 등 3개의 소위원회를 운영하고 있습니다. 소위원회의 임기는 해당 이사의 임기 종료일까지이며, 별도의 사외이사후보 추천위원회 및 감사위원회는 운영하고 있지 않습니다. 롯데건설은 급변하는 경영환경 속에서 이사회 운영의 효율성과 신속한 의사결정 강화를 위해 대표이사가 이사회 의장을 겸임하고 있습니다.

2024년 이사회 운영 성과

이사회 개최

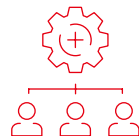
12 회

이사회 심의 안건

30 회

이사회 평균 참석률

100 %



이사회 내 위원회

구분	역할	구성	운영주기
경영위원회	- 이사회 위임사항 심의/의결 - 일반경영사항의 심의/의결	대표이사를 포함한 4인 이상의 사내이사	박현철 사내이사(위원장) 이부용 사내이사 박은병 사내이사 한정호 사내이사 월 1회
투명경영위원회	- 특수관계인 및 계열사와의 일정규모 이상의 수익계약 심의	사외이사2인 이상을 포함한 3인 이상의 이사	정탁교 사외이사(위원장) 조성래 사외이사 이부용 사내이사 분기별 1회
보상위원회	- 이사회 위임사항 심의/의결 - 등기임원 개별보수와 성과급 승인 - 미등기임원 직급별 보수구간 승인	사외이사 비중이 3분의 2 이상인 3인 이상의 이사로 구성	조성래 사외이사(위원장) 정탁교 사외이사 박은병 사내이사 연 1회 이상

이사회 구성 현황

(2025년 3월 기준)

구분	성명	성별	선임일	임기	회사와의 거래	주요 경력
사내이사	박현철	남	2022년 12월	2026년 결산기에 관한 정기주주총회 종결시까지	없음	대표이사 이사회 의장 겸직
	이부용	남	2019년 3월	2027년 3월	없음	주택 사업본부장
	박은병	남	2023년 3월	2027년 3월	없음	경영지원본부장
	한정호	남	2025년 3월	2027년 3월	없음	전략기획본부장
사외이사	조성래	남	2024년 3월	2026년 3월	없음	(전) BNK 상임감독위원
	정탁교	남	2024년 3월	2026년 3월	없음	법무법인(유한) 동인
감사	김종근	남	2024년 3월	2027년 3월	없음	롯데지주 경영혁신1팀장

이사회

이사회 전문성

롯데건설은 건축, 법률, 사업전략, 인사, 재무 분야에서 충분한 전문지식과 자격을 갖춘 전문가를 이사로 선임하고 있습니다. 이사회 구성원에 대한 별도의 교육은 실시하고 있지 않으며, 평균 근속연수 약 12.6년의 직원으로 구성된 지원조직을 통해 사외 이사의 원활한 직무 수행을 돕고 있습니다. 이와 관련하여 사업 보고서 내 개별 이사에 대한 선임 배경 및 활동 분야와 사외이사의 직무 수행을 보조하는 지원조직에 대해서 투명하게 공시하고 있습니다.

이사의 선임

롯데건설은 경영 의사결정의 효율성을 높이기 위해 이사회 운영 규정에 따라 대표이사가 이사회 의장직을 수행하고 있습니다. 이사는 주주총회에서 선임하며, 주주총회에서 선임할 이사 후보자는 이사회를 통해 선정합니다. 당사는 이사회가 객관적으로 회사의 업무 집행을 감독할 수 있도록 이사의 독립성을 보장하고 있으며, 별도의 사외이사후보추천위원회는 설치하고 있지 않습니다.

이사회 독립성

롯데건설은 의장이 고위 임원을 겸직할 경우, 이사회 운영규정에 따라 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사하지 못하도록 정하고 있습니다. 또한, 행사할 수 없는 의결권의 수는 출석 이사의 의결권 수에 산입하지 않습니다.

이사회 성과 평가와 보상

이사 및 감사의 보수는 매년 주주총회에서 결의된 보수 한도 내에서 지급하며, 이사의 퇴직금은 주주총회를 거쳐 임원 퇴직금 지급 규정에 따라 월 기준 급여액, 근무기간, 지급율을 곱하여 산정합니다. 2024년 3월 정기 주주총회에서 120억 원 보수 한도에 대한 승인을 받았으며, 직급, 근속 연수, 직책 유무, 회사 기여도 등을 종합적으로 반영하여 연봉과 인센티브를 지급하고 있습니다. 이사 전체의 보수 현황은 매년 사업보고서를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

이사회 보수 현황¹⁾

구분	인원 수	보수 총액	1인당 평균 보수액
등기이사	4명	2,344백만 원	612백만 원
사외이사	4명	148백만 원	68백만 원
감사	2명 ²⁾	-	-

1) 보수 총액에 선임 혹은 해임된 달의 보수와 퇴직급여는 포함하였으나, 1인당 평균 보수액에는 제외하여 산출함

2) 2024년 3월 취임 1명, 임기만료 1명

이해상충 방지 및 완화

롯데건설은 이사의 독립성과 투명성을 확보하고, 의사결정의 공정성을 높이기 위해 ‘이사회 운영규정 제11조 제2항’에 근거하여, 특별한 이해관계를 가진 이사는 해당 안건에 대한 의결권을 행사할 수 없으며, 해당 이사의 의결권은 출석 이사의 의결권 수에 포함되지 않습니다. 이러한 제도적 장치를 통해 이사의 의사결정에 대한 객관성과 실효성을 확보하고 있으며, 경영진의 책임과 지배구조의 투명성을 강화하여 이사회가 공정하고 독립적인 경영 감시 역할을 충분히 수행할 수 있도록 지속적인 제도 개선과 운영 내실화를 추진해 나가겠습니다.

감사의 독립성

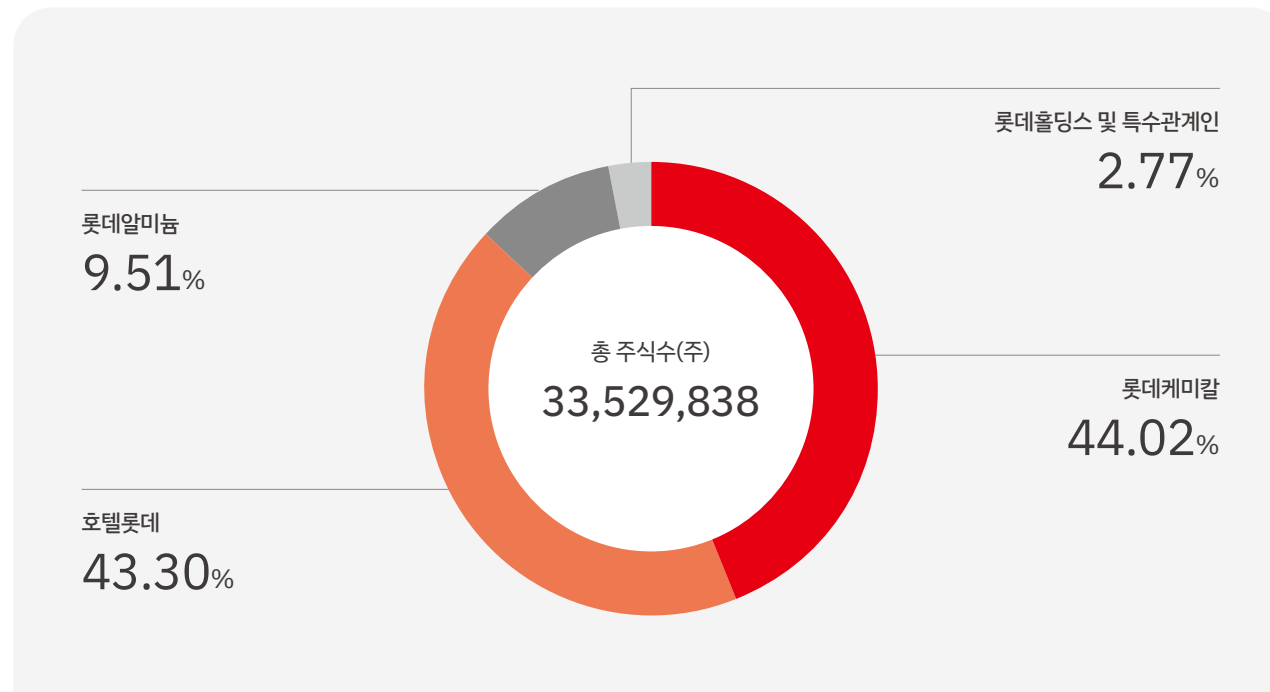
롯데건설의 감사는 이사회에 참석하여 독립적으로 이사의 업무를 감독할 수 있으며, 제반 업무에 관련한 장부 또는 서류에 대한 제출을 요구할 수 있습니다. 필요시 회사로부터 영업에 관한 사항을 보고 받을 수 있으며, 적절한 방법으로 경영 정보에 접근할 수 있습니다. 당사는 현재 감사위원회를 별도로 설치하고 있지 않으나, 주주총회 의결에 의하여 선임된 감사 1명이 감사 업무를 수행하고 있습니다. 2024년에는 총 8회의 감사를 진행하였으며, 감사의 원활한 업무 수행을 돕고자 회계팀 3명으로 구성된 지원 조직이 주요 경영현황 검토와 보고, 기타 감사 지원업무를 수행하고 있습니다.

주주친화 경영

주주 현황

롯데건설의 최대주주는 2024년 12월 31일 기준 주식의 44.02%를 보유한 롯데케미칼(주)입니다. 최대주주를 포함한 특수관계인의 지분율은 99.6%이며, 롯데케미칼(주)의 최대주주는 롯데지주로 지분율 25.31%를 보유하고 있습니다.

최대주주 및 특수관계인 주식 보유 현황



구분	관계	주식의 종류	주식수(주)	지분율(%)
롯데케미칼	최대주주	보통주	14,819,985	44.02
호텔롯데	특수관계인	보통주	14,576,017	43.30
롯데알미늄	특수관계인	보통주	3,202,442	9.51
롯데홀딩스 및 특수관계인	특수관계인	보통주	931,394	2.77
계			33,529,838	99.60

주주총회

롯데건설은 이사회 정관에 따라 정기주주총회와 임시주주총회를 개최합니다. 정기주주총회는 매 사업년도 종료 후 3개월 이내에 개최하며, 임시주주총회는 필요에 따라 소집하고 있습니다. 2024년에는 정기주주총회를 1회, 임시주주총회를 1회 개최하였으며, 전자위임장, 전자투표제, 집중투표제는 시행하고 있지 않습니다.

주주권리 보호 정책

롯데건설은 소수 주주권을 보호하기 위해 사외이사 제도를 운영하고 있습니다. 이사회 정관에 따라 회사의 이사는 3명 이상 10명 이하로 구성하고, 사외이사는 전체 이사의 4분의 1 이상으로 정하고 있습니다.

지속가능경영보고서 공식

롯데건설은 2013년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간하여 한 해 동안의 지속가능경영 활동과 성과를 투명하게 공개하고 있습니다. 지속가능경영보고서는 당사의 전략과 지속가능경영 전략을 연계하고, 다양한 글로벌 이니셔티브에서 요구하는 기준을 포함하여 세부 성과를 보고하고 있습니다. 또한 보고서 작성 프로세스와 데이터의 신뢰성, 공정성, 완결성을 확보하기 위해 독립적인 외부 전문기관의 검증을 받고 있으며, 당사 공식 홈페이지를 통해 국문, 영문 번역본을 공시하고 있습니다.

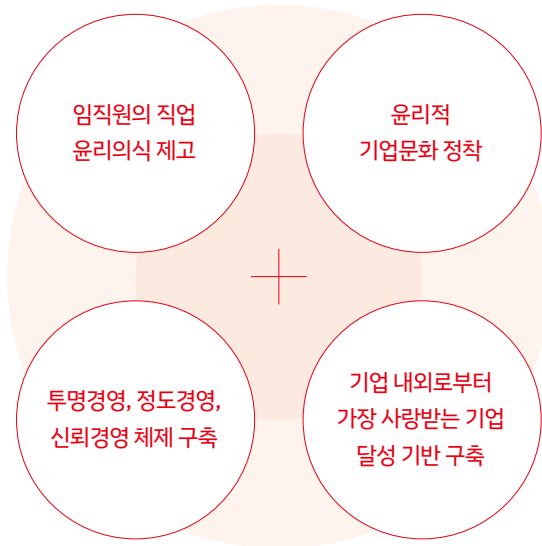
롯데건설 공식 홈페이지

윤리경영

윤리경영 추진체계

롯데건설은 고객에게 보다 나은 가치를 제공하고, 모든 이해관계자들에게 신뢰와 사랑을 받는 기업으로 성장하고자 기본윤리 내재화와 사회윤리 활성화를 핵심 전략과제로 선정하여 윤리경영을 실천하고 있습니다. 특히 내외부 이해관계자와의 투명한 소통과 상생을 위해 윤리경영시스템을 구축하여 ‘윤리행동기준’, ‘윤리시스템’, ‘윤리의식 및 이행’ 등 윤리경영과 관련한 전반적인 사항들을 유기적으로 커뮤니케이션 하고 있습니다. 매년 롯데그룹의 사전관리 시스템을 통해 윤리경영 관리 수준을 진단하고 있으며, 개선이 필요한 영역을 도출해 행동강령 개정과 교육에 반영하는 등 지속적인 개선 활동을 추진해 나가고 있습니다.

롯데건설 윤리경영 지향점



윤리경영 추진체계

미션

차별화된 경쟁력을 기반으로
고객에게 보다 나은 가치를 제공하는
지속가능한 기업

전략과제

기본윤리 내재화

정정당당한 방법으로
원칙과 신뢰를 지켜나가는 것

사회윤리 활성화

사람, 환경, 미래와의 공존을
지속적으로 추구하는 것

세부과제

- ▶ 참여형 윤리경영 강화
- ▶ 업무 단위별 Ethical Value Chain 구축
- ▶ 윤리경영 일상화(업무=윤리=일상)

- ▶ 지속가능경영 통합기반 구축
- ▶ 이해관계자 참여와 소통의 확대
- ▶ 영역별 고도화 및 전문화(경제/환경/사회)

윤리경영 시스템

외부 이해관계자	윤리경영시스템	내부 이해관계자
고객	윤리행동기준 Code of Conduct • 윤리강령 및 규범 • 경영진 리더십 윤리 시스템 Compliance System • 윤리 거버넌스 • 윤리 운영 시스템 윤리의식 및 이행 Consensus • 교육 및 프로그램 • 인식 및 행동	경영진
주주 및 투자자		사원
지역사회		본사
협력회사		현장 (국내/해외)
	윤리 커뮤니케이션	윤리 커뮤니케이션

윤리경영

윤리경영 문서체계

롯데건설은 임직원을 비롯한 이해관계자에게 윤리경영에 관한 명확한 가이드라인을 제시하고 실천을 독려하고자 윤리경영 문서체계를 운영하고 있습니다. 윤리경영 문서체계는 ‘윤리경영 규정’, ‘규정 이행지침’, ‘윤리경영 전략’, ‘윤리경영 활동’으로 구성되어 있습니다. 또한 ‘롯데인 행동강령 5대 테마’를 기반으로 당사의 직무 수행 시 준수해야 할 올바른 행동과 가치판단 기준, 이해상충 방지를 위한 행동강령, 행동규범, 행동준칙, 실천지침 등을 제정하여 윤리경영 웹사이트에 공시하고 있습니다.

롯데건설 윤리경영 웹사이트

윤리경영 문서체계

윤리경영 규정	윤리경영 전략	규정 이행지침	윤리경영 활동
- 윤리강령 - 행동규범 - 행동준칙	- CEO 메시지 - 윤리경영 추진방향 - 시스템	- 윤리경영 실천지침 - 금품 등 수수처리지침 - 위반행위 신고자 보호지침 - 윤리상벌 규정 - 윤리강령 해설서	- 윤리경영 자가점검 - 윤리 메시지 - 윤리경영 퀴즈 - 윤리공감주간 - 내부 감사제도 - 윤리경영 평가 - 윤리경영 교육

임직원 윤리경영 자가점검

롯데건설은 임직원의 윤리의식을 강화하고 적극적인 행동강령 실천을 독려하고자 ‘윤리경영 자가점검 프로그램’을 운영합니다. 정기적으로 온라인을 통해 자가점검표를 작성하고, 윤리 메시지 영상 시청과 윤리경영 퀴즈를 풀며 실무 현장에서 겪을 수 있는 윤리 리스크 대처 역량을 강화해 나가고 있습니다.

윤리경영 진단

롯데건설은 매년 롯데그룹 주관으로 컴플라이언스를 포함한 윤리 경영 진단을 진행합니다. ‘롯데인 행동강령 5대 테마’를 기준으로 윤리경영 관리 수준을 측정해 현황 파악과 개선 과제 도출을 위한 기초 자료로 활용하고 있으며, 이를 기반으로 행동강령 개정과 윤리교육 커리큘럼 개발 등을 수행하고 있습니다.

롯데건설 행동강령 5대 테마

THEME 1	THEME 2	THEME 3	THEME 4	THEME 5
고객과의 신뢰	임직원과의 신뢰	파트너와의 신뢰	주주와의 신뢰	사회와의 신뢰
- 최고의 제품과 서비스 제공 - 정직한 마케팅 - 고객정보 보호 - 브랜드 보호	- 공정한 기회와 공정한 대우 - 구성원 간 상호 존중 - 양성평등 - 안전한 근무환경 - 자산 보호 - 지식재산권 보호 - 정보유출 방지	- 공정거래 법령 준수 - 파트너 존중 - 공정한 경쟁 - 합법적인 정보 수집 - 부패 및 부정청탁 금지	- 주주가치 제고 - 이해상충 방지 - 회계 투명성 제고 - 내부자 거래 금지	- 환경 보호 - 사회적 가치 창출과 사회공헌 - 인권존중 - 문화적 다양성 존중 - 각국의 법령 준수 - 정치와 경제의 분리

윤리경영

윤리교육

롯데건설은 모든 분야에서 윤리경영을 적극 실천하고, 조직문화 및 임직원 개개인의 업무 영역에서도 윤리적 행동을 자발적으로 유도할 수 있도록 노력하고 있습니다. 2015년부터 전 임직원을 대상으로 건설산업에 특화된 윤리경영 사이버 교육을 진행하고 있으며, 직급과 직책에 따라 세분화된 윤리경영 프로그램을 제공하고 있습니다. 또한 해외 거점의 현지 채용 인력에 대해서도 해외 법인과 지사장 주관의 교육을 시행하여 전사 차원에서 윤리경영이 실천될 수 있도록 노력을 기울이고 있습니다.

명절선물 반송 캠페인

롯데건설은 명절 기간 중 부적절한 선물이 오가는 것을 근절하고자 윤리사무국 내 선물 반송센터를 통해 ‘명절선물 반송 캠페인’을 진행합니다. 모든 임직원은 선물을 일체 받지 않는 것이 원칙이며, 부득이하게 받은 경우에는 자체 반송 또는 윤리사무국으로 반송하도록 안내하고 있습니다. 반송이 불가한 경우에는 경매를 진행하며, 이를 통해 얻은 수익금은 취약계층 지원에 사용하고 있습니다.

윤리경영 감사

롯데건설은 업무 전반의 공정성과 윤리성을 점검하기 위해 정기 감사, 지도감사, 현장 준공감사, 부서별 테마감사, 특별감사 등 다양한 감사 제도를 운영하고 있습니다. 특히 법인카드 사용 현황을 상시 모니터링하는 예방감사를 통해 임직원의 윤리의식을 제고하고 올바른 법인카드 사용 문화를 정착해 나가는데 노력하고 있습니다.

윤리경영 법규 준수

롯데건설은 투명하고 공정한 경영을 위해 모든 사업 활동에서 윤리 법규를 철저히 준수하고 있습니다. 윤리경영 방침 강화, 익명성이 보장되는 사이버 신문고 운영 등 윤리경영 내재화 활동을 통해 법규 위반 발생을 예방 및 모니터링하고 있으며, 위반 사항 발생 시, 징계 처리를 통해 재발을 방지하고 있습니다.

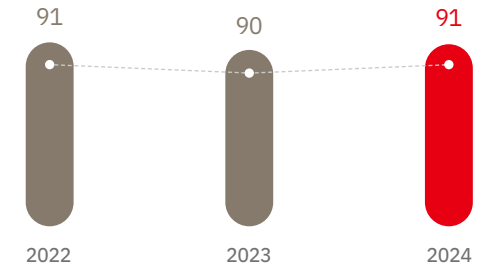
사이버 신문고 운영

롯데건설은 윤리경영에 대한 문의를 비롯하여 회사와 임직원의 윤리경영 위반 사례를 관리·감독하고 윤리 및 준법에 관한 의견을 제시할 수 있도록 사이버 신문고를 운영하고 있습니다. 임직원 뿐만 아니라 파트너사와 롯데캐슬 입주민 등 외부 이해관계자의 제보도 종합적으로 접수하고 있으며, 접수된 사항은 평균 10일 이내 대응을 원칙으로 운영됩니다.

 롯데건설 사이버 신문고

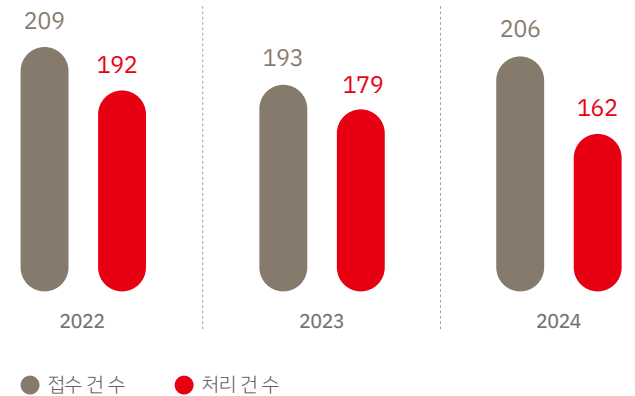
롯데건설 윤리 수준 진단 실적

(단위: 점)



사이버 신문고 접수 건수

(단위: 건)



준법경영

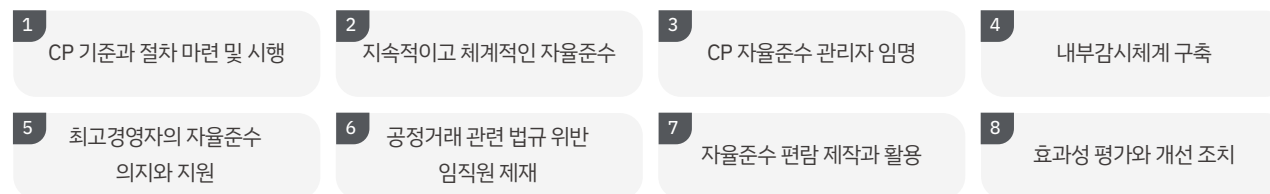
부패방지경영시스템 ISO 37001 인증 유지

롯데건설은 2022년 10월부터 현재까지 국제 표준인 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증을 취득하여 유지하고 있습니다. 전 부서를 대상으로 부패 리스크 평가를 진행하고 있으며, 2024년에는 92개팀에 대한 평가를 완료하였습니다. 평가 결과, 부적합사항 0건, 개선 권고사항 4건을 확인하였으며, 개선권고사항은 즉시 개선 조치하였습니다. 또한 재발 방지를 위해 매년 이사회에 부패방지경영시스템(ISO 37001) 운영 계획과 현황을 보고하고 있습니다.

컴플라이언스 프로그램

롯데건설은 2018년부터 준법경영 부문 내 컴플라이언스 팀을 신설하여 관련 리스크에 선제적으로 대응하고 있습니다. 매년 전 임직원을 대상으로 준법교육을 위한 준법서약서를 징구하고 있으며, 임직원이 자율적으로 회사의 경영 활동과 관련된 일체의 법령을 준수하고, 리스크를 관리할 수 있도록 세부지침을 담은 자율준수 편람을 제공하고 있습니다. 또한 임직원 교육과 컴플라이언스 프로그램 운영 성과를 반기 1회 이사회에 보고하고, 사규의 제정 및 개정을 정기적으로 검토합니다. 2024년에는 자율준수 편람에 리스크별 관련 부서를 명기하고, 업무별 체크리스트를 업데이트 하는 등 지속적으로 개정 및 관리하고 있습니다. 당사는 앞으로도 임직원의 업무 수행에 관한 적법성을 제고하고, 위법 또는 부당 행위를 예방하기 위해 컴플라이언스 프로그램을 고도화해 나갈 예정입니다.

컴플라이언스 프로그램 8대 핵심 요소



부패 리스크 평가

롯데건설은 컴플라이언스 업무 규정에 따라 컴플라이언스 위험 영역을 4가지로 구분하여 부패 리스크를 평가하고 관리합니다. 컴플라이언스 위험 영역은 부패방지경영시스템 매뉴얼에 따른 '위험성 평가 진행 규정'과 '위험성평가의 책임자 및 업무 절차·관리 및 대응·개선 조치 규정'이며, 2024년 ERP 시스템을 통해 본사 92개 팀 전체를 대상으로 부패 리스크 평가를 완료하였습니다. 이에 따라 식별된 부패 유형과 원인, 관계 법령과 리스크를 분석해 재무, 비재무적 통제 수단과 부패 리스크 관리 목표를 수립하여 실천하고 있습니다. 부패 리스크 식별을 통해 심각도를 상, 중, 하로 구분하고 있으며, 리스크가 '상'으로 평가된 부서는 추가적인 대응 방안을 마련하도록 규정하고 있습니다. 평가 결과는 부패방지 책임자와 이사회에 보고하여 부패 리스크 관리를 강화하는 데 활용하고 있습니다.

내부통제 시스템

롯데건설은 '공정거래법' 규정을 준수하고 법규 위반 리스크를 최소화하고자 내부거래 프로세스를 구축하였습니다. 계열사 간 거래 시, 내부거래 업무 절차에 따라 업무를 진행하며, 특히 수의 계약의 경우 내부거래 체크리스트를 통해 거래 상의 실질적 역할, 거래의 필요성, 협상 경과표 등을 점검합니다. 또한 공정채용 내부감사를 연 1회 실시함으로써 홍보와 모집 방식, 서류 전형, 면접 전형, 평판 조회, 합격자 결정 등 채용에 관한 절차적 정당성을 확인하고 있습니다. 당사는 공정거래 관련 내용을 분기 1회 이사회에 보고하도록 규정하고 있으며, 투명하고 공정한 기부 문화 조성을 위해 컴플라이언스 규정에 자선적·공익적 목적 외의 정치적·종교적 목적을 추구하는 사업에는 기부금을 지원하지 않음을 명시하고 있습니다.

자율준수프로그램(CP) 2년 연속 AA등급 획득

롯데건설은 2024년 공정거래위원회가 주관한 '공정거래 자율 준수프로그램(Compliance Program, CP)' 등급 평가에서 2년 연속 우수 등급(AA)을 획득하였습니다. 공정거래위원회는 매년 CP를 도입한 기업을 대상으로 운영 실태와 성과를 평가하고 있으며, 2024년에는 과징금 감면 등 인센티브 확대와 함께 자율 준수관리자에 대한 심층면접을 도입하였습니다. 롯데건설은 이 면접에서 실질적인 CP 운영 활동과 준수 의지를 높이 평가받아 2년 연속 우수 등급을 유지하였습니다. 또한 2022년 최초 인증을 취득한 부패방지경영시스템(ISO 37001)에 대해 2024년 갱신 심사를 완료하고 인증을 지속적으로 유지하고 있습니다.

준법경영

컴플라이언스 리스크 모니터링

롯데건설은 하도급법 위반 리스크가 높은 현장을 대상으로 매월 컴플라이언스 리스크 모니터링을 진행하고 있습니다. 전사적 컴플라이언스 활동 및 실천을 강화하고자 매년 BSC¹⁾ 평가와 본부 핵심성과지표(KPI)에 모니터링 결과를 반영하고 있으며, 하도급법 위반 리스크 상위 그룹을 대상으로 하도급법 교육을 진행합니다. 또한 현장의 자체 리스크 점검이 가능한 ERP 시스템을 구축해 매월 발생 가능한 컴플라이언스 리스크 점검을 의무화하고 있습니다.

1) Balanced Score Card: 조직의 비전과 전략목표 실천을 위해 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장 네 가지 관점의 성과지표를 도출해 성과를 관리하는 성과관리 시스템

컴플라이언스 교육

롯데건설은 전 임직원을 대상으로 매월 'CP TIMES'를 발간하여 공정거래와 반부패에 관한 정보를 제공하고 있으며, 임직원들의 컴플라이언스 인식을 제고하고자 창립기념일을 'CP의 날'로 지정하였습니다. 체계적인 컴플라이언스 활동 관리 및 교육 진행을 위해 컴플라이언스 교육 홈페이지를 운영하고 있으며, 2024년 총 9회의 CP TIMES를 발간하였습니다. 또한, 하도급법 위반 리스크 상위 그룹을 대상으로 하도급법 관련 교육을 실시하였으며, 대표이사과 임원을 대상으로 공정거래법 관련 교육을 실시하였습니다.

공정거래 교육 현황

구분	단위	2022	2023	2024
공정거래 관련 교육 참여자 수	명	3,493	3,991	3,968
공정거래 관련 교육 시간	시간	1	1	1
불공정 거래행위의 법적 조치 건수	건	1	0	0

2024년 성과



대표이사 및 임원 대상 공정거래법 교육

46명 수료

하도급법 교육

973명 수료(수료율 88.7%)

컴플라이언스 업무 포상

롯데건설은 컴플라이언스 업무 규정에 따라 우수 준수자에 대한 포상 제도를 운영하고 있습니다. 2024년도에는 하도급 관리 우수 현장, 우수 본부, 컴플라이언스 교육 마일리지 상위권자 등 컴플라이언스 우수 임직원을 대상으로 포상을 진행하였습니다.

컴플라이언스 포상 내역

구분	포상결과
하도급 관리 우수 현장 포상	상하반기 각 2개 현장
하도급 관리 우수 본부 포상	연간 1개 본부
컴플라이언스 마일리지 상위권자 포상	총 10명
올해의 CP인	우수 현장 및 교육 참여 우수자 1명
하도급 순회 교육 참여 우수 현장 포상	총 209명
CP 골든벨	65명
CP TIMES 참여자 추천 포상	매월 5인
테마교육 우수 현장 포상	월 1회

컴플라이언스 신문고 운영

롯데건설은 준법경영 전담조직인 컴플라이언스 사무국을 통해 컴플라이언스 신문고를 운영하고 있습니다. 임직원, 파트너사 등 다양한 이해관계자를 대상으로 컴플라이언스 위반과 관련된 제보 사항이 발생하거나, 발생할 가능성이 있는 경우 우편과 이메일, 홈페이지를 통해 제보를 받고 있습니다. 제보 대상은 하도급법 위반 행위, 부당한 공동행위 또는 불공정한 거래행위 등 공정거래법 위반 행위, 부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률 위반 행위, 기타 컴플라이언스 관련 법령과 사규 위반 행위입니다. 제보자의 인적사항은 철저히 비밀로 보장하며 제보로 인해 어떠한 불이익도 받지 않도록 보호합니다. 희망 시 익명 제보도 가능하며, 제보 받은 사항은 공정하고 신속하게 처리하고 그 결과를 제보자에게 안내하고 있습니다.

롯데건설 컴플라이언스 신문고
이메일 신고 : cplottenc@lotte.net

정보보호

정보보호 관리체계

롯데건설은 기업 대상의 지능화된 해킹 공격, 사이버테러, 개인 정보 유출 등의 잠재적인 정보보안 리스크를 선제적으로 대응하고자 대표이사 직속의 정보보호 전담 조직인 정보보호부문 운영을 통해 전문성을 높이고 보안강화 TF를 구성하여 본사와 현장의 보안점검과 정보보호 교육을 시행하고 있습니다. 또한, 나날이 지능화되는 정보보호 사고를 사전 예방하고 고객의 개인 정보를 강화하기 위해 이상 징후에 대한 통합 모니터링 시스템 구축과 정보유출방지 솔루션 고도화 등의 정보보호 투자를 지속적으로 하고 있으며, 법적 의무대상이 아님에도 불구하고 건설사 최초로 임직원 정보를 포함한 ISMS-P 인증 취득 및 정보보호 자율 공시를 수행하였습니다. 그 외, 개인정보보호법과 정보통신망법 준수를 위해 정보보호 규정과 지침을 운영 중에 있으며 최신 법령 변경 사항 등을 포함하여 연 1회 이상 개정하고 있습니다.

2024년 정보보안 활동 성과

주요 활동	성과 내용
정보보호 자율 공시	기업의 정보보호 투자/인력/활동 등 정보공개를 통한 신뢰 향상
정보유출방지(DLP) 시스템 고도화	유해사이트 차단 현장 확대, 개인정보 반출 시 2차 승인
스크린 워터마크 도입	스크린 캡처 및 촬영을 통한 정보 유출 통제
개인정보 보유 전수 검사	매주 PC 자동 검사로 개인정보 유출 사전 예방
정보반출 모니터링	퇴직예정자 보안점검, 개인정보 대량 반출 모니터링 (월 평균 380건 차단)

정보보호위원회

롯데건설은 ‘개인정보보호법’과 ‘롯데그룹 정보보호 규정’에 따라 주요 정보보호 활동에 관한 중요 사항을 심의하고 의사 결정하는 정보보호위원회를 운영하고 있습니다. 정보보호위원회에는 위원장인 대표이사가 참석하고 정보보호 관련 주요부서 임원인 전략기획부문장, 정보보호 최고책임자(CISO), 개인정보보호 책임자(CPO) 등 위원장이 지정한 임직원과 상정 안건의 주관부서장이 참석합니다. 운영 주기는 분기별 1회 개최하며 정보보호에 관한 이슈사항 전파, 정보보호 추진 계획과 실적, 투자 예산, 보안 적정성 검토와 승인 등을 논의하고 있습니다. 관련 안건의 실무적인 검토와 이행 방안 수립은 별도의 정보보호 실무위원회를 구성해 분기별 1회로 정기 운영하고 있습니다.

정보보호 정기 협의체

정보보호위원회	정보보호 실무위원회	그룹 정보보호 실무위원회	한국CISO협의회
분기 1회	분기 1회	분기 1회	월 1회

2024년 정보보호 주요 추진과제

고객 개인정보 관리체계 고도화 및 보안사고 예방활동 강화

고객 개인정보보호 강화	정보 유출 예방 활동 강화	침해 사고 예방
- 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 인증 심사 - 그룹 정보보호 수준진단 실시 - 개인정보 파기 관리 강화	- AI 기반 정보유출방지(DLP) 고도화 - 개인정보 반출 등 선제적 보안 모니터링 - 홈네트워크 보안성 시공 관리	- 정보보호 인식제고 활동 다양화 - 생성형 AI 보안 통제 - 침해사고 대비 보안 모니터링 지속 강화

정보보호

ISMS-P 인증 갱신

롯데건설은 2017년 롯데캐슬 분양시스템을 대상으로 건설사 최초로 ISMS 인증을 취득하였으며, 2019년 인증범위를 임대주택(Elyes) 운영시스템까지 확대하였습니다. 2022년 분양, 임대, 입주, 하자관리 뿐만 아니라 임직원 관리 영역을 포함한 전 분야에 걸친 정보보호 및 개인정보 관리체계를 확립하여 ISMS-P 인증을 취득하고 현재까지 유지하고 있습니다. 2025년에는 ISMS-P 갱신 인증과 함께 플랜트 IT 시스템 ISMS 인증 취득을 목표로 하여 전체 IT시스템 대상 인증을 취득하고자 인증 심사 후 후속조치를 수행하고 있습니다.

정보보호 관리체계 인증 범위

정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 인증	분양(롯데캐슬) 및 임대(엘리스) 시스템 운영(갱신 심사 대상)
정보보호 관리체계(ISMS) 인증	플랜트IT 시스템 운영(최초 심사 대상)

정보보호 규정

롯데건설은 개인정보보호법, 정보통신망법 개정사항을 반영하고자 정보보호 규정 1건, 지침 13건을 대상으로 제정 및 개정을 2회 실시 하였습니다. 당사는 정보보호 관리 규정과 지침을 개정할 경우 전사 온라인 교육을 시행하고, 규정 게시판을 통해 공지하고 있습니다.

2024년 정보보호 규정 개정 사항

개인정보보호법 개정사항	- 개인정보보호 책임자(CPO) 자격요건 신설 및 교육 이수 의무화 (당사 요건 준수) - 개인정보보호 책임자(CPO) 주관 개인정보 내부관리계획 점검 신설
업무 환경 반영	- 공용계정 사용 신청 시 정보보호책임자(CISO) 승인 - 생성형 AI 업무상 활용 시 보안 준수사항 명시

AI 기반 정보유출방지 시스템 도입

롯데건설은 2024년 6월, 정보유출 및 개인정보의 실시간 모니터링 강화를 위해 AI 기반 정보유출방지 시스템을 도입하였습니다. 이를 통해 이메일, 외장 저장장치 등 주요 경로에 대한 보안 통제와 개인정보 보유 현황 파악이 가능해져, 보다 선제적인 관리체계를 구축하였습니다. 기존 시스템의 한계를 개선해 최신 OS와 브라우저를 지원하고, DRM 시스템과 연계를 통해 암호화 파일 내 개인정보까지 식별·점검한 결과, 약 2억 건의 불필요한 개인정보를 파기하였습니다. 아울러 스크린 워터마크 적용, 유해사이트 차단 확대, 개인정보 반출 시 추가 승인 절차 등 다중 보안 체계도 마련하였습니다.

정보보호 침해사고 대응 훈련

롯데건설은 사이버 위협에 대응하기 위해 2020년부터 한국 인터넷진흥원(KISA) 사이버 민간분야 위기대응 모의훈련에 참가하여 상/하반기 연 2회 DDoS 공격대응, 탐지대응, 메일훈련 등 정보보호 침해사고 대응 훈련을 실시하고 있습니다. 또한, 임직원 보안 인식 강화를 위해 총 6회의 모의 바이러스 메일 훈련을 실시하여, 감염자에게는 사유서를 제출받고 별도 교육을 진행하였습니다.

정보보호 자율 공시

롯데건설은 정보보호 책임 이행과 신뢰도 제고를 위해 정보보호 공시에 자율적으로 참여하고 있습니다. 정보보호 공시는 기업의 보안 투자, 인력, 활동 등을 공개해 사고를 예방하는 제도로, 당사는 의무 대상이 아님에도 자발적으로 참여하고 있습니다.

롯데건설 정보보호 공시항목

정보보호 투자 현황
정보보호 인력 현황
정보보호 인증/평가/점검 등의 관한 사항
정보보호 활동 현황

정보보호

정보보호 내재화 활동

임직원 정보보호 교육

롯데건설은 그룹 관리적 보호지침과 당사 인적 보안지침에 따라 전 임직원을 대상으로 정보보호 인식 제고를 위한 교육을 진행합니다. 교육 참여도를 높이기 위해 장소와 시간에 관계없이 참여할 수 있는 온라인 교육을 추진하고 있으며, 대상 임직원 중 98.4%(4,813명)가 수료하여 수료 인원이 전년 대비 185명 증가하였습니다. 교육 내용은 대표이사 당부사항, 정보보호 이슈와 사고 사례, (개인) 정보보호 관리 강화 활동, 정보보호 시스템 안내, 영업비밀 보호로 구성되었으며, 교육 만족도는 5점 만점에 4.48점으로 전년도 대비 0.15점 향상되었습니다. 당사는 정보보호 교육 미수료자(76명)에 대해 사유서 징구와 소속 부서별 정보보호 핵심성과지표(KPI) 감점, 추가 교육을 완료하였으며 신입 사원과 경력직, 고객 개인정보 취급자를 대상으로는 상시 온라인 교육 시스템을 통해 지속적으로 보안 인식을 강화하고 있습니다.

개인정보보호 교육

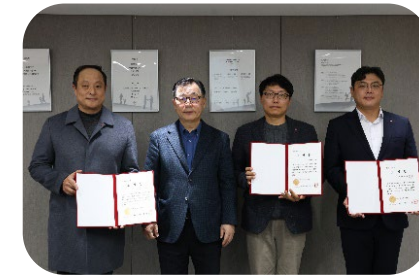
롯데건설은 개인정보취급자에 대해 관리·감독 의무를 포함한 개인정보보호 인식을 제고하고 보안 사고를 예방하고자 매년 개인정보 취급자를 대상으로 개인정보 처리 단계별 법적 보호 조치와 보안 사고 사례 등에 관한 필수 교육을 진행하고 있습니다. 주택 사업본부, 건축 사업실 등 개인정보 취급 부서 인원 대상으로 총 4차수에 걸쳐 교육을 진행하였고, 계획 인원의 126%에 달하는 320명의 인원이 참석하였습니다. 당사는 개인정보 취급자가 매년 8시간 이상의 개인정보보호 교육을 이수하고 그 결과를 정보보호 활동지수(KPI)에 반영되도록 정하고 있으며, 개인정보보호 전문 자격을 취득한 임직원에게 자격 수당을 지급함으로써 전문성을 높일 수 있도록 지원하고 있습니다. 2024년 12월 기준 당사에 개인정보 전문 자격을 취득한 임직원은 총 102명이며, 향후 기존 교육 대상 중 미참석 인원에게 대해 부서 정보보호 성과지표(KPI)를 감점하는 등 패널티를 강화해 나갈 예정입니다.

정기 보안점검

롯데건설은 고객의 개인정보를 취급하는 분양사업소(모델하우스), 임대사업소 등을 대상으로 정기 보안점검을 시행하고 있습니다. 특히 신규 분양사업소의 정보보호 준수 여부와 개인정보 취급 현황 점검을 수행하고 있으며 보안사고 예방 활동의 일환으로 정보보호 점검 표에 따른 개인별 PC 점검, 개인과 부서별 문서 관리, 사무실 보안 상태를 점검합니다. 2024년에는 신규 사업소 총 16곳을 대상으로 점검을 진행하였으며, '보통' 또는 '미흡' 사항을 받은 사업소는 보완 조치 이행 보고를 통해 조치 여부를 확인하고 있습니다.

고객 개인정보 관리 우수부서 표창

롯데건설은 개인정보 취급 사업장을 대상으로 정보보호 활동 점검과 평가를 진행하여 개인정보 관리 우수부서에 표창장을 수여합니다. 2025년에는 개인정보보호 우수부서로 마케팅부문 분양 3팀과 부산통합사업소, 천안시 두정동 공동주택 개발사업 현장이 선정되었으며, 정보 유출 사고로 인해 고객의 신뢰가 훼손되지 않도록 고객의 개인정보를 더욱 철저히 관리해 나갈 예정입니다.



고객 개인정보 관리 우수부서 표창

정보보호 투자

롯데건설은 강화되는 정보보호 관련 규제 및 법률에 선제적으로 대응하고, 이해관계자의 개인정보 보호에 대한 기업 책임을 강화하고자 정보보호 투자를 확대해 나가고 있습니다. 2024년에는 주요 자산 관리, 보호 목적의 보안투자 사항에 대한 검증, 노후 시스템 개선을 위한 투자를 이행하였습니다.



2024년 전체 IT기술 투자 대비
정보보호 투자 비율

6.8%

정보보호

개인정보 라이프사이클 기반 관리 강화

롯데건설은 개인정보 수집부터 이용·보관, 제공, 파기까지 전 단계에 걸친 보안 관리 체계를 구축하고, 개인정보 라이프사이클 기반의 안전한 정보 관리를 강화하고 있습니다. 또한 수탁사 월별 현황 관리를 통해 개인정보 처리 과정에서의 사고를 사전에 예방하고 있으며, 대외 홈페이지(롯데캐슬, 엘리스 등)에는 별도 개인정보 처리방침을 운영하여 이용자 권익 보호에 힘쓰고 있습니다.

고객 개인정보 관리

롯데건설은 고객의 개인정보 수집 시 목적에 알맞게 최소한의 개인정보를 수집하며, 개인정보처리 방침은 롯데캐슬과 민간 임대주택 자산운영 플랫폼(Elyes) 홈페이지를 통해 게시하고 있습니다. 제3자 개인정보 제공의 경우 동의를 얻고 있으며, 위탁의 경우 명확하게 고지하고 있습니다. 또한 정보의 주체가 개인정보 삭제, 정정 등을 요청할 시 성실하게 요구사항을 지원하고 있습니다. 청약, 분양 및 임대, 입주, 하자관리, 고객문의 단계에 대한 관리 체계 점검을 위해 개인정보 처리부서를 대상으로 월간 현황을 점검하고 있으며, 매년 롯데그룹 정보보호 점검과 한국인터넷진흥원(KISA) 주관 ISMS-P 인증 심사를 통해 컴플라이언스 준수 여부를 확인합니다.

개인정보 유출사고 대응절차



홈네트워크 통합 보안체계

롯데건설은 아파트 홈네트워크 월패드 해킹에 대한 입주고객 불안을 해소하고, 월패드로 인한 사생활 침해 등의 보안 사고를 예방하기 위해 홈네트워크 통합 보안체계를 구축하였습니다. 당사는 '고객 안심과 편안함을 제공하는 업계 최고 수준의 홈네트워크 보안체계 구축'을 목표로 법적 준수사항인 망분리 시스템과 더불어 웹방화벽, 내/외부 방화벽, 보안관제에 이르는 통합 보안체계를 구축하여 해킹공격으로부터 안전함을 도모하였습니다. 2022년 '보안 강화를 위한 기본 가이드라인' 마련 이후 롯데 특화형 월패드 시공을 포함한 통합 보안 체계를 구축하고 준공단지 홈네트워크 보안점검을 통해 침해사고 예방조치를 하였습니다. 향후에도 홈네트워크 시스템과 아파트 커뮤니티 시스템 등에 대한 고객 정보보호를 위한 투자를 지속적으로 추진해 나갈 예정입니다.

ESG Data Center

New Spirit의 정신으로
롯데건설은 ESG 데이터를 투명하게 관리하고,
책임 있는 미래를 설계해 나갑니다.

110 Financial

112 Environmental

117 Social

127 Governance

Financial

연결재무제표

구분		단위	2022	2023	2024
매출액		백만 원	5,944,331	6,811,105	7,863,238
영업이익		백만 원	360,842	259,509	169,540
당기순이익(순손실)		백만 원	74,474	55,363	56,795
기본주당이익		원	2,311	1,659	1,703
유동자산		백만 원	6,828,602	6,197,736	5,325,503
비유동자산		백만 원	2,750,700	2,659,495	3,119,785
자산총계	총합	백만 원	9,579,302	8,857,231	8,445,287
유동부채		백만 원	5,773,956	5,101,429	4,757,872
비유동부채		백만 원	1,179,769	1,114,301	834,627
부채총계	총합	백만 원	6,953,724	6,215,730	5,592,499
자본금		백만 원	207,193	207,193	207,193
기타불입자본		백만 원	961,628	961,628	961,628
이익잉여금		백만 원	1,347,834	1,361,466	1,440,540
자본총계	총합	백만 원	2,625,577	2,641,500	2,852,789
부채자본총계		백만 원	9,579,302	8,857,231	8,445,287

별도재무제표

구분		단위	2022	2023	2024
매출액		백만 원	5,931,343	6,800,560	7,862,299
영업이익		백만 원	365,773	272,266	177,066
당기순이익(순손실)		백만 원	92,169	60,469	23,809
기본주당이익		원	2,860	1,796	707
유동자산		백만 원	6,610,127	5,988,797	5,106,697
비유동자산		백만 원	2,919,718	2,820,194	3,226,608
자산총계	총합	백만 원	9,529,845	8,808,991	8,333,306
유동부채		백만 원	5,766,710	5,092,551	4,742,814
비유동부채		백만 원	1,178,274	1,112,944	833,295
부채총계	총합	백만 원	6,944,985	6,205,495	5,576,109
자본금		백만 원	207,193	207,193	207,193
기타불입자본		백만 원	961,628	961,628	961,628
이익잉여금		백만 원	1,360,837	1,379,117	1,416,179
자본총계	총합	백만 원	2,584,860	2,603,496	2,757,196
부채자본총계	총합	백만 원	9,529,845	8,808,991	8,333,306

Financial

경제적 가치 창출 현황

구분	단위	2022	2023	2024
임직원 급여 ¹⁾	백만 원	390,611	418,842	483,727
복리후생비	백만 원	112,314	117,698	135,826
임직원 퇴직급여 ²⁾	백만 원	21,488	16,898	18,494
외주 파트너사에 지급된 비용 ³⁾	백만 원	2,826,391	3,472,552	4,465,130
자재 파트너사에 지급된 비용 ³⁾	백만 원	1,016,849	1,444,338	1,693,769
전체 파트너사에 지급된 구매 비용 ³⁾	%	100	100	100
지역사회에 대한 자발적 공헌 및 자금 투자 ⁴⁾	백만 원	4,542	3,706	3,378

1) 산정 기준: CM 제외, 퇴직충당금 포함

2) 산정 기준: DC형 퇴직금 제외

3) 산정 기준: 롯데건설 국내 본사가 국내 사업장 기준으로 국내 현지업체에게 지출한 구매 비용

4) 산정 기준: 사업보고서 '기부금' + 매칭그랜트 임직원분 기부금 영수액

지속가능제품 매출액 모니터링¹⁾

구분	단위	2022	2023	2024
지속가능제품 매출액	백만 원	829,933	1,502,415	1,597,861

1) 산정 기준: K-택소노미 기준 참고

신성장 및 친환경 혁신(R&D)

구분	단위	2022	2023	2024
특허군 ¹⁾	건	2	8	12
기술개발 영역비	백만 원	20,442	26,780	28,148
자체기술 개발비	백만 원	7,165	8,005	8,998
R&D 투자 합계	총합	27,607	34,785	37,146
친환경 R&D 투자 금액 ²⁾	만 원	22,103	32,596	17,669
친환경 R&D 투자 목표 ³⁾	만 원	60,000	80,000	90,000

1) 2024년 특허군 상세 내역

- 이산화탄소 포집시설의 부산물로부터 고순도의 질소 제조방법
- 콘크리트 탄산화 내구성 향상을 위한 침투성 액상 방수제의 제조방법
- 공동주택 입주자용 스마트팜 및 이를 운영하기 위한 방법
- 어스 앵커 두부 불량 탐지 시스템 및 방법
- 내부 탄산화를 위한 첨가제를 포함하는 칼슘 실리케이트 시멘트 조성물 및 이를 포함하는 콘크리트 조성물
- 해저 공간 플랫폼 승강 시스템
- 충격 흡수 가능한 부유식 구조물
- 부유 구조물 고정장치
- 반잠수식 리그
- 부유식 구조물
- 모듈형 부유식 플랫폼
- 내부 탄산화를 위한 첨가제를 포함하는 칼슘 실리케이트 시멘트 조성물 및 이를 포함하는 콘크리트 조성물

2) 산정 기준: 기술 연구원 친환경 과제 연구비

3) 2025년 100,000만 원, 2026년 110,000만 원, 2027년 120,000만 원

Environmental

환경경영 인증·검증

구분	단위	2022	2023	2024
제3자 다중 속성 지속가능성 기준(third-party multi-attribute sustainability standard) 인증 절차가 진행 중인 현재 진행 중인 프로젝트(active project)의 수 ¹⁾	개	1	1	1
환경경영시스템 인증 사업장 비율(국내)	%	100	100	100
녹색건축인증 누적 프로젝트의 수	개	124	132	141 ²⁾

1) 산정 기준: 매년 ISO 14001 인증 갱신

2) 산정 기준: 2024년 녹색건축 인증 취득 프로젝트 총 9건(주택 8건, 건축 1건)

환경 법규 준수¹⁾

구분	단위	2022	2023	2024
환경법 및 규정 미준수로 인해 발생한 환경이나 생태학과 관련된 벌금	원	0	0	0
환경법 및 규정 미준수로 인해 환경이나 생태학과 관련된 비금전적 제재	건	0	0	0
환경법규 위반 내역(분쟁 해결 메커니즘을 통해 제기된 사건) 공개 여부	건	0	0	0
환경 허가, 기준 및 규정과 관련된 컴플라이언스 위반 건수	건	0	0	0

1) 산정 기준: 법인 처분 건(당사 명의 법규 위반 건수 없음)

녹색구매 현황

구분		단위	2022	2023	2024
친환경 인증 제품 구매실적	총합	백만 원	58,558	67,125	74,113
	HB마크	백만 원	12,293	7,916	5,849
	환경마크	백만 원	6,824	34,449	35,834
	고효율 에너지기자재	백만 원	3,845	3,792	4,374
	GR마크	백만 원	1,023	1,475	1,951
	에너지소비효율 1, 2등급	백만 원	34,573	19,493	25,606
	에너지 절약	백만 원	0	0	499

임직원 환경경영 교육 실적¹⁾

구분	단위	2022	2023	2024
환경경영 교육 참여자 수	명	123	115	117
환경 교육 시간	시간	369	345	351
1인당 환경 교육 시간	시간	3	3	3

1) 산정 기준: 현장 관리자 기준

Environmental

온실가스 배출량 모니터링¹⁾

구분		단위	2022	2023	2024
온실가스 배출량	총합	tCO ₂ eq	46,522	47,442	53,693
	직접 온실가스(Scope 1) 배출량	tCO ₂ eq	8,701	7,857	10,844
	간접온실가스(Scope 2) 배출량	tCO ₂ eq	37,821	39,585	42,849
온실가스 배출 집약도 ²⁾		tCO ₂ eq/십억 원	7.84	6.98	6.83
온실가스 배출 감축량	총합	tCO ₂ eq	3,206	3,511	1,509
	(기준년도-base year 대비)				
	온실가스 배출량을 줄이기 위한 계획 및 활동 이행의 직접적인 결과로 달성한 Scope 1 배출 감축량 ³⁾	tCO ₂ eq	3,068	3,326	1,343
	(기준년도-base year 대비)				
	온실가스 배출량을 줄이기 위한 계획 및 활동 이행의 직접적인 결과로 달성한 Scope 2 배출 감축량 ⁴⁾	tCO ₂ eq	139	185	166
온실가스 배출량 정보공개 사업장 비율		%	100	100	100

1) 2025년 온실가스 목표관리제도 대상 기업으로 지정됨에 따라 2022~2024년 온실가스 배출량 별도 검증을 통해 데이터 정합성 검토하여 배출량 변경하였으며, 산정 범위는 목표관리제 조직경계 외 본사 사옥 배출량을 합산

2) 산정 기준: 해당 연도 별도기준 매출액 대비 온실가스 배출량

3) 산정 기준: 콘크리트 양생연료 교체를 통한 온실가스 감축

4) 산정 기준: 본사건물 LED조명 교체를 통한 온실가스 감축

Scope 3 산출량

구분		단위	2022	2023	2024
기타 간접온실가스 (Scope 3) 배출량	총합	tCO ₂ eq	-	2,171,066	3,267,176
	[카테고리 1] 구매한 제품 및 서비스	tCO ₂ eq	-	1,169,373	1,505,851
	[카테고리 2] 자본재	tCO ₂ eq	-	-	14
업스트림	[카테고리 4] 업스트림 운송 및 유통	tCO ₂ eq	-	28,556	38,394
	[카테고리 6] 임직원 출장	tCO ₂ eq	-	-	212
	[카테고리 11] 판매제품 사용	tCO ₂ eq	-	949,847	1,712,879
	[카테고리 12] 판매제품 폐기	tCO ₂ eq	-	23,290	9,826

Environmental

조직 외/내부 에너지 사용량 모니터링¹⁾

구분		단위	2022	2023	2024
에너지 사용량	총합	TJ	921.70	944.41	1,057.64
에너지 사용량 원단위 ²⁾		TJ/십억 원	0.16	0.14	0.14
원단위 증감률		%	2.66	(10.63)	(3.13)
재생에너지 소비량		TJ	0	0	0
조직 내부 총 에너지 소비량	총합	TJ	921.70	944.41	1,057.64
조직 내부 비재생 에너지 총 사용량		TJ	921.70	944.41	1,057.64
조직 내부 재생에너지 총 사용량		TJ	0	0	0
간접 에너지 소비량	총합	TJ	786.96	825.33	893.93
	전기	TJ	773.39	817.84	885.02
	증기	TJ	13.57	7.49	8.32
연료 유형별 비재생에너지 소비량	총합	TJ	134.74	119.07	164.30
	LNG(도시가스)	TJ	24.60	12.87	16.85
	갈탄	TJ	0	0	0
	등유	TJ	87.34	83.50	113.00
	경유	TJ	19.30	18.01	25.19
	휘발유	TJ	3.23	4.51	9.06
	LPG(차량)	TJ	0.07	0.06	0.13
	LPG(액화석유가스)	TJ	0.19	0.12	0.07
총 에너지 소비 비용		억 원	165.63	215.10	226.99
조직 내부 에너지 집약도		TJ/십억 원	0.16	0.14	0.13

- 1) 2025년 온실가스 목표관리제도 대상 기업으로 지정됨에 따라 2022~2024년 에너지 배출량 별도 검증을 통해 데이터 정합성 검토하여 사용량 변경하였으며, 산정 범위는 목표관리제 조직경계 외 본사 사옥 배출량을 합산
2) 산정 기준: 해당 연도 연결기준 매출액

폐기물 발생량 모니터링¹⁾

구분		단위	2022	2023	2024
폐기물 발생량	총합	ton	629,625	578,386	397,619
폐기물 발생량 원단위 ²⁾		ton/십억 원	105.93	84.92	50.57
원단위 증감률		%	2.47	(19.83)	(40.45)
회수한 유해 폐기물의 총량	총합	ton	0	0	0
회수한 비유해 폐기물의 총량	총합	ton	629,134	578,154	397,393
	재활용 ³⁾	ton	629,134	578,154	397,393
처분한 비유해 폐기물의 총량	총합	ton	491	232	226
	소각(에너지 회수)	ton	483	225	127
	소각(에너지 미회수)	ton	0	0	0
	매립	ton	8	7	99
폐기물 배출량 정보공개 사업장 비율		%	100	100	100

- 1) 산정 범위: 국내 사업장
2) 산정 기준: 해당 연도 연결기준 매출액
3) 산정 기준: '건설폐기물의 재활용촉진에 관한 법률' 기반 산출

Environmental

폐기물 유형별 발생량

구분	단위	2022	2023	2024
페콘크리트	ton	166,928	403,682	130,204
혼합건설폐기물	ton	304,817	95,970	162,085
건설폐토석	ton	64,720	38,296	64,801
페아스콘	ton	17,788	5,856	8,537
페목재	ton	8,518	8,726	15,297
폐합성수지류	ton	7,608	8,386	9,534
건설오니	ton	57,484	16,363	5,473
페보드류	ton	1,374	1,053	1,145
페타일·페도자기	ton	379	0	0
그 밖의 폐기물	ton	8	7	60
폐섬유	ton	0	0	49
페블럭	ton	0	45	433

재생 불가능/가능 원재료 사용량 및 재활용량 모니터링

구분			단위	2022	2023	2024
재생(재활용 및 재사용) 원료의 비율 ^{1) 2)}	전체 사업에서 사용된 원료 중 재생(재활용 및 재사용) 원료		%	1.7	2.0	2.9 ⁴⁾
비재생 원재료 사용량	레미콘	부피	m³	1,858,288	2,432,315	3,158,228
	시멘트	중량	ton	31,113	37,970	67,060
	골재	부피	m³	209,222	170,745	310,278
	아스콘	중량	ton	55,322	34,843	139,032
	모래	부피	m³	8,628	12,900	99,008
	철근	중량	ton	146,156	233,784	277,354
	석고보드	개수	장	2,619,627	2,304,480	6,353,400
	순환골재 ³⁾	부피	m³	3,615	3,546	10,391
	순환모래	부피	m³	-	-	1,987

1) 산정 범위: 해외 사업장 활동 포함

2) 산정 방식: (순환골재+순환모래)/(순환골재+순환모래+골재+모래)*100

3) 산정 기준: 건설폐기물을 물리적 또는 화학적 처리과정 등을 거쳐 '건설폐기물의 재활용 촉진에 관한 법률 제35조'에서 정한 품질기준에 적합하게 한 골재

4) 2024년부터 재생 원료 비율 산출 시, 순환모래 데이터 포함

Environmental

용수 사용량 모니터링¹⁾

구분		단위	2022	2023 ²⁾	2024
용수 사용량	총합	ton	705,877	558,596 ²⁾	642,851

1) 산정 범위: 국내사업장

2) 산정 기준 변경: 2023년부터 현장 임대숙소 용수 사용량 집계 제외

용수 취수량 모니터링¹⁾

구분		단위	2022	2023 ²⁾	2024
전체 사업장 용수 취수량	총합	ton	705,877	558,596	642,851
수원별 용수 취수량(소비량)	지표수	ton	0	0	0
	지하수	ton	127,555	140,910	135,905
	해수	ton	0	0	0
	생산수	ton	578,322	417,686	506,946
	제3자로부터의 취수	ton	0	0	0
	담수	ton	0	0	0
	기타 용수	ton	0	0	0

1) 산정 범위: 국내사업장

2) 산정 기준 변경: 2023년부터 현장 임대숙소 용수 취수량 집계 제외

폐수 방류량 모니터링¹⁾

구분		단위	2022	2023	2024
폐수 방류량	총합	m³	-	-	-

1) 당사 명의의 폐수 방류량 없음

생물다양성 영향평가 및 분석¹⁾

구분	단위	2022	2023	2024
생물다양성 영향평가 실시 사업장 수	개	-	-	6

1) 롯데건설 본사 차원에서의 생물다양성 영향평가는 2024년부터 시행

Social

임직원 현황 모니터링

구분			단위	2022	2023	2024
임직원 수	총합		명	3,932	4,031	3,967
	30세 미만		명	408	405	330
	30~50세		명	2,714	2,769	2,799
	50세 초과		명	810	857	838
	여성		명	410	437	441
	남성		명	3,522	3,594	3,526
임직원 비율	여성		%	10.4	10.8	11.1
	남성		%	89.6	89.2	88.9
고용 형태 및 성별 임직원 수	여성	정규직	명	286	308	303
		계약직	명	124	129	138
	남성	정규직	명	2,499	2,556	2,503
		계약직	명	1,023	1,038	1,023
고용 형태 및 국가별 임직원 수 ^{1) 2)}	대한민국	총합	명	3,657	3,702	3,785
		정규직	명	2,623	2,703	2,697
		계약직	명	1,034	999	1,089
	인도네시아	정규직	명	78	107	69
		계약직	명	102	166	71
	베트남	정규직	명	62	38	27
		계약직	명	7	2	0
	일본	정규직	명	1	1	1
		계약직	명	0	0	0
	중국	정규직	명	6	3	0
		계약직	명	0	0	0
	파키스탄	정규직	명	1	1	0
		계약직	명	0	0	0
	러시아	정규직	명	1	0	0
		계약직	명	0	0	0

구분			단위	2022	2023	2024
고용 형태 및 국가별 임직원 수 ^{1) 2)}	말레이시아	정규직	명	5	0	0
		계약직	명	3	0	0
	싱가포르	정규직	명	4	6	5
		계약직	명	1	0	1
	필리핀	정규직	명	3	5	7
		계약직	명	0	0	0
	헝가리	정규직	명	1	0	0
		계약직	명	0	0	0
주요 사업장 지역	국내 ³⁾		명	58	59	51
현지에서 고용된 고위 경영진 수	해외		명	0	0	0
	국내 ³⁾		%	100	100	100
주요 사업 지역의 현지인 고위 관리자 비율	해외		%	0	0	0

1) 산정 기준: 해당 국가에서 근무하는 임직원의 수

2) 산정 기준: 롯데건설은 정규직, 비정규직으로만 고용함에 따라 풀타임/파트타임/비정기적 근로자에 대한 고용 형태 없음

3) 산정 기준: 사업보고서 'VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항' 내 '가. 임원 현황'에 기반하여 산출

Social

임직원 채용 현황 모니터링¹⁾

구분		단위	2022	2023	2024
총 신규 채용 근로자 수	총합	명	395	236	96
신규 채용 근로자 수	30세 미만	명	142	70	36
신규 채용 근로자 비율		%	35.9	29.7	37.5
신규 채용 근로자 수	30~50세	명	252	165	59
신규 채용 근로자 비율		%	63.8	69.9	61.5
신규 채용 근로자 수	50세 초과	명	1	1	1
신규 채용 근로자 비율		%	0.3	0.4	1
신규 채용 근로자 수	여성	명	61	39	14
신규 채용 근로자 비율		%	15.4	16.5	14.6
신규 채용 근로자 수	남성	명	334	197	82
신규 채용 근로자 비율		%	84.6	83.5	85.4
신규 채용 근로자 수	국내	명	395	232	95
신규 채용 근로자 비율		%	100	98.3	99
신규 채용 근로자 수	해외	명	0	4	1
신규 채용 근로자 비율		%	0	1.7	1

1) 산정 기준: 해당 연도 정규직 신규 입사자

임직원 이직 현황 모니터링¹⁾

구분		단위	2022	2023	2024
총 이직 근로자 수 ¹⁾	총합	명	132	98	83
이직 근로자 수	30세 미만	명	31	14	21
이직 근로자 비율		%	23.5	14.3	25.3
이직 근로자 수	30~50세	명	96	78	61
이직 근로자 비율		%	72.7	79.6	73.5
이직 근로자 수	50세 초과	명	5	6	1
이직 근로자 비율		%	3.8	6.1	1.2
이직 근로자 수	여성	명	19	16	16
이직 근로자 비율		%	14.4	16.3	19.3
이직 근로자 수	남성	명	113	82	67
이직 근로자 비율		%	85.6	83.7	80.7
이직 근로자 수	국내	명	132	93	83
이직 근로자 비율		%	100	94.9	100
이직 근로자 수	해외	명	0	5	0
이직 근로자 비율		%	0	5.1	0

1) 산정 기준: 임원, 및 자문·고문 등기 임원 등은 제외

임직원 급여 모니터링

구분		단위	2022	2023	2024
근로자의 현지 법정 최저임금 대비 신입사원 임금 비율 ¹⁾	주요 사업장에서 근무한 신입사원	남성	%	179	181
		여성	%	179	181
남성 대비 여성 임직원의 기본급 비율 ²⁾	주요사업장	%	100	100	100
남성 대비 여성 임원의 보상 비율 ³⁾	주요사업장	%	100	100	100

1) 산정 기준: 주요 사업장(국내 사업장)의 신입사원 초임테이블 기준으로 법정 최저임금 대비 해당 연도 신입사원의 통상임금 비율 산출

2) 산정 기준: 동일 직급 기본급 비교

3) 산정 기준: 동일 직급 월보수액 비교

Social

육아휴직 활용 모니터링

구분		단위	2022	2023	2024
육아휴직 사용(받은) 임직원 수 ¹⁾	총합	명	47	54	36
	여성	명	4	3	3
	남성	명	43	51	33
육아휴직 후 업무 복귀 임직원 수	총합	명	80	70	38
	여성	명	8	3	4
	남성	명	72	67	34
육아휴직 후(종료 후) 직장 복귀하여 12개월간 근무한 임직원 수	총합	명	72	61	27
	여성	명	4	6	3
	남성	명	68	55	24
육아휴직 후 업무 복귀율	총합	%	98.1	97.1	94.7
	여성	%	83.3	96.2	75.0
	남성	%	77.6	87.3	97.1
육아휴직 후 근속 비율	총합	%	78.6	89.5	71.1
출산 휴가 사용자 수 ²⁾	총합	명	21	12	17

1) 산정 기준: 당해 연도 육아휴직 사용자 중 정규직 직원의 수

2) 산정 기준: 출산 전후 휴가를 하루라도 사용한 인원

임직원 다양성 모니터링

구분		단위	2022	2023	2024
전체 임직원 중 여성 비율	여성	%	10.4	10.8	11.1
전체 임직원 중 남성 비율	남성	%	89.6	89.2	88.9
임직원 구성 비율	30세 이하	%	10.4	10.0	8.3
	30~50세	%	69.0	68.7	70.6
	50세 이상	%	20.6	21.3	21.1
	정규직	%	70.8	71.0	70.7
	계약직	%	29.2	29.0	29.3
여성 관리직 수 ¹⁾		명	70	81	90
여성 관리직 비율		%	1.8	2.0	2.3
여성 임원 수		명	1	1	1
여성 임원 비율		%	2.1	2.3	2.1
장애인 근로자 수		명	147	155	155
장애인 근로자 비율		%	3.7	3.8	3.9
국가 보존자 임직원 수		명	55	55	57
국가 보존자 임직원 비율		%	1.4	1.4	1.4

1) 내부 관리기준에 따른 관리 직급(M grade 이상(임원 포함))으로 산정

Social

확정급여형 연금제도 및 기타 퇴직자 연금제도¹⁾

구분	단위	2022	2023	2024
유형별 가입인원(DB)	명	2,740	3,160	3,792
유형별 가입인원(DC)	명	120	141	175
유형별 가입인원(DB+DC)	명	2,860	3,301	3,967
연금 채무의 추산치 보고	조직의 일반적인 자원으로 연금 채무를 충당할 수 있는 경우 백만 원	275,428	301,805	304,962

1) 산정기준: 입사 후 만 1년이 된 날 이후 첫 1월 1일부터 가입자 명단에 포함됨에 따라 입사 1년 미만 임직원 미포함

평균 근속연수

구분		단위	2022	2023	2024
근로자 평균 근속연수	총합	년	11.2	11.3	11.6
	여성	년	5.5	5.9	6.7
	남성	년	11.8	11.9	12.2

임직원 교육 모니터링

구분		단위	2022	2023	2024
임직원 1인당 평균 교육 시간	총합	시간	123	123	122
	여성	시간	127	126	127
	남성	시간	123	122	122
	관리자 직급 이상	시간	122	122	121
	관리자 직급 미만	시간	125	124	125
	장애인	시간	114	115	108
	외국인	시간	119	122	115
	30세 이하	시간	130	123	125
	30~50세	시간	126	127	125
	50세 이상	시간	101	107	106
1인당 교육 투자 비용		원	1,152,943	1,078,853	1,039,637
연간 교육 과정 참가자 수		명	3,932	3,906	3,860

임직원 성과평가 관리¹⁾

구분		단위	2022	2023	2024
정기적 성과 평가	전체목표관리(MBO) 대상	%	100	100	100
	임직원 비율				
	비교분석 대상 임직원 비율	%	100	100	100

1) 산정 범위: 정직원 및 계약직 포함(현장채용직 제외)

Social

인권 리스크 관리

구분	단위	2022	2023	2024
차별 사건의 총 수	건	0	0	0
차별 사건의 시정조치 건수	건	0	0	0

인권 영향평가 및 모니터링¹⁾

구분	단위	2022	2023	2024
인권 영향평가시행 혹은 인권 검토 대상 사업장 수 ²⁾	개	-	12	14
지난 3년간 인권영향평가 시행 혹은 인권 검토가 이루어진 사업장 비율 ³⁾	%	-	13.2	16.1

1) 2023년 첫 시행

2) 산정 범위: 인권과 관련한 본사 유관부서 대상

3) 산정 방식: (인권영향평가 시행 부서의 수)/(전 부서의 수)

인권 고충처리 현황¹⁾

구분	단위	2022	2023	2024
이해관계자 인권 고충 접수 건수	건	0	0	0
이해관계자 인권 고충 중 처리된 건수	건	0	0	0
이해관계자 인권 고충 중 처리된 건수의 비율	%	0	0	0
차별 사건 발생 건수 ¹⁾	건	0	0	0
임직원 관련 심각한 인권 문제 및 사건의 수	건	0	0	0

1) 산정 기준: 고충처리제도를 통해 인권 고충처리 관리

고충처리제도 신고 건수는 2022년 23건, 2023년 22건, 2024년 23건으로 개인 고충, 근무 환경 관련 내용이며 인권 관련 사례는 없음에 따라 0으로 공시

임직원 인권 교육

구분	단위	2022	2023	2024
사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	근로자 훈련시간	시간	7,714	7,734
				7,656
인권교육 수료자	성희롱 예방 교육	명	3,863	3,867
	장애인 인식개선 교육	명	3,851	3,867
				3,828

Social

안전보건 관리 체계

구분		단위	2022	2023	2024
산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자의 범위	조직에 소속되지는 않았으나, 업무/작업 공간이 조직의 관리 하에 있는 근로자 중 산업안전보건 관리시스템의 적용 대상인 전체 근로자의 비율	%	100	100	100
	조직에 소속되지는 않았으나 업무/작업 공간이 조직의 관리 하에 있는 근로자 중 내부 감사를 받은 산업안전보건 관리시스템의 적용 대상인 근로자의 비율	%	100	100	100
	조직에 소속되지는 않았으나 업무/작업 공간이 조직의 관리 하에 있는 근로자 중 외부 기관에 의해 감사 또는 인증된 산업안전보건 관리시스템의 적용 대상인 근로자의 비율	%	100	100	100

안전보건 관리 모니터링

구분		단위	2022	2023	2024
현장 안전 점검	총 시행 건수	건	1,070	1,304	1,352
	현장당 시행 건수	건	10	10	13

임직원 안전보건 교육

구분		단위	2022	2023	2024
안전 교육	교육 과정 수	개	14	22	22
	이수자 수 ¹⁾	명	4,525	6,170	7,719
	정규직 안전관리자 확보 비율	%	42.0	47.0	50.6
산업안전 교육 ²⁾	참여 인원	명	410,187	530,930	716,697
	교육 시간	시간	679,666	970,254	1,386,683
	1인당 평균 교육 시간	시간	1.66	1.83	1.93
	교육 참여률	%	100	100	100

1) 산정 기준: 본사 교육훈련팀 주관 안전 교육 과정을 이수한 당사, 파트너사 임직원의 수

2) 산정 기준: 현장 근로자 대상 법정교육 참여자의 수

임직원 총 기록 재해율 모니터링¹⁾

구분	단위	2022	2023	2024
업무상 사고 사망자 수	명	0	0	0
재해자 수	명	0	0	0
총 기록 재해율(TRIR)	명/20만시간당	0	0	0

1) 당사 임직원 재해 없음

Social

업무상 상해 및 질병 모니터링¹⁾

구분		단위	2022	2023	2024
임직원	업무와 관련된 상해 및 질병으로 인해 발생한 사망 건 수 (주요 업무와 관련된 상해 따로 분류)	건	0	0	0
	업무와 관련된 상해 및 질병으로 인해 발생한 사망 비율	%	0	0	0
	업무와 관련된 심각한 상해 및 질병 발생 건 수 (주요 업무와 관련된 상해 따로 분류)	건	0	0	0
	업무와 관련된 심각한 상해 및 질병 발생 비율	%	0	0	0
업무/작업 공간이 조직의 관리 하에 있는 근로자	업무와 관련된 상해 및 질병으로 인해 발생한 사망 건 수 (주요 업무와 관련된 상해 따로 분류)	건	1	4 ²⁾	2
	업무와 관련된 상해 및 질병으로 인해 발생한 사망 비율	%	0.000022	0.000094	0.000023
	업무와 관련된 심각한 상해 및 질병 발생 건 수 (주요 업무와 관련된 상해 따로 분류)	건	0	0	0
	업무와 관련된 심각한 상해 및 질병 발생 비율	%	0	0	0
	업무와 관련된 기록화한 부상 건 수	건	168	178	318
	총 기록 재해율(TRIR)	명/20만시간당	0.93	0.69	0.93

1) '취약근로자 관리 프로세스'를 통해 고혈압, 당뇨, 고지혈증 등의 질병과 더불어 직무 스트레스로 인한 건강 변화를 포함하여 관리하고 있으며, 혹서·혹한기 대비 근로자 건강보호 관리를 별도로 진행하고 있음.

'폭염대비 근로자 건강보호 단계별 대응 가이드'에 의거 폭염에 따른 온열질환의 예방대책을 사전 수립하여 관리하고 있으며, '한파대비 근로자 건강관리 가이드'에 의거하여 한파 위험수준별로 조치사항을 수립 및 관리하고 있음.

2) 내사종결(혐의 없음)에 따라 5건에서 4건으로 정정 공시

파트너사 안전 관련 고충처리 실적

구분	단위	2022	2023	2024 ¹⁾
협력사 안전보건 관련 고충 건 수	건	21	19	655
협력사 안전보건 관련 고충 처리 건 수	건	21	19	655
협력사 안전보건 관련 고충 처리 비율	%	100	100	100

1) 2024년부터 본사 차원에서 현장의 고충을 총괄 관리 및 개선하기 위하여 안전 관련 고충처리 건수 집계 방식 변경(산정 방식: 본사 안전소통센터 취합 건수+현장 산업안전보건위원회 건의사항 총괄 집계)

Social

파트너사 리스크 관리

구분	단위	2022	2023	2024
ESG 자가진단 평가 수행 파트너사의 수	개 사	-	21 ¹⁾	56 ²⁾
실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경 영향을 미치는 것으로 파악된 파트너사의 수	개 사	0	0	0
실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향을 미치는 것으로 평가되어, 그 결과 개선에 대한 협의가 이루어진 것으로 파악되는 파트너사의 비율	%	0	0	0
실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향을 미치는 것으로 평가되어, 그 결과 관계가 종료된 파트너사의 비율	%	0	0	0
계류 중인 부패 및 뇌물 사례 중 부패 관련 위반을 이유로 사업 파트너와의 계약이 종료되거나 갱신되지 않은 사례 수	건	0	0	0
사회 영향 분석과 관련하여 평가를 받은 파트너사의 수	개 사	2,593	2,555	2,564
공급망 내 주요한 부정적인 사회 영향 분석과 관련하여 실질적/잠재적으로 부정적인 사회 영향을 미치는 것으로 확인된 파트너사의 수	개 사	0	0	0
공급망 내 주요한 부정적인 사회 영향 분석과 관련하여 평가 결과에 대해 개선을 협의한 파트너사 비율	%	0	0	0
공급망 내 주요한 부정적인 사회 영향 분석과 관련하여 사회영향 평가 결과에 따라 계약이 해지된 파트너사의 비율	%	0	0	0

1) 산정 기준: 롯데건설 파트너사 ESG 자가진단 평가를 수행한 파트너사의 수

2) 산정 기준: 기업신용평가사를 통해 ESG 서면 평가를 수행한 파트너사의 수(2025년 롯데건설 파트너사 ESG 자가진단 평가는 2025년 3분기 수행 예정)

파트너사 동반성장 지원

구분	단위	2022	2023	2024
총 파트너사 수 ¹⁾	개 사	2,593	2,555	2,564
외주 파트너사 수	개 사	1,566	1,832	1,872
구매 파트너사 수	개 사	1,027	723	692
우수 파트너사 수 ²⁾	개 사	73	90	105
파트너사 금융 지원 실적	백만 원	52,684	44,221	44,458

1) 산정 기준: 국내 파트너사 중 해당 연도 거래 기업

2) 산정 기준: 직전 연도 거래 파트너사를 대상으로 다음 해 우수 파트너사 선정

Social

지역사회 참여 활동 모니터링

구분	단위	2022	2023	2024
지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 - 지역사회 영향을 관리하기 위한 노사협의회, 산업안전보건위원회 및 기타 근로자 대표기관을 운영하고 있는 사업장의 비율 ¹⁾	%	100	100	100
사회공헌활동 총 지출 비용 ²⁾	백만 원	4,542	3,705	3,378
사회공헌 프로그램 건수 ³⁾	건	131	122	119
임직원 봉사활동 참여 인원 ⁴⁾	명	500	947	524
임직원 자원봉사 시간 ⁵⁾	시간	2,706	2,255	3,250
사회공헌 봉사팀 수 ⁶⁾	개	259	267	275
매칭그랜트 임직원 참여율	%	72.1	65.5	65.3

1) 현장에서 사업주, 근로자로 구성되어 있는 산업안전보건위원회는 모든 현장 운영

2) 산정 기준: 사업보고서 내 기부금+매칭그랜트 임직원분 기부금영수액

3) 산정 기준: 사회공헌 자원을 투입하여 진행한 프로그램 건수(부서 및 현장별 상시 봉사활동+대표 사회공헌 3건+기타 사회공헌 2건의 총합)

4) 산정 기준: 개별봉사단 361명+대표사회공헌(러브하우스, 현충원, 연탄/라면 나눔) 148명+기타 사회공헌(강서구 그린팜 등) 86명의 총합

5) 산정 기준: 봉사활동 시간*누적 참여 인원

6) 2024년 12월 말 기준 활동 팀 81팀, 사료데봉사단 창단 이후 2024년 12월 말까지 누적된 활동 종료 팀 194팀(활동 종료 사유: 현장 준공에 따른 활동 종료 등)

지역주민 권리 침해¹⁾

구분	단위	2022	2023	2024
지역주민 권리 침해 건 수	건	0	0	0

1) 산정 기준: 신문고를 통해 취합된 지역사회 관련 데이터

제품 및 서비스의 안전 보건 영향 평가¹⁾

구분	단위	2022	2023	2024
개선을 목적으로 보건 및 안전 영향을 평가한 주요 제품/서비스의 비율	%	100	100	100

1) 산정 기준: 파트너사 정기 안전관리 평가 실시의 건(상·하반기 기성발생 파트너사 안전관리 평가 진행(반기 1회 실시))

Social

품질경영

구분		단위	2022	2023	2024
해피콜 만족도 결과	매우만족	%	54.6	50.7	68.2
	만족	%	37.2	38.2	24.0
	보통	%	8.2	11.1	7.8
	불만족	%	0	0	0
품질점검	현장점검	건본주택 점검	회	14	15
		선행세대 점검	회	7	6
		선행세대 개선 제안	건	73	67
		골조/방수/결로/단열 점검	회	15	22
		골조/방수/결로/단열 점검 개선제안	건	190	254
		최종마감 점검	회	8	6
		최종마감 개선 제안	건	88	76
		사례/개선안	회	13	7
조경관리	조경유지 관리 공사	전 현장 하자 사례 전파	회	13	7
		전정/관수/제초/예초/병충해방제	개 현장	28	27
					11

정보보호 관련 투자 실적¹⁾

구분	단위	2022	2023	2024
전체 IT 예산 대비 정보보호 관련 투자 금액 비율	%	4.9 ²⁾	5.0 ²⁾	6.8

1) 2022년 정보보호 관련 투자 금액: 8.9억 원, 전체 IT 투자 금액: 181.5억 원
2023년 정보보호 관련 투자 금액: 11.3억 원, 전체 IT 투자 금액: 224.6억 원
2024년 정보보호 관련 투자 금액: 14.8억 원, 전체 IT 투자 금액: 219.2억 원

2) '정보보호 공시 종합 포털(KISA)' 공시 금액 산출 기준으로 변경하여 데이터 정정공시

정보보호 교육

구분	단위	2022	2023	2024
정보 보안 인식 제고 교육 이수율	%	100	100	100
정보보호 및 개인정보보호 관련 위험 발생 가능성이 높은 직무를 대상으로 한 차별화된 교육 이수율	%	100	100	100

고객 정보보호 및 모니터링

구분	단위	2022	2023	2024
입증된 고객 데이터 유출, 도난, 분실 사고의 총 건수	건	0	0	0
입증된 고객 데이터	유출 건수	건	0	0
	도난 건수	건	0	0
	분실 건수	건	0	0
고객개인정보보호 위반 사실이 입증된 불만의 총 건수	건	0	0	0
고객개인정보보호 위반 사실이 입증된 불만 건수	외부 당사자가 제기하고 조직 내부에서 입증된 불만사항	건	0	0
	규제기관으로부터 제기된 불만사항	건	0	0
		0	0	0

Governance

이사회 현황

구분	단위	2022	2023	2024
이사회 내 구성원 수	총합	명	6	6
	사외이사	명	2	2
	여성	명	0	0
	남성	명	6	6
	30세 미만	명	0	0
	30~50세	명	0	0
	50세 초과	명	6	6
등기임원 중 지배주주 및 그 친인척이 아닌 여성 임원의 수	명	0	0	0
이사회 출석률이 75% 미만인 사외이사의 수	명	0	0	0
이사회 및 산하 위원회 소속 위원들의 구성원별 재임 기간	년	28	25	12
이사회 및 산하 위원회 소속 위원의 평균 재임 기간	년	4.6	4.1	2.0
이사회 개최횟수	회	20	10	12
이사회 평균 참석률	%	100	98	100
사외이사 참석률	%	100	100	100
사내이사 참석률	%	100	96.7	100
이사회 심의 안건	건	40	19	30
사외이사가 반대 또는 수정의견을 제시한 안건 수	건	0	0	0
보상위원회	총합	명	3	3
	사외이사	명	2	2
	사외이사 참석률	%	100	100
경영위원회	총합	명	3	4
	사외이사	명	0	0
	사외이사 참석률	%	100	98
투명경영위원회	총합	명	3	3
	사외이사	명	2	2
	사외이사 참석률	%	100	100
이사회 의사결정 평가 주기	회/년	1	1	1

이사회 보수 관리¹⁾

구분	단위	2022	2023	2024
외부감사인에 지급한 감사용역 보수	백만 원	980	1,050	1,190
외부감사인에 지급한 비감사용역 보수	백만 원	36	50	68
CEO 보수	백만 원	742	1,019	1,220
임직원 보수 평균 ²⁾	백만 원	86	89	93
임직원 보수 중간 값 ^{2) 3)}	백만 원	79	79	85
임직원 평균 대비 CEO 보수 비율	배	8.6	11.5	13.1
임직원 중간 값 대비 CEO 보수 비율	배	9.3	12.9	14.3

1) 산정 기준: 당기 사업보고서 415p 2. 임원의 보수 등

2) 산정 기준: CEO 보수를 제외하고 산정하였으며, 사업보고서 상의 임직원 보수 평균 데이터를 기반으로 산정

3) 산정 범위: 2022년 연말정산 및 중도정산을 진행한 상근 인원(등기임원 및 현장 채용직 제외) 대상

정부의 주식 소유

구분	단위	2022	2023	2024
정부 소유의 지분 여부	%	0	0	0

정기주주총회 장소 및 안건 사전 통지일

구분	단위	2022	2023	2024
정기주주총회 장소 및 안건 사전 통지일	일 전	14	14	14

Governance

윤리경영 법규 준수¹⁾

구분	단위	2022	2023	2024
보고기간 동안에 진행 중(계류 중) 이거나 종료된 조직의 경쟁저해행위 및 독과점 규제 법률 위반 행위에 대한 법적 조치의 수	건	0	1 ²⁾	0
경쟁저해행위 및 독과점 규제 법률 위반으로 인한 벌금 및 합의금의 총 금액	원	0	0	0
보고기간 중 발생한 주요 법률 및 규정 미준수 사례 (significant instances)의 총 발생 건수	건	1 ³⁾	0	1
사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 인한 비금전적인 제재 횟수	건	0	0	0
사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반과 관련하여 분쟁제도에 의해 처리된 사건의 건수 ⁴⁾	건	0	0	0
사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 인한 주요 벌금액	원	0	0	0
현재 진행 중인 부패 및 뇌물 사건의 총 수 ⁴⁾	건	0	0	0
뇌물 수수 또는 부패 혐의와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 금전적 손실 총액	원	0	0	0
확인 중인 부패 및 뇌물 사례 중 부패를 이유로 근로자가 해고 또는 징계를 받은 사건의 수	건	0	0	0

1) 산정 기준: 법인 형사 처분건수

2) '경쟁저해행위 및 독과점 규제 법률' 위반 행위 법적 조치 1건(2022년 하도급거래 서면실태조사 결과 지연이자 미지급이 발견되었으며, 자진시정에 따라 하도급거래 공정화 법률 위반 행위에 따른 '경고 조치'를 받았습니다. 이에 따라, 과징금 등 재무적 제재는 없었습니다)

3) 2022년 서면실태조사 및 자진시정에 따른 경고(벌점 및 과징금 없음)의 건

4) 산정 기준: 법적 절차로 발생한 공개 수사 및 기소된 건

반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련

구분	단위	2022	2023	2024
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 거버넌스 구성원 수	명	6	6	6
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 거버넌스 구성원 비율	%	100	100	100
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 근로자의 수	명	410	437	441
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 근로자의 비율	%	100	100	100
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 근로자의 수	명	3,522	3,594	3,526
조직의 반부패 정책 및 절차에 대한 공지를 전달받은 근로자의 비율	%	100	100	100
조직의 반부패 훈련을 받은 거버넌스 구성원 수	명	4	4	4
조직의 반부패 훈련을 받은 거버넌스 구성원 비율	%	100	100	100
조직의 반부패 훈련을 받은 근로자 수	명	3,932	4,031	3,967
조직의 반부패 훈련을 받은 근로자 비율	%	100	100	100
반부패 정책이 공유된 파트너사 수 ¹⁾	개 사	2,593	2,555	2,564
반부패 정책이 공유된 파트너사 비율	%	100	100	100

1) 산정기준: 파트너사 포털 → 컴플라이언스 신문고 → 부패방지 방침 공지를 통해 전 파트너사 접속이 가능함에 따라 전체 파트너사에 반부패 정책 및 절차 공지

Governance

부패방지 영향평가 실시¹⁾

구분	단위	2022	2023	2024
부패 리스크 평가를 실시한 사업장 수 ¹⁾	개	103	89 ²⁾	92
부패 리스크 평가를 실시한 사업장 비율	%	100	100	100

1) 산정 범위: 본사 전 부서 대상 리스크 평가

2) 조직개편으로 인하여 부서 수 감소

신고채널 운영 실적

구분	단위	2022	2023	2024
신고채널 내 신고 접수 건 수	건	209	193	206
신고채널 내 신고 접수 건수 중 처리된 건 수	건	192	179	162
신고채널 내 신고 접수 건수 중 처리된 건 수의 비율	%	89.5	92.7	78.6

윤리경영

구분	단위	2022	2023	2024
윤리경영 위반 징계 현황	건	6	20	14
감사 후 개선 및 지도 건수	건	232	247	279
윤리 수준 진단	점	91	90	91
보고된 행동강령윤리 방침 위반 사례의 수	건	6	20	14

부패 사례 발생 현황

구분	단위	2022	2023	2024
부패 사례 발생 수	건	4	3	2
부패 사례로 근로자가 해고되거나 징계를 받은 사례의 수	건	6	3	2
부패 사례로 협력사 계약이 종료되거나 갱신되지 않은 사례의 수	건	0	0	0

반부패/공정거래 교육 실적¹⁾

구분		단위	2022	2023	2024
반부패 교육을 받은 이사회 구성원 수		명	6	6	6
반부패 교육을 받은 이사회 구성원 비율		%	100	100	100
반부패 교육을 받은 임직원 수	총합	명	3,932	4,031	3,967
	정규직	명	2,785	2,864	2,806
	계약직	명	1,147	1,167	1,161
	대한민국	명	3,657	3,702	3,785
	인도네시아	명	180	273	140
	베트남	명	69	40	27
	일본	명	1	1	1
	중국	명	6	3	0
	파키스탄	명	1	1	0
	러시아	명	1	0	0
	말레이시아	명	8	0	0
	싱가포르	명	5	6	6
	필리핀	명	3	5	7
	헝가리	명	1	0	0
반부패 교육을 받은 임직원 비율	총합	%	100	100	100
	정규직	%	100	100	100
	계약직	%	100	100	100
공정거래 관련 교육 참여자 수 ²⁾		명	3,932 ³⁾	4,031 ³⁾	3,967
공정거래 관련 교육 시간		시간	1	1	1

1) 산정 기준: 컴플라이언스 교육(공정거래 교육) 실적

2) 산정 기준: 'CP TIMES'를 통한 전 임직원 교육(매월), 전임직원 대상 CEO 동영상 강의(10분, 수료율 100%)

3) 2022년, 2023년 데이터 수정(사유: 전사 임직원 대상 교육임에 따라 참여자 수 수정)

Appendix

131	GRI Index
136	SASB Index
138	IFRS Index(TCFD)
139	ESRS Index
141	UNGP 인권보고 Index
142	온실가스 검증의견서
145	제3자 검증의견서
148	수상 내역 및 가입 협회
149	도움주신 분들



GRI Index

Statement of use	보고조직 롯데건설은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 기간동안, 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI Standard 기준을 적용하여 해당 정보를 보고하고 있습니다.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	보고조직 롯데건설의 GICS, 산업분류기준 등에 해당하는 GRI Sector Standards의 발간일 기준 발행되지 않아 적용하지 않음

General Disclosures

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
조직 정보 및 보고 관행	2-1	조직 세부 정보	7~8	
	2-2	지속가능경영보고서 내 포함된 대상	2	
	2-3	보고 기간, 주기 및 연락처	2	
	2-4	이전 보고서에 기록된 정보 수정 영향 및 수정 보고 이유	-	수정사항 주석으로 표기
	2-5	외부 검증	142~147	
기업 활동 및 임직원	2-6	사업 영역, 밸류체인, 기타 비즈니스 관계	12~21	
	2-7	직원(임직원, 근로자)	117	
	2-8	직접 고용되지 않은 직원	117	당기 사업보고서 415p 나. 직원 등 현황 내 소속외 근로자 참조
거버넌스	2-9	거버넌스 구조 및 구성	97	당기 사업보고서 395p 1. 이사회에 관한 사항 참조
	2-10	최고의사결정기구 및 그 하위 위원회의 구성	97	
	2-11	최고의사결정기구 결정권자	97	
	2-12	중대한 영향 관리 관련 최고의사결정기구의 역할	24	
	2-13	중대한 영향 관리 책임의 위임	24	
	2-14	지속가능성 보고에 있어 최고의사결정기구의 역할	24	
	2-15	이해관계 상충	98	
	2-16	주요 우려사안에 대한 커뮤니케이션	24	
	2-17	최고의사결정기구의 집단지성	98	
	2-18	최고의사결정기구 성과 평가	98	
	2-19	보수 정책	98	
	2-20	보수 산정 프로세스	98	
	2-21	연간 총 보수 비율	127	당기 사업보고서 415p 2. 임원의 보수 등 참조

GRI Index

General Disclosures

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
전략, 정책 및 실행	2-22	지속가능한 발전 전략에 관한 성명서	4	
	2-23	정책 선언	58, 67, 86	
	2-24	정책 내재화	58, 67, 86	
	2-25	부정적 영향 개선을 위한 절차	30~31, 52~53, 62~63, 68~69, 77, 87~88, 103	
	2-26	자문과 신고를 위한 메커니즘	54, 70, 78, 102, 104	
	2-27	법규 및 규정 준수	112, 128	당기 사업보고서 437p 3. 제재 등과 관련된 사항 참조
	2-28	가입 협회	148	
이해관계자 참여	2-29	이해관계자와의 소통을 위한 접근방식	32	
	2-30	단체협약	-	당사는 무노조 기업으로 노동조합 및 단체협약이 없음

Material Topics

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
GRI 3: 중대이슈 공개	3-1	중대이슈 선정과정	27	
	3-2	중대이슈 목록	28~29	
Material Topics: 기후변화 대응				
GRI 3	3-3	중대이슈 관리 방식	28, 34	
GRI 201: 경제성과	201-2	기후변화에 따른 재무적 영향 및 기타 리스크와 기회	36, 38	
GRI 302: 에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	114	
	302-3	에너지 집약도	114	
GRI 305: 배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	113	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	113	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	113, 142~144	
	305-4	온실가스 배출 집약도	113	
	305-5	온실가스 배출량 감축	43	

GRI Index

Material Topics

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
Material Topics: 산업안전관리				
GRI 3	3-3	중대이슈 관리 방식	28, 46	
GRI 403: 산업보건 및 안전	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	48	
	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	52~53	
	403-3	직장 의료 서비스	50	
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	54~55	
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	50~51	
	403-6	근로자 건강 증진	50	
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	52~53, 63	
	403-8	직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	122	
	403-9	업무 관련 부상	123	
Material Topics: 공급망 관리				
GRI 3	3-3	중대이슈 관리 방식	29, 57	
GRI 204: 조달관행	204-1	주요 사업장에서 현지 공급업체에 지급하는 구매 비율	111	
	308-2	공급망의 부정적 환경 영향 및 이에 대한 조치	62~63, 124	
GRI 414: 공급망 사회 영향 평가	414-1	사회 영향 평가 기준을 이용하여 심사를 거친 신규 공급 업체	63	
	414-2	공급망에서 실질적이거나 잠재적으로 사회에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	62~63, 124	
Material Topics: 인권경영				
GRI 3	3-3	중대이슈 관리 방식	29, 66	
GRI 405: 다양성 및 기회균등	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	119, 127	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	118	
GRI 406: 차별금지	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	121	
GRI 410: 보안관행	410-1	인권 정책 및 절차에 관한 교육을 받은 보안 요원	-	인권영향평가 시, 보안 요원에 의한 인권 관련 영향이 미미함을 확인하였음
Material Topics: 품질경영				
GRI 3	3-3	중대이슈 관리 방식	29, 73	
GRI 416: 고객 건강 및 안전	416-1	제품 및 서비스 범주의 건강 및 안전 영향 평가	77, 125	

GRI Index

Non Material Topics

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
GRI 101: 생물다양성	101-1	생물다양성 손실을 막고 되돌리기 위한 정책	86	
	101-5	생물다양성에 영향을 미치는 위치	87	
GRI 201: 경제성과	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배	110	
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당	120	
GRI 202: 시장 지위	202-1	주요 사업장이 위치한 지역의 최저 임금과 비교한 성별 기본 초임 임금 기준, 최저임금 보상 평가 방안	118	
	202-2	주요 사업장의 현지에서 고용된 고위 경영진 및 정의	117	
GRI 203: 간접 경제적 영향	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	96	
	203-2	중요한 간접 경제 영향	9	
GRI 205: 반부패	205-1	사업장 부패 리스크 평가	103	
	205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	104	
	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	129	
GRI 206: 경쟁저해행위	206-1	경쟁저해 및 독과점금지 위반 관련 소송	128	
GRI 301: 원재료	301-1	사용된 원재료의 중량 또는 용량	115	
	301-2	재생 투입 원자재	115	
GRI 303: 용수	303-2	방류와 관련된 영향 관리	84~85	
	303-3	용수 취수	116	
	303-5	용수 사용	116	
GRI 304: 생물다양성	304-1	보호지역 및 생물다양성 가치가 높은 지역 내 또는 그 인근에서 소유/임대/운영되는 사업장	87~88	
	304-2	조직의 활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중대한 영향	88	
	304-4	사업장에 의해 영향을 받는 지역에 서식지를 둔 세계자연보호연맹(IUCN)의 멸종위기 종의 수 및 국가 보존 종의 수(멸종 위기 단계별로)	87	

GRI Index

Non Material Topics

구분	지표	보고 사항	보고 위치	비고
GRI 306: 폐수 및 폐기물	306-1	폐기물 발생 및 폐기물로 인한 중대한 영향	84	
	306-2	폐기물과 관련된 중대한 영향 관리	84	
	306-3	폐기물 발생량	114	
	306-4	폐기물 처리로 전환된 폐기물	114	
	306-5	폐기 처리된 폐기물	114	
GRI 401: 고용	401-1	신규채용 및 이직	118	
	401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	92	
	401-3	육아휴직	119	
GRI 404: 훈련 및 교육	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	120	
	404-2	직원 역량강화 및 이직 지원 프로그램	90, 92	
	404-3	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	120	
GRI 415: 공정정책	415-1	기부한 정치자금의 총 규모	-	당사 컴플라이언스 규정 및 정치자금법 등 관련 기준에 따라 금지
GRI 418: 고객개인정보	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련이 입증된 불만 건수	126	

SASB Index(정량)

구분			단위	2022	2023	2024
개발 프로젝트로 인한 환경영향	IF-EN-160a.1	환경허가·기준·규정 불이행 건수	건	0	0	0
구조적 무결함 및 안전성	IF-EN-250a.1	하자 및 안전 관련 재작업 비용	백만 원	4,087	2,503	2,808
	IF-EN-250a.2	하자 및 안전재해와 관련된 법적 절차로 인해 발생한 총 금전적 손실액	백만 원	9,970	2,862	1,100
임직원 안전보건	IF-EN-320a.1	총 기록재해율(TRIR)	임직원 명/20만시간당	0	0	0
			파트너사 명/20만시간당	0.93	0.69	0.93
		사망률(Fatality Rate)	임직원 사망건수/ 20만시간당	0	0	0
건축물 및 인프라 Lifecycle 영향	IF-EN-410a.1	제3자 지속가능성 인증을 받은 프로젝트 수	건	18	8	9
사업 구성에 따른 기후영향	IF-EN-410b.1	탄화수소 관련 프로젝트 수주 잔고	억 원	5,204	2,441	611
		재생에너지 관련 프로젝트 수주 잔고	억 원	2,782	1,921	1,156
	IF-EN-410b.2	탄화수소 관련 취소된 프로젝트 수주 잔고	억 원	0	0	0
	IF-EN-410b.3	기후변화 완화 관련 비에너지 프로젝트 수주 잔고	억 원	218	138	118
기업윤리	IF-EN-510a.1	부패 리스크가 감지되는 국가에서 진행 중인 프로젝트 수	건	0	0	0
		부패 리스크가 감지되는 국가에서 진행 중인 프로젝트 수주 잔고	억 원	0	0	0
	IF-EN-510a.2	뇌물 수수, 부패와 관련된 법적 절차로 발생한 총 금전적 손실액	억 원	0	0	0
		반경쟁적 활동과 관련된 법적 절차로 발생한 총 금전적 손실액	억 원	0	0	0
활동지표	IF-EN-000.A	진행 중인 프로젝트 건수	건	132	152	160
활동지표	IF-EN-000.B	준공된 프로젝트 건수	건	52	35	15
활동지표	IF-EN-000.C	총 수주 잔고	억 원	501,237	478,027	434,008

SASB Index(정성)

구분			데이터
개발 프로젝트로 인한 환경영향	IF-EN-160a.2	프로젝트 설계, 부지, 공사 관련된 환경적 위험성을 평가·관리하는 논의 절차	프로젝트 착수 전 환경에 미치는 영향을 사전에 파악하기 위해 환경영향평가를 실시하며, 환경 관련 법과 제도에서 요구하는 기준을 만족하기 위한 지속적인 점검 및 조치 활동을 수행하고 있습니다. 모든 현장을 대상으로 프로젝트 착공 시 주변 환경과 공사 특성 등을 반영한 환경관리계획서를 작성해 관리하도록 규정하고 있으며, 환경영향 위험성평가를 바탕으로 저감대책을 마련해 실천하고 있습니다. 현장의 환경 법규 위반사항에 대한 연 1회 종합평가와 자율 점검을 수시로 실시하여 현장에서 도출되는 위반사항들은 즉시 개선 조치하고 있습니다.
건축물 및 인프라 Lifecycle 영향	IF-EN-410a.2	프로젝트 계획 및 설계 과정에서 에너지 및 물 효율성에 대한 고려 절차	프로젝트 수행 전부터 발생 가능한 리스크를 사전에 도출하고, 이를 통해 수자원 및 에너지 효율성을 관리하고 있습니다. 특히 Pre-Con Service(PCS)를 적용하여 설계단계부터 건축물의 예상 에너지 사용량을 분석해 건축물의 에너지 절약을 유도하도록 친환경적으로 설계하고 있으며, 친환경 기술 및 공법을 접목하여 자원 효율적인 건축물을 조성해 나가고 있습니다.
기업윤리	IF-EN-510a.3	프로젝트 입찰 과정에서 뇌물수수와 부패, 그리고 반경쟁적 행위의 방지를 위한 정책 및 활동에 관한 설명	윤리경영 규정, 규정이행지침, 윤리경영 전략, 윤리경영 활동으로 구성된 윤리경영 문서체계를 통해 명확한 가이드라인을 제시하고 있으며, 매년 전 임직원 대상 준법 서약서를 징구하고, 공정거래 내부 행동지침서인 '자율준수편람'을 배포 및 공시하였습니다. 2024년 부패방지경영시스템(ISO 37001)을 갱신하여 전 부서 대상의 부패 리스크 식별 및 평가를 진행하였습니다. 2024년 12월에는 공정거래위원회가 주관하는 CP등급 평가에서 2년 연속 우수 등급(AA)을 획득하여, 자율준수 관리자가 공정거래 위원장 표창을 수여받았습니다.

IFRS Index(TCFD)

S2 기후 관련 공시

구분	내용		보고 위치
거버넌스	기업이 기후 관련 위험 및 기회를 모니터링, 관리 및 감속하기 위해 사용하는 거버넌스 프로세스, 통제 및 절차		
	1	기후 관련 위험 및 기회를 감속할 책임이 있는 의사결정기구 및 개인	35
	2	기후 관련 위험 및 기회를 모니터링, 관리 및 감속하기 위해 사용하는 거버넌스 프로세스, 통제 및 절차상의 경영진의 역할	35
전략	지속가능성 관련 위험 및 기회를 관리하기 위한 기업의 전략, 기업이 식별한 위험 및 기회가 '사업모형과 가치사슬', '전략 및 의사결정', '재무상태, 재무성과 및 현금흐름'에 단·중·장기에 걸쳐 미치는 영향		
	1	기업 전망에 영향을 미칠 것으로 합리적 예상이 가능한 기후 관련 위험 및 기회	36~38
	2	기후 관련 위험 및 기회가 사업모형 및 가치사슬에 미치는 현재 및 예상 영향	36~38
	3	전환 계획 정보를 포함하여 기후 관련 위험 및 기회가 전략 및 의사결정에 미치는 영향	36~38
	4	기후 관련 위험 및 기회가 보고기간 동안의 기업의 재무상태, 성과 및 현금흐름에 미치는 현재 재무적 영향과, 단·중·장기에 걸쳐 미치는 예상 재무적 영향	36~38
	5	기후 관련 변화, 전개상황 및 불확실성에 대한 기업 전략과 사업모형의 기후 회복력	41
위험관리	기업이 지속가능성 관련 위험 및 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위해 사용하는 프로세스를 이해하고, 기업의 전반적인 위험관리를 평가하는 프로세스		
	1	기후 관련 위험을 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위해 사용하는 프로세스 및 관련 정책	41
	2	기후 관련 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위해 사용하는 프로세스	41
	3	기후 관련 위험 및 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하는 프로세스가 기업의 전반적인 위험관리 프로세스에 통합되고 작용하는 범위와 방식	41

구분	내용		보고 위치
지표 및 목표	기업이 설정한 목표/법률/규정에 따라 충족해야 하는 목표에 대한 진척도를 포함하여, 지속가능성 관련 위험 및 기회와 관련된 기업의 성과		
	산업전반 지표		
	1	온실가스 Scope 1, 2, 3 온실가스 배출량 및 측정 접근법 관련 상세한 정보 등	42
	산업기반 지표		
	1	공시 지표를 결정할 때, IFRS S2 이행에 대한 산업기반 지침 내 공시 주제 및 관련 산업기반 지표를 참조	
	기후 관련 목표		
	1	목표 기업이 설정한 양적/질적 목표, 법률/규정에 의해 충족이 요구되는 목표, 적용기간/부문	43
	2	목표의 검토 목표를 설정 및 검토하는 접근법, 목표의 제3자 검증 여부, 목표 충족의 진척도 모니터링 방법과 모니터링에 사용되는 지표	43

ESRS Index

ESRS 2. 일반 공시 (General Disclosures)

Indicator No.	지표	보고 위치
BP-1	지속가능경영보고서 작성 기준, 보고 기간, 보고 범위 및 경계	2
BP-2	지속가능성 정보에 포함된 추정·가정·외부자료, 정보의 변경과 오류에 관한 사항	131
GOV-1	최고의사결정기구의 구성 현황, 영향·위험·기회 요인을 관리·감독하는 책임과 역할	24
GOV-2	최고의사결정기구가 보고·심의·의결한 지속가능성 영향·위험·기회 요인	27
GOV-3	최고경영진을 포함한 경영층의 성과평가지표(KPIs)에 포함된 지속가능성 주제	28~29
GOV-4	지속가능성 리스크 진단 및 실사를 관장하는 거버넌스, 진단 및 실사 방법과 절차	30
SBM-1	시장 여건 및 영업의 개황, 사업전략, 사업모델, 가치사슬의 주요 특징	9, 12~22
SBM-2	조직의 사업운영 관련 이해관계자의 의견을 수렴·반영하는 절차와 방식	32
SBM-3	지속가능성 이슈가 조직의 사업전략 및 사업모델에 미치는 영향·위험·기회	28~29
IRO-1	지속가능성 이슈의 영향·위험·기회를 식별 및 평가하는 프로세스	27
IRO-2	지속가능경영보고서 내 ESRS 정보공개 요구사항을 다루는 위치	34, 46, 57, 66, 73, 139~140

ESRS E1. 기후변화 (Climate Change)

Indicator No.	지표	보고 위치
E1-1	기후변화 완화를 위한 전환 계획	39~40
E1-2	기후변화 완화 및 적응에 관한 조직의 정책	35
E1-3	기후변화 완화 및 적응에 관한 조직의 계획, 자원, 예산	39~40
E1-4	기후변화 완화 및 적응과 관련한 조직의 목표	43
E1-5	에너지원별 사용량, 매출액 기준 에너지 사용량 원단위(집약도)	114
E1-6	Scope 1, 2, 3 및 총 온실가스 배출량, 매출액 기준 온실가스 배출량 원단위(집약도)	113
E1-9	중대한 물리·전환 위험으로 인한 재무영향, 기회요인으로 인한 재무영향	36, 38

ESRS Index

ESRS S1. 직접 근로자 (Own Workforce)

Indicator No.	지표	보고 위치
S1-1	근로자의 노동·인권에 관한 조직의 정책	67
S1-2	영향에 대해 노동자 및 노동자 대표와 소통하기 위한 프로세스	93
S1-3	부정적 영향 개선 프로세스와 노동자가 우려사항을 제기할 수 있는 창구	70
S1-4	노동자에 대한 중대한 영향에 대한 조치와 노동자 관련 중대한 위험 완화 및 중대한 기회 추구를 위한 접근 방식, 이러한 조치의 효과	68~69
S1-5	노동자에 대한 중대한 부정적 영향 관리, 긍정적 영향 개선, 중대한 위험 및 기회 관리 관련 목표	71
S1-6	기업 내 노동자 특성	117
S1-7	기업 내 비정규직 노동자 특성	117
S1-8	단체교섭을 적용받는 근로자 비율, 단체협약을 적용받지 않을 경우의 사유와 조치	93
S1-9	성별 근로자의 평균 시급 차이, 남성 대비 여성 시급 비율	118
	가족돌봄휴가(출산 및 육아휴가 등) 대상자, 휴가 사용자, 휴가사용 복귀 후 유지율	119
S1-10	공정임금을 산정하는 방법론, 공정임금 이하로 급여를 지급받는 근로자 비율	118
S1-12	장애인 고용 비율, 성별 장애인 근로자 수	119
S1-13	성과평가 및 경력개발 리뷰를 받은 근로자 비율	120
	근로자 1인당 평균 교육시간 및 교육비용	120
S1-14	안전보건경영시스템(자체, 제3자 검토, 제3자 인증) 적용받는 근로자 비율	122
	부상 및 질병 발생 건수, 부상발생률, 질병발생률, 근로손실일수 등	123
S1-17	근로자의 노동·인권에 부정적 영향을 미칠 것으로 예상되는 리스크 및 조치 건수	70, 121
	근로자의 노동·인권 관련 제보의 접수, 조사, 조치 및 재발방지 계획 수립 건수	121

ESRS S2. 가치사슬 노동자 (Workers in the Value Chain)

Indicator No.	지표	보고 위치
S2-1	근로자의 노동·인권에 관한 조직의 정책	58
S2-2	근로자의 노동·인권 영향에 대해 근로자 또는 근로자 대표와 협의하는 절차	58
S2-3	근로자 또는 근로자 대표가 노동·인권 관련 중대한 위험을 제보할 수 있는 채널	58
S2-4	중대한 위험과 영향을 조치 및 완화하는 방식, 해당 조치 및 완화의 효과	62~63
S2-5	중대한 위험과 영향 관리에 관한 조직의 목표	64

ESRS S4. 고객 및 소비자 (Consumers and End Users)

Indicator No.	지표	보고 위치
S4-2	조직의 제품·서비스로 인해 영향을 받는 고객 및 소비자와 소통하는 절차	78
S4-3	고객 및 소비자가 제품·서비스 사용 고충, 피해, 부정적 영향을 제보할 수 있는 채널	78
S4-4	고객 및 소비자의 고충, 피해, 영향을 조치 및 완화하는 방식, 해당 조치 및 완화의 효과	78

UNGP 인권보고 Index

영역	보고 원칙	보고 내용	보고 위치
거버넌스	A1. 인권정책	인권 존중 의지 대외 공개 여부	67
	A2. 인권 존중 내재화	인권 존중 의지 내재화를 위한 노력	67, 71~72
중점보고분야	B1. 주요 인권 이슈 목록	사업 활동과 연관된 주요 인권 이슈	69~70
	B2. 주요 인권 이슈 식별	주요 인권 이슈 선정 방법	68
	B3. 주요 인권 관리 지역	주요 인권 이슈 발생 지역 및 지역 선정 방법	68
	B4. 잠재적 인권 이슈	주요 인권 이슈 외 잠재적 인권 이슈	69~70
주요 이슈 관리	C1. 주요 인권 이슈를 위한 세부 정책	주요 인권 이슈를 위한 세부 정책	67
	C2. 이해관계자 참여	주요 인권 이슈 별 이해관계자의 참여	68
	C3. 인권 영향 평가	지속적인 주요 인권 이슈 식별	68
	C4. 인권 이슈 대응	주요 인권 이슈의 의사결정 프로세스 및 활동 반영	67, 70
	C5. 성과 평가	주요 인권 이슈 해결을 위한 활동의 효과성 평가	-
	C6. 사후 지원	인권 관련 피해자를 위한 사후 지원 활동	71~72

온실가스 검증의견서

롯데건설(주) Scope 1, 2 검증



검증 범위

한국표준협회는 롯데건설(주)의 온실가스 배출량 명세서의 직접배출(Scope1) 및 간접배출(Scope2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증 기준 및 절차

한국표준협회는 다음의 기준 및 절차에 따라 검증을 수행하였습니다.

온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부고시 제2024-155호)

온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(환경부고시 제2024-169호)

2006 IPCC Guidelines, KS I ISO 14064-1 : 2018 및 KS I ISO 14064-3 : 2019

검증 수준

롯데건설(주)의 온실가스 배출량에 대한 중요성 평가 결과 합리적 보증수준(총 배출량의 $\pm 5.0\%$ 미만)을 만족하고 있습니다.

검증 결론

검증팀 검증결과 명세서에 중대한 오류, 누락 및 허위사실이 발견되지 않았으며, 온실가스 배출량 데이터가 적절하게 산정되었음을 확인합니다.

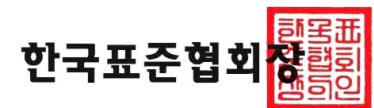
온실가스 배출량(Scope1, Scope2)

(단위 : tCO₂eq)

연도	직접배출	간접배출	총량
2024	10,834.001	41,586.146	52,420
2023	7,833.902	38,183.721	46,017
2022	8,681.658	36,364.291	45,045
2021	5,987.836	36,034.070	42,021

※ 참고 : 온실가스 배출량은 사업장별로 소수점단위 이하를 절사하여 합산하므로 종류별 배출량 합계와 차이가 있습니다.

2025년 07월 04일



롯데건설은 '2024년도 건물·교통·건설업 부문 온실가스 목표관리제' 관련 '적용기준 제2호' 관리업체에 선정됨에 따라 본사사육을 제외한 전 건설현장 배출량에 대해 제3자 검증(검증사: KSA)을 수행하였습니다.

※ 검증범위(전 건설현장) 외 본사사육에 대한 배출량 자발적 산출

- `24 본사사육 : Scope 1 : 9,740 tCO₂eq, Scope 2 : 1,263.348 tCO₂eq
- `23 본사사육 : Scope 1 : 23.124 tCO₂eq, Scope 2 : 1,401.480 tCO₂eq
- `22 본사사육 : Scope 1 : 19.828 tCO₂eq, Scope 2 : 1,456.421 tCO₂eq

온실가스 검증의견서

롯데건설(주) Scope 3 검증



검증 기준 및 범위

로이드인증원(LRQA)은 롯데건설주식회사(이하 롯데건설)로부터 2024년도 온실가스 인벤토리 (이하 “보고서”)에 대한 독립적인 검증 제공 요청을 받았습니다. 본 검증은 아래 검증 기준에 따라 ISO14064-3:2019 ‘온실가스 성명서에 대한 타당성평가 및 검증을 위한 사용규칙 및 지침’의 검증 절차를 활용하여 제한적 보증 수준 및 5%의 중요성 기준으로 수행되었습니다.

검증 범위에는 롯데건설의 국내 운영 및 활동이 포함되었으며, 특히 다음의 요구사항이 포함되었습니다.

- GHG Protocol¹⁾: Corporate Value Chain(Scope 3) Accounting and Reporting Standard의 준수 평가
- 그 밖의 간접 온실가스 배출(Scope 3)에 대한 데이터 및 정보의 정확성 및 신뢰성 평가

롯데건설의 주요 활동은 종합건설이며, 온실가스 배출은 운영관리접근법을 사용하여 통합되었습니다.

로이드인증원의 책임은 롯데건설에 대해서만 국한됩니다. 로이드인증원은 마지막 주석에서 설명한 것과 같이 타인 혹은 타 조직에게 어떤 의무나 책임을 지지 않습니다. 보고 데이터와 정보의 수집, 취합, 분석 및 제시, 그리고 보고 시스템에 대한 효과적인 내부 통제 유지에 대한 책임은 롯데건설에게 있습니다. 최종적으로 보고서는 롯데건설에 의해 승인되었으며, 롯데건설의 책임이 됩니다.

로이드인증원의 의견

로이드인증원의 접근 방법에 기초한 검증 결과, 모든 중요 측면에서, 롯데건설이 하기 사항을 이행하지 않았다고 의심되는 사항은 발견되지 않았습니다.

- 상기 요구사항의 만족
- [표 1]에 요약된 데이터 및 정보의 정확성 및 신뢰성

이 의견은 제한적 보증 수준의 검증에 바탕을 두며, 5%의 중요성 기준으로 도출되었습니다.

▶ Note: 제한적 보증 수준의 검증에서 증거 수집 범위는 합리적 보증 수준의 검증보다 작습니다. 제한적 보증 수준의 검증은 사업장에서 원시데이터를 직접 확인하기 보다는 취합된 데이터에 초점을 둡니다. 결과적으로 제한적 보증 수준의 검증은 합리적 보증 수준의 검증보다 보증 수준이 현저히 낮습니다.

로이드인증원의 접근 방법

로이드인증원의 검증은 로이드인증원의 검증 절차에 의거하여 수행됩니다. 본 검증을 위해 증거 수집의 일환으로 다음의 활동들이 수행되었습니다.

- 온실가스 배출 데이터 및 기록 관리 책임이 있는 핵심 인원들과 면담하였습니다.
- 온실가스 배출 데이터 및 기록의 통제와 관련된 프로세스를 검토하였습니다.
- 롯데건설의 본사를 방문하여 롯데건설이 제공하는 추가적인 증거들을 검토하였습니다.
- 2024년도 온실가스 배출 데이터 및 기록들을 취합 수준에서 검증하였습니다.

1) <https://www.ghgprotocol.org>

온실가스 검증의견서

롯데건설(주) Scope 3 검증



로이드인증원의 자격 및 독립성

로이드인증원은 ISO 14065(온실가스 — 온실가스 타당성 평가 및 검증기관 인정 또는 인증에 관한 요구사항) 및 ISO/IEC 17021(적합성평가 — 경영시스템 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)의 인정 요구사항을 만족하는 포괄적인 경영시스템을 이행 및 유지하고 있으며 품질관리 기준서1(ISO 9001: International Standard on Quality Control 1의 요구사항과 국제윤리기준위원회 (IESBA: International Ethics Standards Board for Accountants)의 공인회계사 윤리 강령을 준수합니다.

로이드인증원은 자격, 훈련 및 경험에 근거하여 적절하게 자격이 부여된 검증심사원을 선정하도록 보장하고 있습니다. 적용된 접근 방법이 엄격히 지켜지고 투명하도록 보장하기 위해 모든 검증 및 인증 평가의 결과는 내부적으로 경영진에 의해 검토되고 있습니다.

로이드인증원은 롯데건설에 본 검증심사만을 수행하였으므로 독립성 및 공정성에 위배되지 않습니다.

2025년 5월 30일

윤찬식 검증팀장

로이드인증원(LRQA)을 대표하여

[표 1] 2024년도 롯데건설 온실가스 인벤토리 요약

온실가스 배출 보고 범위	tCO ₂ eq
그 밖의 간접 온실가스 배출(Scope 3)	
▶ 구매한 제품 및 서비스 : 레미콘, 철근, 형강, 시멘트, 골재, 아스콘, 석고보드 생산	1,505,851
▶ 자본재 : 데스크탑, 노트북, 모니터	14
▶ 업스트림 운송 및 유통 : 레미콘, 철근, 형강, 아스콘, 석고보드 운송	38,394
▶ 출장 : 국제선 항공	212
▶ 제품의 사용 : 건설된 아파트 및 업무시설 운영	1,712,879
▶ 판매된 제품의 폐기 : 판매된 아파트 폐기	9,826

제3자 검증의견서



롯데건설주식회사 이해관계자 귀중

Overview

BSI(British Standards Institution) Group Korea(이하 ‘검증인’)는 2025 롯데건설 지속가능경영 보고서(이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 롯데건설로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상의 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 롯데건설의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 롯데건설이 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 근거 정보와 데이터가 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

롯데건설의 책임은 검증 범위 내에 포함된 지속가능성 정보를 관리하고, 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 롯데건설에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 롯데건설 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 롯데건설의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 롯데건설을 제외한 제 3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

롯데건설과 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2025년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility(2018) 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 지속가능성 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 중간수준(Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AccountAbility Principles(2018)의 4대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type2

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 롯데건설이 제공한 근거 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표(Disclosures)를 검토하였습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies, and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

[주제표준(Topic Standards)]

101-1, 101-5, 201-1~3, 202-1~2, 203-1~2, 204-1, 205-1~3, 206-1, 301-1~2, 302-1, 302-3, 303-2~3, 303-5, 304-1~2, 304-4, 305-1~5, 306-1~5, 308-2, 401-1~3, 403-1~9, 404-1~3, 405-1~2, 406-1, 410-1, 414-1~2, 415-1, 416-1, 418-1

제3자 검증의견서

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대하여, 검증 우선순위 결정을 위한 최고 수준의 검토 및 중대성 평가, 내부 분석 프로세스의 정당성 확인
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대성 평가 결과 도출된 주요 이슈의 관리 책임이 있거나, 관련된 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 주요 이슈 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 해당 프로세스의 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 롯데건설의 본사 방문
- AA1000 AccountAbility Principles(2018)의 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가

Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간 내에 제한적 검증을 실시하였으며, 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

Competency and Independence

BSI(British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영 시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증 서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 Assurance Standard 검증심사원으로 구성되었습니다.

Opinion Statement

- 본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 롯데건설의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI Standards 준수 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다.
- 검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 롯데건설의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 롯데건설의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards 부합보고 원칙에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AccountAbility Principles(2018)의 4대 원칙에 대한 검증인의 의견은 다음과 같습니다.

▶ **포괄성 Inclusivity** 롯데건설은 이해관계자를 식별하고, 식별된 이해관계자 중 임직원, 주주/투자자, 고객, 파트너사, 지역사회 및 정부기관을 주요한 이해관계자로 선정하였습니다. 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자별 의견을 수렴하기 위하여, 주요한 이해관계자 소통 채널을 운영하고 있습니다. 이해관계자 소통 채널을 통해 도출된 주요 이슈를 롯데건설의 지속가능성 전략과 목표에 반영하기 위하여, 해당 이해관계자 참여 프로세스에 대한 검토를 수행하고 있으며, 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

▶ **중요성 Materiality** 롯데건설은 지속가능성과 관련된 보고 이슈를 도출하기 위하여, 중대성 평가 프로세스를 운영하고 있으며, 롯데건설의 주요한 비즈니스 특성 및 운영 특성을 고려하여, 고유의 중대성 평가 프로세스를 구축하였습니다. 중대성 평가 시, 동종업계 벤치마킹 및 미디어 분석, 지속가능성과 관련된 주요 이슈의 요구사항의 분석 결과 및 내부 검토를 바탕으로, 재무적 영향도 및 사회/환경적 영향도를 파악하였습니다. 롯데건설은 해당 프로세스를 통해 5개의 중대 이슈를 도출하였으며,

제3자 검증의견서

중대 이슈의 목록과 관련된 GRI 주제 표준(Topic standards Disclosures)을 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

• **대응성 Responsiveness** 롯데건설은 중대성 평가를 통해 도출된 지속가능성 맥락 차원의 중대 이슈에 대한 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 롯데건설은 지속가능성 중장기 계획 및 목표 수립 시, 관련된 주요 이해관계자의 기대 사항을 효과적으로 반영하기 위하여 구축한 고유의 지속가능성 전략 체계에 따라, 관련된 성과 및 개선 방안 등 주요한 대응 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

• **영향성 Impact** 롯데건설은 보고한 중대 이슈의 지속가능성 맥락 차원에서, 조직 및 주요한 이해관계자에게 미치는 범위와 정도를 식별하고, 해당 영향을 평가하는 프로세스를 운영하고 있습니다. 보고한 중대 이슈의 리스크와 기회를 포함하여, 주요한 영향의 분석 결과를 바탕으로 지속가능성 전략과 계획을 수립하고 있으며, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Findings and conclusions concerning the reliability and quality of specified performance information

GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 아래 조항은 보고 조직에서 제공한 정보와 데이터에 근거하여 검증유형 Type2 로 수행되었습니다. 해당 자료와 정보의 신뢰성 및 정확성 확인을 위해, 담당 부서 인터뷰를 통해 데이터 처리, 가공, 관리와 관련된 내부 통제 절차에 대해 확인하였으며, 샘플링(Sampling)을 통해 정확성을 확인하였습니다. 해당 절차를 통해 보고서에 포함된 지속가능성 성과 정보의 오류 및 의도적인 왜곡은 발견하지 못하였습니다. 보고조직은 신뢰할 수 있는 내부 통제 절차를 통해 해당 지속가능성 성과 정보를 관리하고 있으며, 해당 성과의 출처 등 도출 과정을 추적할 수 있습니다. 검증과정 중 발견된 오류, 불명확한 표현은 검증 과정 및 보고서 발행 이전에 수정되었으며, 검증인은 해당 오류, 표현이 수정된 최종 보고서를 확인하였습니다

- GRI Topic Standards: 201-1~2, 202-1~2, 203-1~2, 205-1~2, 301-1~2, 302-1, 302-3, 303-3, 303-5, 305-1~5, 306-3~5, 308-2, 401-1, 401-3, 403-1~9, 404-1, 404-3, 405-1~2, 414-1~2, 416-1

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 의견을 제시합니다.

- 건설산업 특성을 고려하여, 롯데건설 고유의 중요성 기준에 따라 가치사슬 구성체계, 보고경계 등을 구체화하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 온실가스 목표관리제 등 주요 규제 요구사항 강화에 따라, 환경, 사회 등 지속가능성 성과 지표의 산정방법론 및 내부통제절차를 강화하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

GRI-reporting

롯데건설은 GRI Standards 준수에 대하여 자체적으로 선언하였습니다. 검증인은 롯데건설의 보고서가 GRI Standards 부합보고 원칙에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 롯데건설이 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류를 발견하지 못하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 15/07/2025

For and on behalf of BSI (British Standards Institution):

BSI representative

검증팀장 이정우 | Lead Assurer, LCSAP

대표이사 임성환 | Managing Director

BSI Group Korea Limited: 29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, South Korea
Hold Statement Number: SRA 808634

AA1000
Licensed Report
000-4/V3-7CCTG

수상 내역 및 가입 협회

가입협회

대한건설협회	건우회
한국철도협회	건설외주협의회
한국도로협회	한국공정경쟁연합회
한국관개배수위원회	한국건설신기술협회
한국철도건설협회	한국산업기술진흥협회
엔지니어링공제조합	한국건설환경협회
전기기술인협회	한국엔지니어링진흥협회
한국지능형스마트건축물협회	종합건설업KOSHA-MS협의회
한국철도신호기술협회	건설안전실무자협의회
한국전기철도기술협회	건설안전협의회
한국소프트웨어산업협회	건설보건협의회
대한전기협회	건설안전임원협의회
한국설비기술협회	건설장비안전협의회
한국종합건설기계설비협의회	한국건설경영협회
한국소방시설협회	건설업체인사관리자협의회
한국주택협회	한국상장사협의회
한국리모델링협회	한국침해사고대응팀협의회
해외건설협회	한국정보보호최고책임자협의회
대한건설자재직협의회	

수상내역

수상일자	수상명	수여기관
2024. 06. 27	「2024 국가서비스대상」 프리미엄 아파트부문 (7년 연속)	산업정책연구원
2024. 07. 01	「레드닷 디자인 어워드 2024」 지속가능성 부문 본상	Red Dot singapore Pte Ltd
2024. 07. 03	「2024 한국서비스대상」 아파트부문 종합대상(23년 연속)	한국표준협회
2024. 09. 10	「2024 대한민국 안전기술대상」 장관상	행정안전부
2024. 11. 07	「제17회 대한민국소통어워즈」 2개 부문 대상	한국인터넷소통협회
2024. 11. 15	「2024 굿디자인 어워드」 2개 부문 브론즈상	산업통상자원부/한국디자인진흥원
2024. 11. 19	「LACP Spotlight Awards」 대상 수상	LACP
2024. 11. 20	「2024 스마트건설 챌린지」 2개 부문 혁신상	국토교통부
2024. 12. 10	「2024 지역사회공헌 인정제」 인정 기업 선정	보건복지부/한국사회복지협의회

도움주신 분들

롯데건설은 지속가능경영(ESG 경영)을 이해하고, 내재화하기 위하여 지속가능경영보고서 발간 시 이해관계자 참여를 핵심 전략으로 삼고 이행하고 있습니다. 앞으로도 지속가능경영보고서 발간 시 내·외부 이해관계자 참여를 통해 다양한 의견을 수렴하고 내재화 수준을 높여 나가겠습니다.

분야	소속	참여자
Introduction	전략기획부문	한태성
	재경부문	현수정 권서연
Business & Sustainability	주택 사업본부	권대근
	건축 사업실	서승우
	토목 사업본부	강은비
	플랜트 사업본부	이만재
	해외영업실	신원식
ESG Strategy	전략기획부문	한태성
Our Priorities	전략기획부문	한태성
	기술연구원	임한수 박호영
	안전보건관리본부	김태기
		양진우
		이동균
	외주구매본부	남기범 조성우
	인사부문	김승범
	전략기획부문	김민진
		한태성 이소희

분야	소속	참여자
ESG Performance	기술연구원	이재만
		임한수
		유영준
	인사부문	김지훈
		김승범
		박성환
	홍보부문	강수근
	주택 사업본부	김경환
		송준상
		정소정
서승우		
정보보호부문	김민성	
윤리경영부문	최근수	
준법경영부문	김대윤	
	정지혜	
	신원식	
영문 번역 감수	해외영업실	백재민
		김승현
		김보연
제작 총괄	전략기획부문	허봉희
		한태성

